

CENFOTUR 



- MEMORIA INSTITUCIONAL 2020

**MEMORIA INSTITUCIONAL DEL CENTRO DE FORMACIÓN EN TURISMO
PERIODO: AÑO 2020**

CONTENIDO

PRESENTACIÓN

CAPÍTULO I: CENFOTUR Pág. 04

- 1.1. Reseña Histórica.
- 1.2. Visión Compartida (Visión, Misión y Valores).
- 1.3. Estructura Orgánica.
- 1.4. Modelo de Intervención.
- 1.5. Logros.

CAPÍTULO II: Formación de Competencias..... Pág. 11

- 2.1. Proceso de Admisión.
- 2.2. Formación Profesional Técnica.
- 2.3. Formación Continua, Ocupacional y a Medida.
- 2.4. Desarrollo Integral del Estudiante.
- 2.5. Inserción y Vinculación Laboral.

CAPÍTULO III: Productividad Laboral y Competitividad..... Pág. 23

- 3.1. Normalización, Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.
- 3.2. Programa de Fortalecimiento de Competencias.
- 3.3. Reactivación Económica.

CAPÍTULO IV: Gestión Interna..... Pág. 51

- 4.1. Desarrollo del Personal.
- 4.2. Bienestar y Clima Organizacional.
- 4.3. Sistema de Gestión de Calidad.
- 4.4. Convenios Nacionales e Internacionales.

CAPÍTULO V: Cifras..... Pág. 58

- 5.1. Evaluación de los Estados Financieros
- 5.2. Análisis de la Programación y Ejecución del Presupuesto.

PRESENTACIÓN

Es grato presentarles la Memoria 2020 del Centro de Formación en Turismo - CENFOTUR, que detalla los logros de nuestra gestión, los mismos que contribuyen a la mejora de la Competitividad de los Destinos Turísticos, a través de la formación del capital humano, a pesar que fue un año atípico “Estado de Emergencia Sanitaria” producto del COVID 19.

El presente documento se desarrolla con el propósito de brindar información a la sociedad sobre la labor que viene realizando el CENFOTUR para desarrollar y promover una oferta educativa de calidad y la profesionalización de los recursos humanos involucrados en la actividad turística con la finalidad de ofrecer una mejor calidad de servicio al turista en el país.

Cabe precisar que estos resultados los conseguimos gracias al trabajo participativo y articulado con los actores que forman parte del Sector Turismo y al compromiso y calidad profesional de los colaboradores de nuestra entidad. Estos resultados están enmarcados dentro de una gestión transparente, eficiente y de mejora continua.

Otro factor clave del éxito de nuestra gestión es nuestra cultura organizacional basada en el fortalecimiento de nuestro capital humano, así como en la simplificación y estandarización de procesos y procedimientos. Como resultado de ello, logramos validar exitosamente nuestro modelo formativo con enfoque en competencia.

CAPÍTULO I: CENFOTUR

Resultado + Impacto

CAPÍTULO I: CENFOTUR

1.1. RESEÑA HISTÓRICA DEL CENFOTUR

El 20 de noviembre de 1940 por Resolución Suprema se crea la Escuela de Cicerones, primera entidad educativa de la actividad turística. Posteriormente, el 27 de julio de 1950, mediante Decreto Ley N° 931 se crea la Escuela de Guías de Turismo, que culmina sus actividades en diciembre de 1963. Mediante Decreto Ley N° 14947 del 6 de marzo de 1964, se crea la Corporación de Turismo del Perú - COTURPERU, facultada para crear y sostener Escuelas de Turismo. Es así que el 1 de abril del mismo año, la Escuela de Guías se integra a la Corporación bajo la denominación de Escuela de Guías.

Por Decreto Supremo N° 073 del 10 de noviembre de 1965 se crea la Escuela Nacional de Turismo, que inicia sus labores el 1 de enero de 1966, la misma que es declarada en reorganización en 1970, siendo incorporada al SENATI en 1975. Asimismo, estando en funciones el Centro Nacional de Aprendizaje de Servidores de Hoteles – CENASH desde 1972, éste es incorporado al SENATI en 1974, mediante Decreto Ley N° 28631.

A través del Decreto Ley N° 21828 – Ley Orgánica del Ministerio de Industria, Turismo, Integración y Negociaciones Comerciales Internacionales (MITINCI) del 12 de abril de 1977, se crea como una Institución Pública Descentralizada del MITINCI, el Centro de Formación en Turismo - CENFOTUR como ente formador y capacitador de los profesionales y no profesionales que se desempeñan en las diferentes actividades relacionadas al turismo del país.

El 4 de mayo de 1978 se promulgó el Decreto Ley N° 22155 – Ley Orgánica de Formación de Formación en Turismo – CENFOTUR, dando inicio a las actividades de CENFOTUR, otorgándole personería jurídica de Derecho Público, con autonomía administrativa y económica para formar profesionales en hotelería, turismo, guía de turismo y cocina peruana.

En el año 2001, el CENFOTUR se convirtió en la primera institución educativa en América en obtener la Certificación de la Calidad Educativa TEDQUAL, para sus carreras de Administración Hotelera, Administración Turística y Guías Oficiales de Turismo, certificación que es brindada por la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas.

La “Ley del Presupuesto del Sector Público para el año fiscal 2003”, prohibió (en el numeral 30.3 del artículo 30°) toda transferencia de partidas o asignaciones presupuestarias con cargo a la fuente de financiamiento recursos ordinarios a favor de las entidades con tratamiento empresarial. CENFOTUR era considerada como tal en la “Directiva para la Aprobación del Presupuesto de Apertura de las Entidades de Tratamiento Empresarial...”, razón por la cual desde el año 2003 hasta el año 2011, el CENFOTUR se financió exclusivamente con recursos directamente recaudados.

En el año 2008, mediante Decreto Supremo N° 034-2008-PCM se clasificó al CENFOTUR como un “Organismo Público Ejecutor”. Posteriormente, este Decreto Supremo fue modificado por los Decretos Supremos N° 048-2010-PCM y 058-2011-PCM, clasificando al CENFOTUR como Organismo Técnico Especializado. Ello permitió incorporar, a partir del año 2012, otras fuentes de financiamiento como son: recursos ordinarios y donaciones y transferencias.

Actualmente, con la dación del Decreto Legislativo N° 1451, CENFOTUR es un Organismo Público Ejecutor adscrito al Ministerio Comercio Exterior y Turismo, con autonomía académica, económica, financiera y administrativa que le permite planificar y ejecutar tanto su política educativa institucional de la formación profesional, como la capacitación y actualización del personal que está en servicio y los que requiere la actividad turística en diversas regiones del Perú.

1.2. VISIÓN COMPARTIDA

VISIÓN:

Al 2021, CENFOTUR lidera la planificación y ejecución de la política pública de formación, capacitación, perfeccionamiento e investigación aplicada para la mejora de la competitividad del capital humano requerido por el sector turismo.

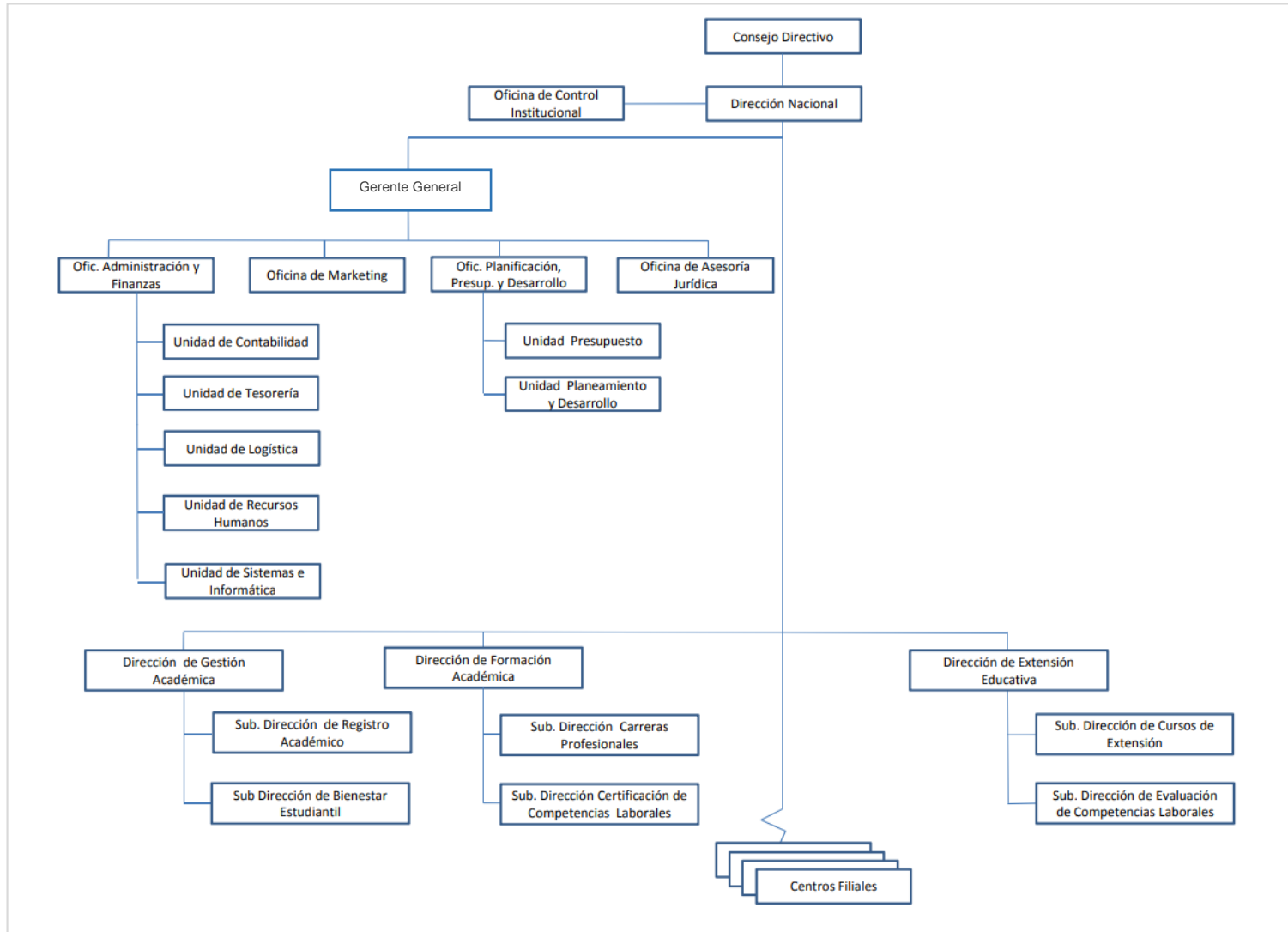
MISIÓN:

Organismo Público Ejecutor adscrito al MINCETUR responsable de la formación de nivel técnico, profesional técnico y profesional, así como de la capacitación y perfeccionamiento del capital humano vinculado al turismo, que ofrece una propuesta innovadora y acorde a las necesidades del sector.

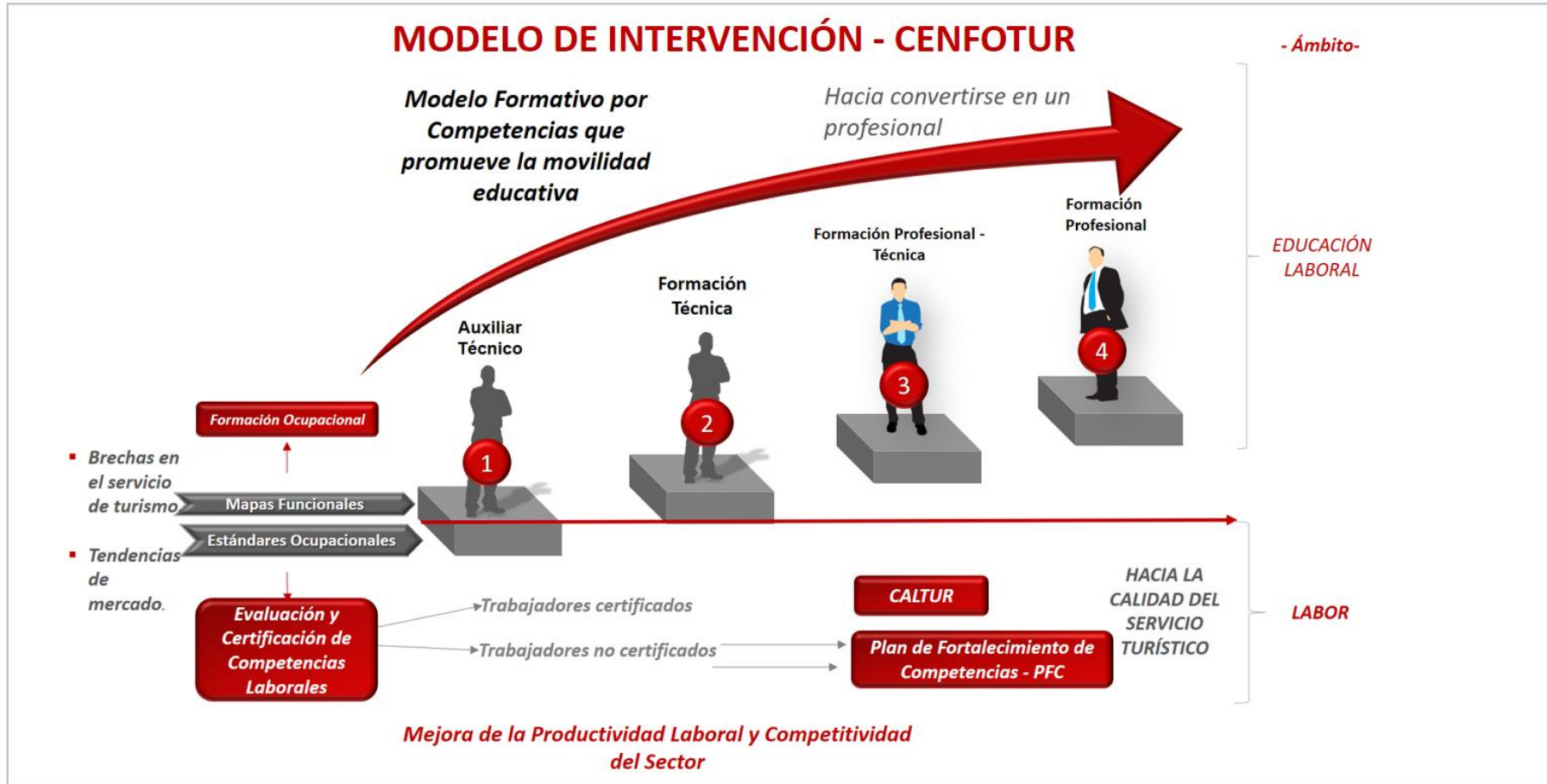
VALORES

- **Disciplina:** Actuar de acuerdo a las normas institucionales, sectoriales, locales y nacionales.
- **Compromiso:** Implicarse activamente en el éxito de la institución.
- **Lealtad:** Actuar sin intereses ocultos, con mensajes transparentes y únicos para todos.
- **Respeto:** Realizar las actividades con cortesía y amabilidad para todos.
- **Excelencia:** Procurar siempre resultados de alta calidad.
- **Responsabilidad:** Realizar las actividades a tiempo, generando valor para nuestros grupos de interés.
- **Honestidad:** Decir y Actuar de acuerdo a la verdad asumiendo las consecuencias.
- **Empatía:** Actuar de la forma como se desea que se actúe con uno mismo.

1.3. ORGANIGRAMA



1.4. MODELO DE INTERVENCIÓN



1.5. LOGROS

- En el año 2020, se registró un total de 867 estudiantes de formación profesional y técnica a nivel nacional. De los cuales el 87% son estudiantes regulares (757) y el 13% son estudiantes de escasos recursos económicos (110) y que son solventados a través de una alianza estratégica con PRONABEC, cuya finalidad responde a una política de inclusión social educativa.
- CENFOTUR desarrolla acciones formativas a través de programas de formación continua, ocupacional y a medida, tanto para mejorar las competencias y cualificaciones de los profesionales en formación, así como para la actualización de los profesionales en ejercicio de sus labores relacionadas al sector turismo, logrando capacitar un total de 215 trabajadores del sector turismo.
- Se elaboraron 25 protocolos y 01 lineamiento con medidas preventivas sanitarias que permitan la realización de las operaciones de las actividades económicas ligadas al ámbito turístico de forma segura, priorizando la protección de la salud de los visitantes, trabajadores y proveedores de servicios conexos, comprometiendo esta seguridad sanitaria a la calidad del servicio brindado.
- Se desarrollaron e implementaron 05 nuevos cursos relacionados al Estado de Emergencia.
- Se registró un total de 2,937 atenciones a estudiantes de manera personalizada que solicitan y/o requieren orientación académica, personal, social y familiar se ha incrementado de manera progresiva y sostenible.
- Se les brindó accesibilidad a 39 estudiantes a becas regulares y contraprestaciones.
- Se logró que 109 estudiantes realicen pasantías modulares en las diferentes empresas del sector a pesar que fue un año con Estado de Emergencia.
- Se registró un total de 27 estudiantes que fueron colocados en prácticas profesionales en el Perú y en el extranjero.
- Las empresas del Sector Turismo solicitan de manera permanente estudiantes de CENFOTUR para cubrir su demanda laboral, así como a los egresados de esta Entidad, colocando 37 estudiantes y 60 egresados.
- En el año 2020, se registró un total de 10 estudiantes que obtuvieron el título profesional, principalmente de las carreras profesionales Administración Hotelera y Administración Turística.
- En el año 2020, se realizaron evaluaciones de las competencias laborales a 283 trabajadores de la actividad turística.
- Se registró que un total de 83 trabajadores con competencias fortalecidas a nivel nacional (PFC).

- Se registró una recaudación de S/. 773,133 de ingreso en el año 2020 gracias a las Alianzas Estratégicas de la Entidad, en convenios suscritos desde el 2019-2020, con MTPE, PROMPERÜ, MINCETUR, MINEDU y la Municipalidad Distrital de Machupicchu).
- Al año 2016, CENFOTUR contaba con más de 300 recomendaciones por parte del Órgano de Control Institucional, para el año 2020 se redujo a 07 recomendaciones por implementar.
- 74% de ejecución del gasto presupuestal, debido al Estado de Emergencia, que generó la no recaudación.

CAPÍTULO II: FORMACIÓN CON ENFOQUE A COMPETENCIAS

Formación + Inclusión

CAPÍTULO II: Formación con Enfoque a Competencias

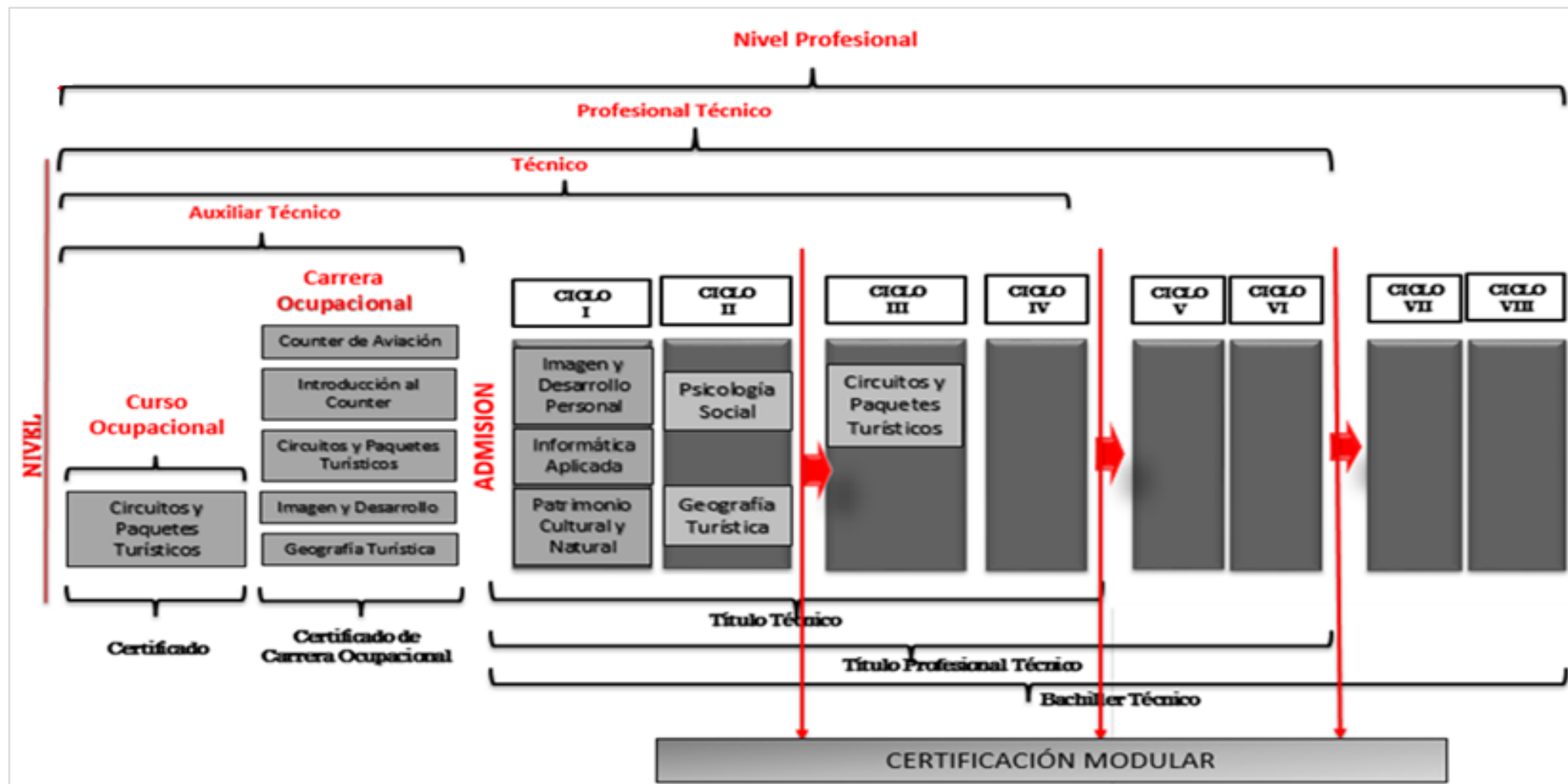
2.1. MODELO DE FORMACIÓN CON ENFOQUE A COMPETENCIAS

Desde el 2014 a la fecha, CENFOTUR ha implementado la propuesta del Modelo de Formación con enfoque a Competencias, las cuales son consideradas como “procesos complejos de desempeño con idoneidad en determinados contextos, teniendo como base la responsabilidad”; asimismo, considera la importancia de lograr personas capaces de resolver problemas y concretar metas respetando el contexto social y cultural en el que se desenvuelven; y sobre todo la importancia del “*saber actuar*” con calidad teórica y calidad ética, “*saber interactuar*” con eficiencia y respeto; ser creativo y al mismo tiempo constructivo, incorporando con amplitud intereses y perspectivas distintas.

Es decir buscamos el desarrollo de las habilidades cognitivas del estudiante (perceptivas, discriminativas, deductivas y críticas), así como las competencias generales para la empleabilidad, a través de experiencias formativas en situaciones reales de trabajo (pasantía), que favorecerán su desempeño laboral futuro, y por ende su inmersión en el mundo productivo en condiciones adecuadas; esta propuesta formativa del CENFOTUR permite la transitabilidad académica a los diferentes niveles de formación que ofrece.

Este modelo cuenta con un esquema gradual de certificaciones modulares dado por las competencias obtenidas de los estudiantes al culminar de manera satisfactoria dos ciclos académicos, lo que permite vincularlo en situaciones reales de trabajo y acercar las brechas con el mundo productivo.

GRÁFICO N° 01
Modelo por Competencias y Transitabilidad



2.2. PROCESO DE ADMISIÓN

En el año 2020, se registró una reducción del 30% de postulantes al CENFOTUR respecto al año anterior, siendo en total 529 jóvenes que postularon mediante proceso de admisión regular a las carreras profesionales y técnicas, mientras que el año 2019 fueron un total de 754 jóvenes que postularon. Cabe precisar que la filial Cusco registró el mayor porcentaje de postulantes, con un 36% respecto al total de postulantes.

El proceso de admisión se inició con la inscripción de los jóvenes que durante el año han recibido información sobre las carreras profesionales técnicas que brinda el CENFOTUR, a través de los diferentes medios de comunicación, estratégicas y piezas promocionales direccionadas a la captación de nuevos estudiantes.

CUADRO N° 01
Postulantes Regulares en los Procesos de Admisión

CARRERA	LIMA			CUSCO			CHICLAYO			TOTAL		
	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020
Administración Hotelera	55	0	55	52	0	52	48	0	48	155	0	155
Administración Turística	53	0	53	30	0	30	26	0	26	109	0	109
Guía Oficial de Turismo	45	0	45	62	0	62	26	0	26	133	0	133
Gastronomía	36	0	36	46	0	46	50	0	50	132	0	132
TOTAL	189	0	189	190	0	190	150	0	150	529	0	529

Fuente: Oficina de Marketing Institucional.

2.2.1. Ingresantes

Ingresaron un total de 477 nuevos estudiantes a las diferentes carreras profesionales y técnicas para el año 2020, representando una reducción del 35% con respecto al año anterior cuyo total de ingresantes fue 731, siendo Lima quien registró la mayor cantidad de ingresantes, con un total de 40% respecto al total de los ingresantes regulares.

CUADRO N° 02
Ingresantes en los Periodos Académicos 2020

CARRERA	LIMA			CUSCO			CHICLAYO			TOTAL		
	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020
Administración Hotelera	55	0	55	38	0	38	44	0	44	137	0	137
Administración Turística	53	0	53	30	0	30	22	0	22	105	0	105
Guía Oficial de Turismo	45	0	45	63	0	63	22	0	22	130	0	130
Gastronomía	36	0	36	25	0	25	44	0	44	105	0	105
TOTAL	189	0	189	156	0	156	132	0	132	477	0	477

Fuente: Dirección de Gestión Académica.

2.2.2. Matriculas

Luego de los procesos de admisión, para el año 2020, se matricularon un total de 454 nuevos estudiantes a las diferentes carreras profesionales y técnicas, representando una reducción del 38% con respecto al año anterior, cuyo registro fue de 670 matriculados. Siendo Lima quien contó con la mayor cantidad de matriculados, representando el 51% del total de los matriculados regulares de los procesos de admisión.

CUADRO N° 03
Matrículas 2020

CARRERA	LIMA			CUSCO			CHICLAYO			TOTAL		
	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020
Administración Hotelera	55	13	68	38	5	43	14	7	21	107	25	132
Administración Turística	53	7	60	30	3	33	2	5	7	85	15	100
Guía Oficial de Turismo	45	13	58	63	9	72	5	0	5	113	22	135
Gastronomía	36	8	44	25	2	27	16	0	16	77	10	87
TOTAL	189	41	230	156	19	175	132	0	132	382	72	454

2.3. FORMACIÓN PROFESIONAL Y TÉCNICA

Al finalizar el año 2020, se registró un total de 867 estudiantes a nivel nacional, con 757 estudiantes regulares y 110 estudiantes mediante la modalidad de Beca 18 y Beca Continuidad, lo que representan un 87% y 13%, respectivamente. Esta cifra de estudiantes representa una reducción de 32% con respecto al nivel de estudiantes del año 2019, donde se tuvieron a 1,264 estudiantes a nivel nacional.

CUADRO N° 04
Estudiantes Regulares y de Becarios (Beca 18 + Beca Continuidad)

PROFESIONAL Y TÉCNICA		2020					
		2020 - I			2020 - II		
		REGULAR	BECARIO	TOTAL	REGULAR	BECARIO	TOTAL
Lima	Administración Hotelera	112	7	119	103	6	109
	Administración Turística	96	4	100	89	6	95
	Guía Oficial de Turismo	73	6	79	82	4	86
	Gastronomía	51	11	62	44	5	49
Subtotal	332	28	360	318	21	339	
Cusco	Administración Hotelera	90	9	99	82	23	105
	Administración Turística	85	5	90	78	10	88
	Guía Oficial de Turismo	144	30	174	135	38	173
	Gastronomía	57	9	66	53	5	58
Subtotal	376	53	429	348	76	424	
Chiclayo	Administración Hotelera	26	4	30	45	10	55
	Administración Turística	2	2	4	2	0	2
	Guía Oficial de Turismo	9	13	22	16	2	18
	Gastronomía	24	10	34	28	1	29
Subtotal	61	29	90	91	13	104	
TOTAL	Administración Hotelera	228	20	248	230	39	269
	Administración Turística	183	11	194	169	16	185
	Guía Oficial de Turismo	226	49	275	233	44	277
	Gastronomía	132	30	162	125	11	136
TOTAL	769	110	879	757	110	867	

Fuente: Dirección de Gestión Educativa.

A través de la formación profesional y técnica, el estudiante desarrolla competencias, entre las que se tienen el conocer y aplicar las nuevas técnicas sobre los actuales procesos del mercado, buscando la eficiencia y eficacia en la industria hotelera, por ejemplo. Asimismo, planifica, organiza y dirigirá el funcionamiento de una organización o empresa relacionada con la materia. En ese sentido, optimiza la utilización correcta de los recursos tangibles o intangibles buscando el mejor rendimiento de la industria hotelera.

De esta manera, CENFOTUR se aproxima a cerrar las brechas de profesionales adecuadamente cualificados para mejorar la competitividad del sector, articulando la oferta educativa de educación superior no universitaria con las necesidades del sector productivo.

2.3.1. Desarrollo de clases virtuales y unificación de sedes

El Estado de Emergencia obligó a modificar la planificación académica, reestructurándola para implementar clases sincrónicas (online), a través de nuevas plataformas y herramientas tecnológicas. En esta adaptación se realizaron dos actividades que no estaban programadas inicialmente: 1. El desarrollo de clases virtuales y 2. La unificación de sedes.

En cuanto al desarrollo de clases virtuales, se redefinió la ruta de aprendizaje de las asignaturas adaptadas a mecanismos de educación no presencial. Se implementaron estrategias de seguimiento y acompañamiento a los estudiantes y docentes de cada programa de estudios (el seguimiento personalizado permitió reducir riesgos académicos). Asimismo, el cumplimiento de la normatividad del MINEDU, desarrollando el Plan de Recuperación sobre las horas lectivas o actividades que no pudieron ser desarrolladas de manera no presencial o remota, siendo la fecha en enero del 2021.

La unificación de sedes (Lima, Cusco y Chiclayo) ha significado una reducción de 43% en la cantidad de secciones (de 72 a 41), una reducción del 50% de horas académicas (de 38,256 a 19,262), una reducción del número de asignaturas del 50% (de 664 a 334), y un incremento en la optimización del aforo de 03 puntos porcentuales (de 70% a 73%), de una capacidad de 30 estudiantes.

2.4. ESTUDIANTES DE FORMACIÓN CONTINUA, OCUPACIONAL Y A MEDIDA

CENFOTUR desarrolla acciones formativas a través de programas de formación continua, ocupacional y a medida, tanto para mejorar las competencias y cualificaciones de los profesionales en formación, así como para la actualización de los profesionales en ejercicio de sus labores relacionadas al sector turismo. En el año 2020, se capacitaron a 215 trabajadores del Sector Turismo y estudiantes mediante el Convenio con PRONABEC. Dicha cifra representa una disminución del 61% con respecto al año anterior, de 562 estudiantes.

CUADRO N° 05
Estudiantes de Formación Continua, Ocupacional y a Medida

CARRERA	LIMA			CUSCO			CHICLAYO			TOTAL		
	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020	2020 - I	2020 - II	2020
Formación Continua.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Educación Ocupacional.	190	0	190	0	0	0	0	0	0	190	0	190
Cursos a Medida.	25	0	25	0	0	0	0	0	0	25	0	25
TOTAL	215	0	215	0	0	0	0	0	0	215	0	215

Fuente: Dirección de Extensión Educativa / Sede Cusco / Sede Chiclayo.

2.5. DESARROLLO INTEGRAL DEL ESTUDIANTE

El CENFOTUR dentro de su modelo formativo considera la importancia de las habilidades cognitivas y el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes.

2.5.1. Servicio de Psicopedagogía

El Servicio Psicopedagógico, es una propuesta de mejoramiento y sostenimiento de la calidad educativa que ofrece el CENFOTUR, cuyo fin es lograr en los estudiantes el bienestar académico, social y emocional en cada una de las actividades que realizan; incluyendo el proceso de inclusión al mercado laboral y prever la desaprobación de cursos, y/o deserción del proceso formativo.

Durante el año 2020, se ha considerado la aplicación de pruebas psicopedagógicas como instrumentos de identificación de necesidades de atención o reforzamiento en los estudiantes. La aplicación de estos instrumentos ha permitido elaborar 351 perfiles psicopedagógicos de los estudiantes ingresantes de las Carreras Profesionales y Técnica, los cuales integran los resultados de la evaluación en las áreas de Aptitud académica, Estrategias de aprendizaje, Actitudes y valores en las interacciones sociales y Rasgos de personalidad.

La atención personalizada a los estudiantes que solicitan y/o requieren orientación académica, personal, social y familiar se ha incrementado de manera progresiva y sostenible, verificándose el registro de 366 atenciones a estudiantes en el año 2020, gracias a las acciones de identificación temprana de dificultades, intervención primaria; a través de la observación permanente en las aulas y del resultado de evaluaciones psicopedagógicas, deviniendo en mejoras del nivel de satisfacción y bienestar emocional de los estudiantes que reciben este servicio.

CUADRO N° 06
Servicio de Psicopedagogía

SERVICIO	INDICADOR	LIMA	CUSCO	CHICLAYO	TOTAL
SERVICIO PSICOPEDAGÓGICO	N° de Ingresantes con perfil psicopedagógico y socioeconómico.	110	116	125	351
	N° de estudiantes con perfil psicopedagógico evolutivo	219	80	106	405
	N° de estudiantes atendidos en orientación psicopedagógica individual	122	100	144	366
	N° de estudiantes participantes en talleres preventivos o remediales	302	0	0	302
	N° de estudiantes participantes en los talleres de desarrollo personal	2,722	215	0	2,937

Fuente: Dirección de Gestión Académica / Sede Cusco / Sede Chiclayo.

Otra de las intervenciones primarias relevantes es la realización de los talleres de Desarrollo Personal, una vez por semana en todas las secciones de las carreras profesionales y técnicas, en los que participaron un total de 2 937 atenciones en diferentes sesiones durante el año 2020. Los talleres que se desarrollaron con metodología dinámica y participativa, a fin de fortalecer competencias que van más allá del aprendizaje de un contenido específico, competencias socioemocionales para afrontar las exigencias del mercado laboral y del mundo actual, las cuales incluyen organización, pensamiento analítico, autoestima, comunicación efectiva, manejo de emociones, empatía, solución de problemas, trabajo en equipo, perseverancia y liderazgo.

2.5.2. Beneficios de Becas y Contraprestación de Servicios otorgados a estudiantes de escasos recursos económicos y alto rendimiento académico

De acuerdo al diagnóstico socioeconómico realizado por la Sub Dirección de Bienestar Estudiantil, se ha incrementado el número factible de estudiantes a ser beneficiados con becas de apoyo social y de alto rendimiento académico, contraprestación de servicios y becas de excelencia académica en turismo, como estímulo al alto rendimiento académico de los estudiantes.

En el año 2020, CENFOTUR garantizó la continuidad del proceso formativo de jóvenes de escasos recursos económicos, quienes, a su vez, destacaron por su alto rendimiento académico; para ello se otorgó becas de apoyo social y contraprestaciones de servicios.

La transparencia del proceso de otorgamiento de beneficios a los estudiantes, está garantizada con la difusión y cumplimiento estricto del Reglamento de Becas y Contraprestación de Servicios de las Carreras Profesionales y Técnicas del CENFOTUR, así como, con la participación de una profesional en Servicio Social, externa a la institución, quien realiza el estudio socioeconómico de los postulantes en cada periodo académico.

Se tiene una especial consideración a los estudiantes cuyo sustentador principal (padre o madre) falleció, contando en dichas circunstancias con la Beca por orfandad. A pesar de no tener a ningún beneficiado, CENFOTUR ha considerado el apoyo para los estudiantes cuyo padre se encuentre en condición de incapacidad o privado de la libertad, a los deportistas de alto nivel e hijos de los trabajadores de la institución.

2.5.3. Becas Regulares en Turismo – CENFOTUR

Para el año 2020, CENFOTUR brindó 39 becas regulares, las cuales permitieron que los estudiantes de alto rendimiento y escasos recursos económicos continúen con sus estudios. La Beca a la Excelencia Académica otorgadas por socios estratégicos del sector, no pudo ser financiada en este año, debido a la pandemia.

CUADRO N° 07
Beneficiarios a Beneficios y Contraprestación

SERVICIO		LIMA	CUSCO	CHICLAYO	TOTAL
ASISTENCIA SOCIAL	Beca regulares	27	7	5	39

Fuente: Dirección de Gestión Académica

2.6. INSERCIÓN Y VINCULACIÓN LABORAL

2.6.1. Pasantías

El servicio de Bolsa de trabajo se vio afectado por el Estado de Emergencia. A partir del mes de julio se propuso la inserción de los estudiantes en pasantías bajo la modalidad remota, logrando que 109 estudiantes se desempeñen dentro de las competencias correspondientes al módulo a validar, manteniendo el nexo entre el estudiante y empresa. Se contó con la aceptación de empresas del sector.

CUADRO N° 08
Inserción y Vinculación de Estudiantes y Egresados

SERVICIO		LIMA	CUSCO	CHICLAYO	TOTAL
BOLSA DE TRABAJO Y PRÁCTICAS	Estudiantes en pasantías	81	0	28	109
	Estudiantes colocados en prácticas profesionales	27	0	0	27
	Estudiantes colocados	37	0	0	37
	Egresados colocados	60	0	0	60

Fuente: Dirección de Gestión Académica / Sede Cusco / Sede Chiclayo.

2.6.2. Prácticas Profesionales

La oficina de Bolsa continuó fortaleciendo los vínculos con las empresas del sector, lo que llevó a conseguir vincular en algunas empresas del sector que vienen reactivándose paulatinamente. Se obtuvieron 27 estudiantes colocados en prácticas profesionales. Entre ellas, se lograron inserciones en prácticas profesionales de egresados en la Carrera de Cocina Peruana en el marco de los convenios internacionales firmados entre el CENFOTUR y empresas Hoteleras de España.

2.6.3. Colocaciones laborales

Las empresas del Sector Turismo solicitan de manera permanente estudiantes de CENFOTUR para cubrir su demanda laboral, así como a los egresados de esta Entidad. Es así que se articulan las necesidades laborales con los perfiles de los estudiantes y egresados. En el año 2020, en pleno estado de emergencia, se han colocado 37 estudiantes y 60 egresados. Estos resultados han sido conseguidos en base a los convenios y acuerdos actuales.

2.7. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

2.7.1. Centro de Documentación e Información

La adquisición del Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas permitió poner a disposición de toda la comunidad educativa del CENFOTUR bajo la denominación de Catálogo Público en línea, la revisión y consulta del material bibliográfico al 100%, en forma interactiva y pública. Se encuentra disponible para todos los estudiantes a través de la web institucional.

El Catálogo Público es un sitio web visible para la Comunidad Educativa del CENFOTUR de Lima y los Centros Filiales, a través de la web institucional, que permite consultar todas las referencias bibliográficas de los libros disponibles en formato impreso en la Biblioteca, en forma fácil y transparente. Usa como software el Sistema Integrado de Gestión de Bibliotecas en koha (software libre) implementado desde el 2014, como una buena práctica en la gestión bibliotecaria, que requiere ejecutar protocolos estrictos de mucho detalle para facilitar su consulta, que exige invertir en tiempo y conocimiento especializado en la etapa del ingreso de los datos.

Se ha ingresado el 80% de las publicaciones con las que cuenta el CENFOTUR al sistema de gestión de biblioteca en Koha. En el 2020 se ha ingresado 124 publicaciones con las que cuenta el CENFOTUR.

Todo este servicio, conllevó a alcanzar atenciones a los usuarios comprendidos entre estudiantes y egresados, docentes y visitantes, las mismas que se realizaron de manera presencial y personalizada.

Por otro lado, se capacitó a los docentes y estudiantes ingresantes del P.A 2020-I acerca del uso de las herramientas virtuales (biblioteca virtual) con los que se cuenta, a fin de incentivar las consultas virtuales. Es así que se han dado 977 atenciones a 305 usuarios estudiantes.

2.7.2. Atención de la Salud

Dada la coyuntura y de acuerdo a la Norma Técnica denominada "Orientaciones para el desarrollo del servicio educativo en los centros de educación técnico-productiva e institutos y escuelas de Educación Superior, en el marco de la emergencia sanitaria por Covid-19", aprobada mediante Resolución Viceministerial n° 087-2020-MINEDU, se ha establecido un Protocolo de monitoreo y seguimiento para la comunidad estudiantil frente al Coronavirus Covid-19, el cual ha sido en CENFOTUR. La ejecución consistió en contactar vía telefónica y enviar una breve encuesta a los estudiantes para identificar el tipo de necesidad del estudiante, ya sea de conectividad o de salud.

La cobertura de la atención de la salud en CENFOTUR es de vital importancia, primando los criterios de prevención y atención inmediata de darse el caso, es así que durante el año 2020 se atendió el 100% de los estudiantes que solicitaron o requirieron el servicio, comprendidos entre:

- 284 estudiantes de Lima y Cusco, obtuvieron el seguro contra accidentes personales.
- 613 estudiantes, recibieron atención médica inmediata gracias al servicio médico itinerante y zona protegida, siendo el profesional de salud el que determina el grado de complejidad del caso y brinda las orientaciones para su atención.

CUADRO N° 09

Estudiantes Beneficiarios de Servicio de Salud y Biblioteca

SERVICIO		LIMA	CUSCO	CHICLAYO	TOTAL
SERVICIO DE SALUD	Estudiantes con atención médica	580	18	15	613
	Estudiantes con seguro contra accidentes personales	22	262	0	284
BIBLOTECA	Atenciones	977	0	0	977
	Usuarios	305	0	0	305

Fuente: Dirección de Gestión Académica / Sede Cusco / Sede Chiclayo.

2.7.3. Titulados y Egresados

En el año 2020, se registró un total de 18 estudiantes que obtuvieron el título profesional, principalmente de las carreras profesionales Administración Hotelera y Administración Turística.

CUADRO N° 10
Títulos, Certificaciones, Constancias Y Diplomas

DOCUMENTOS	CANTIDAD
Título a nombre de la Nación	18
Certificaciones modulares de las carreras profesionales	371
Certificados y Constancias	3,692
Gestión y emisión de Certificados y Diplomas - DEE	5,033

Fuente: Dirección de Gestión Académica.

2.8. INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

2.8.1. Proyecto Innóvate CET CENFOTUR con financiamiento del BID

En febrero del 2020, se inició el "Proyecto Centro de Extensión y Transferencia (CET) del Centro de Formación en Turismo (CENFOTUR), a cargo de la Fundación CTIC (Asturias -España) ganadora de la buena pro.

El CET CENFOTUR tiene por objetivo principal: Ampliar y mejorar la oferta de servicios de asesoramiento y apoyo al desarrollo tecnológico y de innovación de las empresas, mediante la expansión y consolidación de centros de extensión tecnológica.

La participación de CENFOTUR ha sido la de acompañar, dar soporte y supervisar el desarrollo del trabajo realizado por CTIC en cada una de las actividades que se enmarcaban en los entregables.

El CTIC desde España inició junto con CENFOTUR la planificación de actividades y metodología de trabajo a realizarse de manera presencial, hasta que en marzo del presente año, ambas instituciones se adaptaron al Estado de Emergencia decretado por el Gobierno Peruano y las similares acciones del Gobierno Español debido al COVID 19, elaborando un plan de contingencia y acordando realizar todas las actividades planificadas en sus tiempos de manera remota y virtual, utilizando para ello todas las plataformas tecnológicas y de comunicación para desarrollarlas. De todo lo acontecido se informó al Programa Innóvate Perú.

En julio del 2020, la Fundación CTIC cumple con lo solicitado para la PRIMERA FASE del concurso de "FORTALECIMIENTO ESTRATÉGICO DE CENTROS DE EXTENSIÓN Y TRANSFERENCIA TECNOLÓGICA"; convocado por el Programa Nacional de Innovación para la Competitividad y Productividad INNONVATE PERÚ del Ministerio de Producción, con los siguientes productos:

- Diagnóstico de carencias y brechas técnico productiva del mercado objetivo.
- Análisis interno CET CENFOTUR.
- Elaboración del Plan Estratégico del CET CENFOTUR.

A partir del mes de setiembre se ha mantenido comunicación con INNOVATE PERU para conocer el inicio a la negociación de la SEGUNDA FASE para la implementación del Plan Estratégico, la puesta en marcha del Centro de Extensión y Transferencia Tecnológica y la producción y promoción de los servicios tecnológicos que brindaría el CET CENFOTUR.

El CET CENFOTUR permitirá reducir la brecha digital entre las empresas del sector turístico peruano, mejorando la oferta de servicios de alto valor para las empresas turísticas, a través de la

innovación y la transferencia de tecnología, entre otros servicios identificados y/o adaptados dependiendo la necesidad de la demanda y de las tendencias que nos marcarán la pauta para su desarrollo.

Las Bases del “Concurso Fortalecimiento Estratégico de Centros de Extensión y Transferencia Tecnológica (CET) - SEGUNDA FASE” se presentaron en el mes de diciembre y se tiene como fecha límite para presentar el proyecto y formularios hasta el **21 de enero de 2021**.

Por ello, se ha iniciado el estudio de las bases y las consultas respectivas a especialistas para presentar nuestra propuesta técnica de acuerdo a los requerimientos expuestos.

En esta etapa el concurso buscará ampliar y mejorar la oferta de servicios de asesoramiento y apoyo al desarrollo tecnológico y de innovación de las empresas peruanas, mediante la expansión y consolidación de centros de extensión tecnológica.

2.8.2. Análisis de la Cadena de Valor del Turismo en el marco del proyecto de PMESUT “Estudio de la Fuerza Laboral necesaria para la Cadena de Valor de Turismo”

Mediante un proceso ejecutado a través del “Programa para la mejora de la calidad y pertinencia de los servicios de educación superior universitaria y tecnológica a nivel nacional – PMESUT” Unidad Ejecutora 118 MINEDU; la Empresa CGA Perú convoca a CENFOTUR y otras instituciones como CANATUR y BSC BAR para participar como Consorcio y elaborar la consultoría: “ESTUDIO DE LA FUERZA LABORAL NECESARIA PARA LA CADENA DE VALOR DE TURISMO”.

El 25 de mayo de 2020 se presentó la expresión de interés dando cuenta de la experiencia de cada entidad consorciada y el 14 de julio, el CENFOTUR y las firmas consultoras consorciadas son comunicadas que la propuesta ha sido seleccionada para realizar el estudio convocado por PMESUT.

El estudio está basado en los objetivos planteados en la propia convocatoria:

- Contribuir a la mejora de la competitividad a través de la articulación entre las demandas del mercado laboral y la oferta de formación.
- Contribuir al poblamiento del MNC a través de la identificación de las demandas del mercado laboral y su correspondencia con la oferta educativa o de certificación de competencias.

Bajo el entendimiento de estos objetivos, las actividades y entregables comprometidos, se logrará un interés institucional de entidades de primer nivel, que aportan experiencia global y local (en Perú), que genera valor real a los intereses del PMSUT, adscrito al MINEDU, a través de un adecuado diseño e implementación del Marco Nacional de Cualificaciones y su poblamiento.

Durante el último trimestre del año, se ha trabajado en la investigación de fuentes primarias y secundarias sobre cadena de valor y se desarrolló talleres virtuales con especialistas, empresarios y funcionarios del Sector Turismo, a fin de recabar información directa.

Se suscribieron dos convenios entre CGA Perú y el CENFOTUR; con la finalidad de ejecutar recursos del proyecto; el primero firmado el 30 de octubre de 2020 y el segundo el 2 de diciembre de 2020. El Estudio culmina en el mes de febrero de 2021.

CAPÍTULO III: Productividad Laboral y Competitividad

Perfeccionamiento + Calidad

CAPÍTULO III: Productividad Laboral y Competitividad

3.1. NORMALIZACIÓN, EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES

Con el objetivo de promover la mejora de la empleabilidad de los ciudadanos, la productividad y la competitividad empresarial, se instaló el **Comité de Competencias Laborales del Sector Turismo** como una instancia de concertación, diálogo y análisis que permita identificar y priorizar las necesidades del sector productivo, los estándares de competencia laboral, así como los requerimientos de capacitación laboral y formación continua. El Comité se encuentra integrado por representantes del sector público y privado, académicos y trabajadores con reconocida experiencia en el Sector Turístico.

3.1.1. Mapas funcionales y perfiles ocupacionales

En el año 2020 el CENFOTUR participó en las mesas de trabajo del Ministerio de Educación (MINEDU), asumiendo la función de ente integrador entre el sector productivo y el sector educativo a fin de contribuir en la inclusión de las especialidades de guiado en el Catálogo Nacional de Oferta Formativa, el cual tiene por finalidad ordenar los programas de estudios que podrán ser ofertados por Centros de Educación Técnico-Productiva (CETPRO), Instituto de Educación Superior (IES), Institutos de Educación Superior Tecnológica (IEST) y Escuelas de Educación Superior Tecnológica (EEST). Dichos programas se encuentran alineados a las demandas actuales y futuras del mercado laboral.

A su vez se realizó el Piloto de Evaluación de Turismo de Aventura, con el propósito de aplicar un proceso metodológico que permita fortalecer el sistema de competencias nacional con el objeto de generar un sistema de Formación para el Trabajo.

GRÁFICO N° 02
Proceso de Evaluación y Certificación



Centro de Certificación de Competencias Laborales

El Centro de Formación en Turismo - CENFOTUR, en su calidad de Centro de Certificación autorizado por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo - MTPE, cuenta con 16 perfiles ocupacionales a certificar.

CUADRO N° 11
Perfiles Ocupacionales Acreditados

N°	PERFIL OCUPACIONAL	ÁREA DE EVALUACIÓN	CENTRO DE EVALUACIÓN
1	Atención en Salón de Comidas y Bebidas-Eventos	Lima, Cusco y Lambayeque	-
2	Cocina	Lima, Cusco y Lambayeque	Ayacucho
3	Housekeeping	Lima	-
4	Joyería Artesanal	-	Piura y Arequipa
5	Recepción de Hotel/ Hostal	Lima y Lambayeque	-
6	Servicio de Bebidas del área de Bar	Lima	-
7	Servicio de Guiado Turístico	Lima	-
8	Servicios de Limpieza	Lima, Cusco y Lambayeque	-
9	Trabajo al Servicio del Hogar	Lima	-
10	Lavandería	Lima	-
11	Reservas de Servicios Turísticos	Lima	-
12	Gestión de Operaciones Turísticas	Lima	-
13	Ventas Intangible	Lima	-
14	Servicios Turísticos Rurales	Lima	-
15	Orientación turística en actividades especializadas de guiado	Lima	-
16	Pastelería	Lima	-

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

El CENFOTUR puede evaluar en cualquier unidad de competencia perteneciente a los 16 perfiles ocupacionales autorizado por el MTPE, según el siguiente gráfico.

GRÁFICO N° 03
Perfiles Ocupacionales y Unidades de Competencia



PERÚ

Ministerio de Comercio Exterior y Turismo

3.1.2. Evaluadores de Competencia Laboral

CENFOTUR, como parte de sus funciones como Centro de Certificación, cuenta con un staff de evaluadores de competencia, acreditados por el MTPE.

Hasta el año 2020, se contó con 186 evaluadores en 18 perfiles ocupacionales vinculados a la actividad turística. En el primer trimestre del 2020, se certificó a 9 evaluadores, contando con un total de 186 evaluadores de competencias laborales.

CUADRO N° 12
Evaluadores de Competencia Laboral

N°	PERFIL OCUPACIONAL	N° DE EVALUADORES
1	Cocina.	36
2	Atención en Salón de Comidas y Bebidas/Eventos.	25
3	Servicio de Bebidas del área de Bar.	15
4	Recepción de Hotel/Hostal.	19
5	Joyería Artesanal .	13
6	Servicio de Limpieza.	22
7	Trabajo al Servicio del Hogar.	5
8	Housekeeping .	12
9	Servicio de Guiado Turístico.	3
10	Operación y Gestión de Sala de Entretenimiento.	1
11	Lavandería.	3
12	Reservas de Servicios Turísticos.	5
13	Gestión de Operaciones Turísticas.	2
14	Ventas de Intangible.	7
15	Servicios Turísticos Rurales.	4
16	Representante de Ventas.	1
17	Orientación Turísticas en actividades especializadas de guiado.	10
18	Pastelería.	3

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

Posteriormente desde abril del 2020, debido al Estado de Emergencia Sanitario a causa del COVID-19 (Decreto Supremo N°044-2020-PCM) el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo suspendió las capacitaciones para postular a certificarse como Evaluador de Competencias Laborales.

3.1.2 Evaluación y Certificación de Competencias Laborales

En el año 2020, se ejecutaron 02 convenios suscritos con Fondo Empleo, con la finalidad de brindar el servicio de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales.

El convenio suscrito con Fondo Empleo correspondiente al Proyecto C17- 07, se ejecutó desde octubre de 2019 hasta el 13 de marzo de 2020 en la región Lima, logrando evaluar a 142 trabajadores en los siguientes perfiles ocupacionales:

CUADRO N° 13
Evaluados por Perfil Ocupacional
Proyecto C17- 07

N°	PERFIL OCUPACIONAL	N° DE EVALUADOS
1	Cocina	35
2	Atención en Salón de Comidas y Bebidas - Eventos	34
3	Recepción de Hotel/ Hostal	11
4	Servicio de Bebidas del área de Bar	11
5	Housekeeping	38
6	Servicio de Limpieza	13
TOTAL		142

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

Es preciso indicar que de las 142 evaluaciones realizadas en la región Lima, el 100% lograron un resultado de **“COMPETENTE LABORALMENTE”**.

El convenio suscrito con Fondo Empleo correspondiente al Proyecto C17- 08, se ejecutó desde octubre de 2019 hasta el 13 de marzo de 2020 en la región Piura, logrando evaluar a 141 trabajadores en el perfil ocupacional de Joyería Artesanal.

CUADRO N° 14
Evaluaciones Ejecutadas
Proyecto C17- 08

PERFIL OCUPACIONAL	TOTAL EVALUACIONES	COMPETENTE LABORALMENTE	AUN NO COMPETENTE
Orden de servicio 155-2019 Programa Impulsa Perú	141	141	0
TOTAL	141	141	0

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

A partir del año 2011 se iniciaron las evaluaciones de competencia laboral en CENFOTUR, desde ese año se ha logrado evaluar en 09 perfiles ocupacionales a 15,181 trabajadores del sector turismo según el siguiente cuadro:

CUADRO N° 15
Perfiles Ocupacionales Evaluados 2011 - 2020

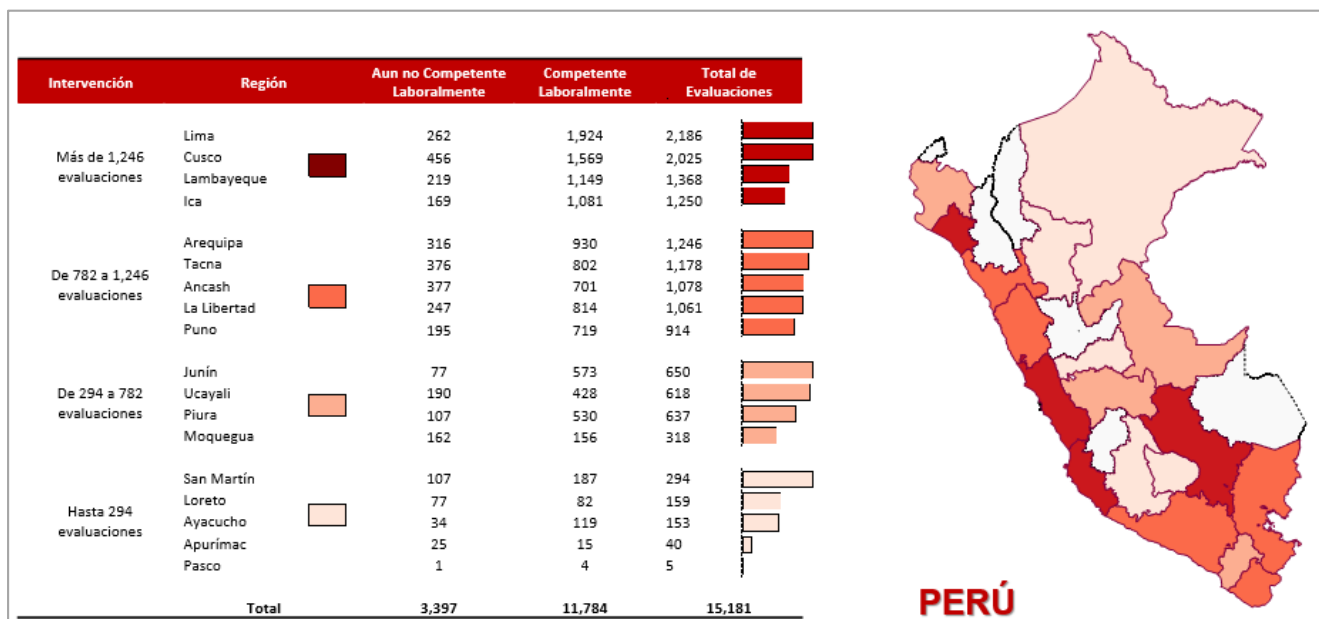
PERFIL OCUPACIONAL	UNIDAD DE COMPETENCIA					TOTAL
	1	2	3	4	5	
Atención en Salón de Comidas y Bebidas/Eventos	120	2,810	1,274	52	14	4,270
Cocina	193	870	2,239	1236	57	4,595
Housekeeping	438	43	16	0	0	497
Joyería Artesanal	19	87	19	116	0	241
Lavandería	24	16	0	0	0	40
Recepción de Hotel/Hostal	179	167	410	13	0	769
Servicio de Bebidas del Área de Bar	27	455	37	13	0	532
Servicios de Limpieza	3179	256	106	0	0	3,541
Trabajo al Servicio del Hogar	256	430	10	0	0	696
TOTAL	4,435	5,134	4,111	1,430	71	15,181

Fuente: Dirección de Extensión Educativa.

Las regiones que presentan mayor cantidad de trabajadores del sector turismo evaluado por el CENFOTUR son Lima, Cusco, Lambayeque e Ica, las cuales presentan más de 1,246 trabajadores evaluados.

GRÁFICO N° 04

Evaluaciones Realizadas por Región, Según Reconocimiento Otorgado, 2011-2020



3.2. PLAN DE FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS - PFC

El Plan para el Fortalecimiento de Competencias - PFC, es una iniciativa del CENFOTUR. Es una intervención gratuita, directa y coordinada con los Gobiernos Regionales y/o locales, en todo el ámbito nacional, con el objetivo de capacitar y fortalecer las competencias técnicas del recurso humano de las empresas prestadoras de servicios turísticos y promover el emprendimiento.

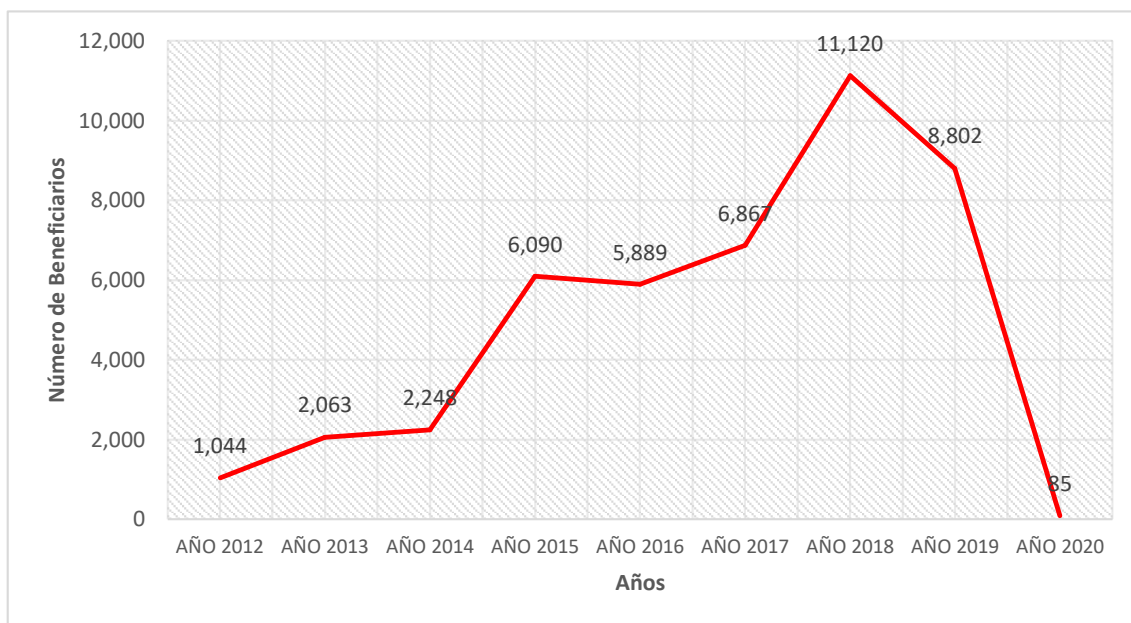
Toda esta intervención sirve para complementar los objetivos del Plan Nacional de Calidad Turística y lograr elevar el estándar de calidad en las empresas prestadoras de servicios turísticos.

Estas capacitaciones son diseñadas de acuerdo con los perfiles ocupacionales, que son:

- Perfil ocupacional de cocina (cocinero)
- Perfil ocupacional de housekeeping
- Perfil ocupacional de atención en salón de comidas y bebidas/eventos (mozos y azafatas)
- Perfil ocupacional de servicio de bebidas del área de bar (bartender)
- Perfil ocupacional de gestión de operaciones turísticas.

Cabe precisar que la intervención del PFC, data del año 2012, cifra de beneficiarios que incrementa gradualmente, de acuerdo con el número de capacitaciones ejecutadas por año.

GRÁFICO N° 05
Evolución del Plan para el Fortalecimiento de Competencias – Periodo 2012-2020



Elaborado por: SDCE

En el año 2020, se programaron 268 capacitaciones, con una proyección de 30 beneficiarios por capacitación, lo que equivale a un total de 8,040 beneficiarios a alcanzar al cierre del año.

CUADRO N° 16
Meta Proyectada del PFC - Año 2020

N° CAPACITACIONES	N° BENEFICIARIOS	TOTAL BENEFICIARIOS
268	30	8,040

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

A consecuencia de la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19, todas las actividades programadas fueron suspendidas, y solo se logró ejecutar 02 capacitaciones durante marzo.

CUADRO N° 17
Ejecución del PFC - Año 2020

N° CAPACITACIONES	TOTAL BENEFICIARIOS
02	85

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

Para la ejecución del PFC, se tomó en consideración diversos criterios para la intervención como el nivel de interés de los actores locales, cumplimiento de compromisos, cantidad de empresas de acuerdo con el rubro según capacitación, necesidad de capacitación de los beneficiarios, los cuales corresponden a los colaboradores de las empresas del sector, con el propósito de fortalecer sus competencias laborales.

En el Cuadro N°18, se detallan el número total de beneficiarios, empresas, aprobados, desaprobados e impedidos por inasistencias (IPIS).

CUADRO N° 18
Resultado de Ejecución PFC 2020

TOTAL CAPACITACIONES	TOTAL BENEFICIARIOS	TOTAL EMPRESAS	APROBADOS	IPIS	DESAPROBADOS
2	85	35	79	0	6

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

Es importante precisar que, de acuerdo con la meta proyectada, solo se alcanzó a ejecutar el 1%, por los motivos señalados en párrafos anteriores.

CUADRO N° 19
Ejecución del PFC - 2020

META	N° BENEFICIARIOS
Meta Proyectada	8 040
Meta Alcanzada al 1%	85

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

Del total de beneficiarios intervenidos, es importante mencionar el nivel alcanzado, donde se registra un 92.94% de beneficiarios aprobados. Esta cifra es índice de un buen resultado general ya que demuestra el nivel de interés de los beneficiarios en los cursos brindados, interés en ser capacitados y mejorar su competitividad y ser acreedores a un diploma y/o certificado, los mismos que son entregados siempre y cuando el beneficiario aprueba el curso.

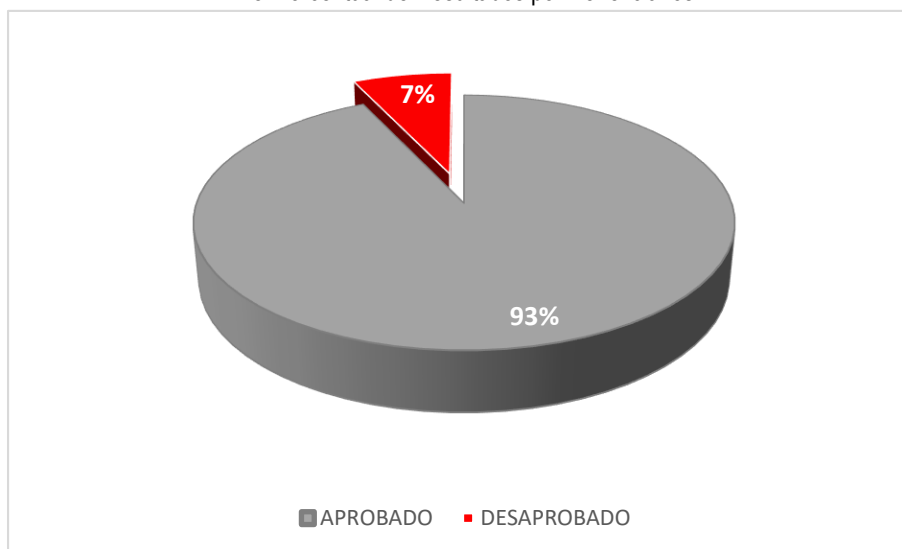
El nivel de desaprobados es del 7.06%, cifra que será cuidadosamente analizada y, por último, el nivel de Impedidos por Inasistencia (IPIS), representa el 0%, es un indicador de que los beneficiarios permanecen de inicio a fin durante las capacitaciones.

CUADRO N° 20
Nivel de Resultados por Beneficiarios

ESTATUS	N°	%
Aprobados	79	92.94%
Desaprobados	0	0%
IPIS	6	7.06%
TOTAL	85	100%

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

GRÁFICO N° 06
Nivel Porcentual de Resultados por Beneficiarios



Elaborado por: SDCE

De los resultados obtenidos y de acuerdo con el género de beneficiarios, se aprecia que el género con mayor índice de participación es el femenino con el 69%, mientras que el género masculino, en un 30%.

CUADRO N° 21
Resultados por Género del PFC

GÉNERO	BENEFICIARIOS	%
Femenino	59	69.41%
Masculino	26	30.59%
TOTAL	85	100%

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

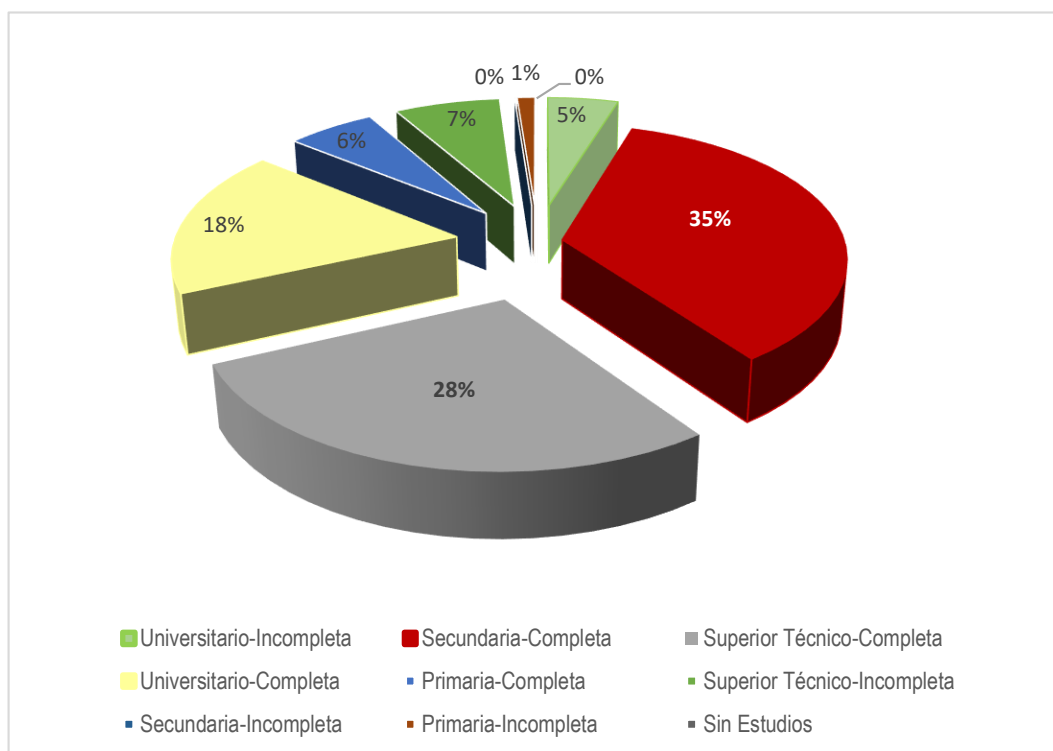
Según el nivel educativo de los beneficiarios, se puede observar que 35% beneficiarios tienen el nivel de Secundaria- completa, seguido de Técnico- completa con el 28%. El nivel educativo más bajo, corresponde al de Primaria completa con el 1%.

CUADRO N° 22
Resultados por Nivel Educativo - PFC

NIVEL EDUCATIVO	BENEFICIARIOS	%
Universitario-Incompleta	4	5%
Secundaria-Completa	30	35%
Superior Técnico-Completa	24	28%
Universitario-Completa	15	18%
Primaria-Completa	5	6%
Superior Técnico-Incompleta	6	7%
Secundaria-Incompleta	0	0%
Primaria-Incompleta	1	1%
Sin Estudios	0	0%
TOTAL	85	100%

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

GRÁFICO N° 07
Nivel Porcentual del Nivel Educativo -PFC



Elaborado por: SDCE

A continuación, en el Cuadro N°23 y 24, se detallan las cifras alcanzadas, según lo ejecutado y validado, en esta se describen el total de beneficiarios, empresas, número de aprobados, desaprobados e IPIS.

CUADRO N° 23
Comportamiento de Ejecución del PFC – A Nivel Mensual

MESES	N° CAPACITACIONES	TOTAL BENEFICIARIOS	EMPRESAS	APROBADOS	DESAPROBADOS	IPIS
Marzo	2	85	35	79	6	0
TOTAL	2	85	35	79	6	0

Fuente: Dirección de Extensión Educativa

El PFC, intervino en las regiones Amazonas y La Libertad, en el Cuadro N°25, se detalla el número de capacitaciones ejecutadas por región, el total de beneficiarios alcanzados, empresas, cifra de aprobados, desaprobados e IPIS. Siendo el mayor número de capacitaciones ejecutadas en la región de La Libertad, con un total de 47 beneficiarios alcanzados.

CUADRO N° 23
Ejecución del PFC - Por Región

REGIÓN	CAPACITACIONES EJECUTADAS	TOTAL BENEFICIARIOS	TOTAL EMPRESAS	APROBADOS	DESAPROBADOS	IPIS
AMAZONAS	1	38	21	32	6	0
LA_LIBERTAD	1	47	14	47	0	0
TOTAL	1	85	35	79	0	0

3.3. RECTIVACIÓN ECONÓMICA

El proceso de reanudación de actividades turísticas involucró la aplicación de varias medidas para lograr el desarrollo óptimo y seguro de las actividades turísticas en toda la cadena de valor del destino y generar confianza al visitante. En ese sentido, y teniendo en cuenta las estrategias de reactivación planteadas por el Gobierno, se elaboró 25 protocolos y 1 lineamiento con medidas preventivas sanitarias que permitan la realización de las operaciones de las actividades económicas ligadas al ámbito turístico de forma segura, priorizando la protección de la salud de los visitantes, trabajadores y proveedores de servicios conexos, comprometiendo esta seguridad sanitaria a la calidad del servicio brindado. Los protocolos elaborados están dirigidos a los prestadores de servicios turísticos en todo el ámbito nacional y a otros sectores con actividades vinculadas al turismo, y son:

1. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Hoteles Categorizados
2. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Apart-hotel
3. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para hostales categorizados y establecimientos de hospedaje no clasificados ni categorizados con constancia de declaración jurada
4. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Albergues
5. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Agencias de Viaje y Turismo
6. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico
7. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Turismo de Aventura, Canotaje, Caminata y Alta Montaña
8. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para salas de juego
9. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para la realización de eventos en el marco del turismo de reuniones
10. Protocolo de Restaurantes y afines autorizados para entrega a domicilio y recojo en local
11. Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines en la Modalidad de Atención en Salón
12. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para el Manejo Turístico en Sitios Turísticos Culturales
13. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para el Manejo Turístico en Sitios Turísticos Naturales
14. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para las visitas turísticas de talleres artesanales y puntos de venta de artesanía
15. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Spa, Gimnasio y Piscina de los Establecimientos de Hospedaje
16. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Emprendimientos de Turismo Comunitario
17. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Sitios Turísticos
18. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para los Centros de Turismo Termal y/o similares

19. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Transporte Turístico Terrestre
20. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Transporte Turístico Acuático
21. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Cruceros
22. Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Transporte Turístico Ferroviario
23. Protocolo de Rastreabilidad frente al COVID-19 para restaurantes y servicios afines
24. Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID-19 para la atención al Cliente en empresas de Servicio Turísticos
25. Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID-19 para empresas encargadas de reparto o plataforma. Y finalmente el lineamiento:

1. Lineamientos Sanitarios ante el COVID-19 para destinos turísticos

En línea con lo anterior, resultó necesario y vital implementar una estrategia de difusión de las medidas preventivas sanitarias establecidas en los protocolos a través de actividades de capacitación, asistencia técnica y sensibilización dirigidas a los empresarios, trabajadores, autoridades regionales y locales, presidentes de gremios y demás actores involucrados. A continuación, se describen las acciones realizadas:

1. **Capacitación:** Se realizaron 47 actividades de capacitación (webinars, socializaciones, conversatorios, entre otros) alcanzando un total de 9,382 participantes.

CUADRO N° 24

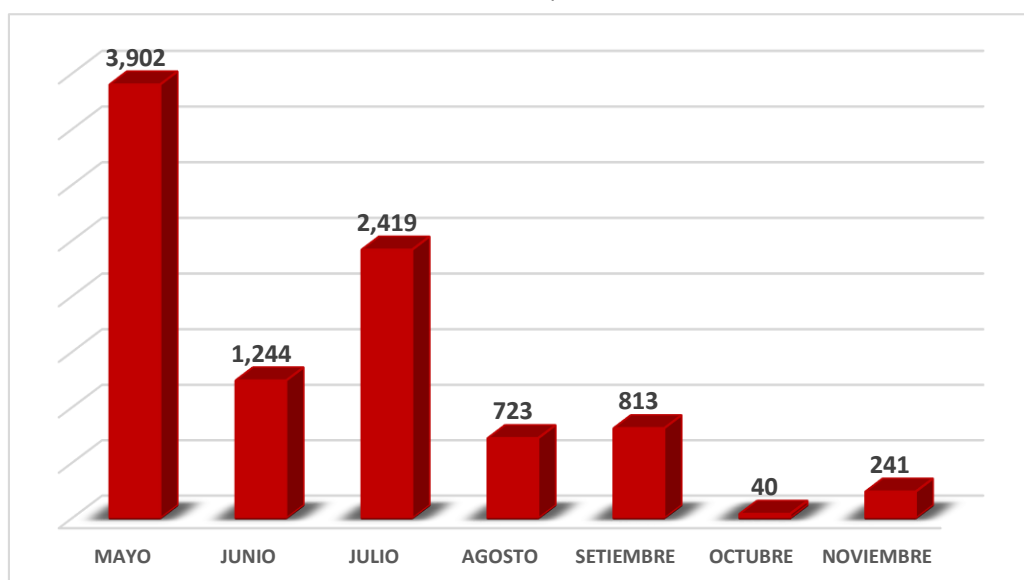
Ejecución de Capacitaciones – Protocolos y Lineamientos

CAPACITACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Webinar: Reinicio de actividades de restaurantes y afines en la modalidad de entrega a domicilio y recojo en local	12/05/2020	2,500
Webinar: Reinicio de Actividades de Hoteles Categorizados	15/05/2020	800
Webinar: Reinicio de actividades de restaurantes y afines en la modalidad de entrega a domicilio y recojo en local	18/05/2020	300
Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines para entrega a domicilio y recojo en local - Macro Región Lima	23/05/2020	47
Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines para entrega a domicilio y recojo en local - Macro región norte	26/05/2020	38
Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines para entrega a domicilio y recojo en local - Macro región sur	27/05/2020	36
Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Hoteles Categorizados - DIRECTUR Amazonas	27/05/2020	80
Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines para entrega a domicilio y recojo en local - Macro Región Centro	27/05/2020	54
Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines para entrega a domicilio y recojo en local - Macro Región Oriente	28/05/2020	47
Supervisión de protocolos de restaurantes y afines autorizados para entrega a domicilio - DIRCETUR Huancavelica	04/06/2020	38

CAPACITACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Conversatorio con Gobiernos Regionales y Locales referente al Protocolo sanitario de operación ante el COVID-19 para hoteles - Macro Región Lima	08/06/2020	84
Conversatorio con Gobiernos Regionales y Locales referente al Protocolo sanitario de operación ante el COVID-19 para hoteles - Macro Región Norte	09/06/2020	35
Conversatorio con Gobiernos Regionales y Locales referente al Protocolo sanitario de operación ante el COVID-19 para hoteles - Macro Región Centro	11/06/2020	76
Conversatorio con Gobiernos Regionales y locales referente al Protocolo sanitario de operación ante el COVID-19 para hoteles - Macro Región Sur	12/06/2020	54
Conversatorio con Gobiernos Regionales y Locales referente al Protocolo sanitario de operación ante el COVID-19 para hoteles- Macro Región Oriente	15/06/2020	38
Reunión virtual de Lineamientos de bioseguridad para establecimientos de hospedaje organizado por la Región Huancavelica	19/06/2020	34
Aplicación de Protocolos aplicables a los Hoteles y Apart hoteles y otros establecimientos de hospedaje en el ámbito de la apertura e inicio de la actividad – DIRCETUR Arequipa	26/06/2020	110
Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines para entrega a domicilio y recojo en local - DIRCETUR Ayacucho	01/07/2020	105
Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para hoteles categorizados - DIRCETUR Ayacucho	02/07/2020	65
Reunión virtual de Lineamientos de bioseguridad para establecimientos de hospedaje organizado por la Región Pasco	13/07/2020	65
Webinar: Proyecto del Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para el Guiado Turístico	24/06/2020	700
Aplicación de Protocolos para Guías Oficiales y Agencias de Viaje – DIRCETUR Arequipa	25/06/2020	75
Reunión virtual de Lineamientos de Bioseguridad para agencias de viajes organizado por la región Pasco	10/07/2020	75
Protocolo sanitario para restaurantes en la modalidad de atención en salón	15/07/2020	549
Webinar: Proyecto de Lineamientos de Destino	01/07/2020	1,400
Lineamientos sanitarios ante el COVID-19 para destinos turísticos - Macro Región Lima	09/07/2020	26
Lineamientos sanitarios ante el COVID-19 para destinos turísticos - Macro Región Norte	09/07/2020	37
Lineamientos sanitarios ante el COVID-19 para destinos turísticos - Macro Región Centro	10/07/2020	38
Lineamientos sanitarios ante el COVID-19 para destinos turísticos - Macro Región Sur	10/07/2020	41
Lineamientos sanitarios ante el COVID-19 para destinos turísticos - Macro región Oriente	11/07/2020	18
Capacitación Protocolo de Guiado Turístico - CANTTUR	04/08/2020	68
Capacitación Protocolo de Agencias de Viajes y Turismo - CANTTUR	05/08/2020	57
Capacitación Protocolo de Establecimientos de Hospedaje - CANTTUR	06/08/2020	34
Socialización Proyecto Protocolo para la Realización de Eventos	12/08/2020	400
Socialización de proyecto de lineamientos de Playas con Destino Playas del Norte	13/08/2020	56
Socialización de Proyecto Protocolo de Transporte Turístico Acuático con Destino Playas del Norte	27/08/2020	38
Socialización de Protocolo Sanitario Sectorial de Turismo de Aventura, Canotaje y Caminata - Región Lima	31/08/2020	70

CAPACITACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Socialización de Proyecto Protocolo de Piscinas con Destino Playas del Norte	01/09/2020	30
Socialización Protocolo Sanitario para Restaurantes - Gobierno Regional del Callao	01/09/2020	77
Socialización Protocolo Sanitario para Establecimientos de Hospedaje - Gobierno Regional del Callao	02/09/2020	22
Socialización de Protocolo Sanitario Sectorial de Turismo de Aventura, Canotaje y Caminata con Destino Playas del Norte	03/09/2020	28
Socialización de Proyecto Protocolo de Sitios Turísticos con Destino Playas del Norte	04/09/2020	15
Socialización de Proyecto de Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Salas de Juego - SONAJA y TEAM SEVEN	07/09/2020	400
Socialización Protocolo Sanitario para Agencias de Viajes y Turismo - Gobierno Regional del Callao	09/09/2020	151
Nueva Operatividad de Restaurantes ante el COVID-19 - Universidad Nacional de Trujillo	19/09/2020	90
La Hospitalidad en los tiempos del Coronavirus - Universidad Nacional de Trujillo	03/10/2020	40
Capacitación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para el Guiado Turístico - AGOTUR	23/11/2020	241
TOTAL		9,382

GRÁFICO N° 08
Beneficiarios por Mes



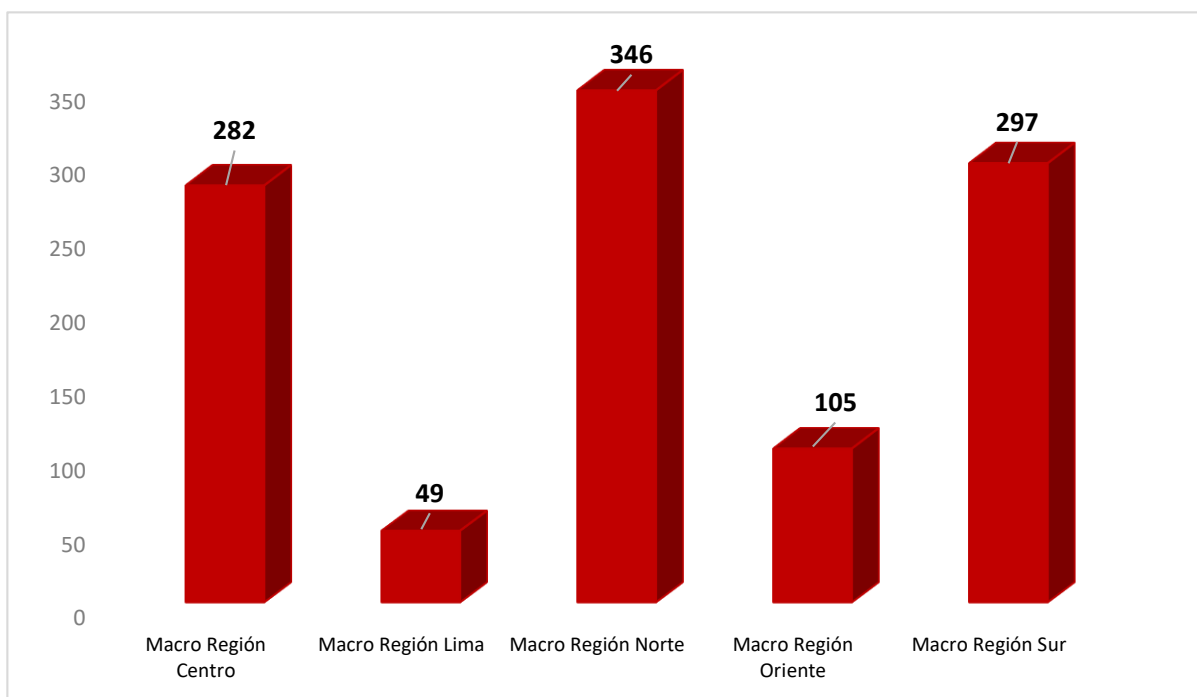
- Asistencia Técnica:** La asistencia técnica se implementó con grupos pequeños a fin de facilitar la interacción de los asistentes con los facilitadores y especialistas, en estas actividades se contó con profesionales de CENFOTUR y el Viceministerio de Turismo para absolver consultas muy puntuales como reglamentos y normativas vigentes. Se desarrollaron 19 sesiones a nivel nacional sobre los protocolos de restaurantes,

establecimientos de hospedaje, guiado turístico y agencias de viajes y turismo, alcanzando 1079 participantes.

CUADRO N° 25
Ejecución de Asistencias Técnicas – Protocolos

REGIÓN	ASISTENCIA TÉCNICA	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
Macro Región Centro	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	16/07/2020	64
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Albergues	21/07/2020	30
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para el Guiado turístico	14/07/2020	21
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Hostales y Establecimientos de Hospedaje	31/07/2020	95
	Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID- 19 para Restaurantes y Servicios Afines	24/07/2020	72
Macro Región Lima	Asistencia Técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	15/07/2020	29
	Asistencia Técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para el Guiado Turístico	13/07/2020	20
Macro Región Norte	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	16/07/2020	69
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Albergues	20/07/2020	38
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para el Guiado Turístico	13/07/2020	35
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Hostales y Establecimientos de Hospedaje	29/07/2020	73
	Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID- 19 para Restaurantes y Servicios afines	23/07/2020	131
Macro Región Oriente	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	17/07/2020	30
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para el Guiado turístico	15/07/2020	75
Macro Región Sur	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	17/07/2020	59
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Albergues	21/07/2020	50
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para el Guiado turístico	14/07/2020	15
	Asistencia técnica Protocolo sanitario sectorial ante el COVID-19 para Hostales y Establecimientos de Hospedaje	30/07/2020	110
	Protocolo Sanitario de Operación ante el COVID- 19 para Restaurantes y Servicios Afines	24/07/2020	63
TOTAL			1079

GRÁFICO N° 09
Beneficiarios por Macroregión



3. **Programa de Sensibilización para los Prestadores de Servicios Turísticos y Artesanos:** El programa de sensibilización tuvo como objetivo sensibilizar a los prestadores de servicios turísticos sobre la elaboración del Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo y la aplicación de los protocolos, para lo cual se elaboró como herramientas los modelos de planes para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo y las cartillas de verificación de cumplimiento de los protocolos para los servicios de hospedaje, restaurantes, agencias de viajes y turismo y guiado turístico. Asimismo, se diseñó una sensibilización para Artesanos. Se desarrolló 173 talleres desde el 26 de octubre hasta el 10 de diciembre dirigido a las 25 regiones del Perú y alcanzando la participación de 4703 personas.

CUADRO N° 26

Ejecución de Sensibilizaciones – Planes de Vigilancia y Cartillas de Verificación de Protocolos

REGIÓN / DESTINO	SENSIBILIZACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
AMAZONAS	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	01/12/2020	8
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	02/12/2020	2
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	30/11/2020	4
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	01/12/2020	3
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	02/12/2020	4
ÁNCASH	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	26/11/2020	44

REGIÓN / DESTINO	SENSIBILIZACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	24/11/2020	15
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	25/11/2020	16
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	23/11/2020	12
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	24/11/2020	19
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	25/11/2020	15
APURÍMAC / HUANCVELICA	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	10/12/2020	30
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	09/12/2020	54
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	07/12/2020	34
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	10/12/2020	38
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	09/12/2020	49
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	07/12/2020	19
AREQUIPA	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	19/11/2020	24
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	17/11/2020	21
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	18/11/2020	25
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	16/11/2020	15
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	17/11/2020	20
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	18/11/2020	24
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	16/11/2020	13
AYACUCHO	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	24/11/2020	164
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	25/11/2020	77
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	23/11/2020	25
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	24/11/2020	104
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	25/11/2020	82
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	23/11/2020	33
CAJAMARCA	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	03/12/2020	19

REGIÓN / DESTINO	SENSIBILIZACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	01/12/2020	17
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	02/12/2020	8
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	30/11/2020	12
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	01/12/2020	16
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	02/12/2020	10
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	30/11/2020	17
CALLAO	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	20/11/2020	41
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	18/11/2020	31
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	16/11/2020	8
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	17/11/2020	16
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	18/11/2020	46
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	16/11/2020	5
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	17/11/2020	20
COLCA	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 1	06/11/2020	59
	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 2	09/11/2020	28
CUSCO	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	12/11/2020	156
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	10/11/2020	40
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	11/11/2020	22
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	09/11/2020	10
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	10/11/2020	22
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	11/11/2020	9
HUÁNUCO	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	02/12/2020	23
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	30/11/2020	32
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	01/12/2020	13
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	02/12/2020	36
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	30/11/2020	37

REGIÓN / DESTINO	SENSIBILIZACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	01/12/2020	22
ICA	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	04/11/2020	68
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	02/11/2020	71
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	03/11/2020	26
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	27/10/2020	13
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	28/10/2020	36
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	29/10/2020	40
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	26/10/2020	19
JUNÍN	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	17/11/2020	19
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	18/11/2020	32
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	16/11/2020	19
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	17/11/2020	31
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	18/11/2020	33
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	16/11/2020	5
LA LIBERTAD	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	13/11/2020	23
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	11/11/2020	18
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	09/11/2020	39
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	10/11/2020	33
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	11/11/2020	16
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	09/11/2020	44
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	10/11/2020	32
LAMBAYEQUE	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	27/11/2020	49
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	25/11/2020	38
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	23/11/2020	42
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	24/11/2020	31

REGIÓN / DESTINO	SENSIBILIZACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	25/11/2020	46
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	23/11/2020	44
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	24/11/2020	35
LIMA METROPOLITANA	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	04/11/2020	111
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	02/11/2020	24
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	03/11/2020	20
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	27/10/2020	36
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	28/10/2020	41
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	29/10/2020	33
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	26/10/2020	49
LIMA REGIÓN	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	24/11/2020	30
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	25/11/2020	21
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	23/11/2020	3
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	24/11/2020	9
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	25/11/2020	18
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	23/11/2020	5
LIMA REGIÓN / JUNÍN / PASCO / UCAYALI / HUÁNUCO	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	26/11/2020	13
LORETO	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	10/12/2020	6
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	09/12/2020	11
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	07/12/2020	5
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	10/12/2020	11
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	09/12/2020	15
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	07/12/2020	12
MADRE DE DIOS	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	27/11/2020	29

REGIÓN / DESTINO	SENSIBILIZACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	25/11/2020	14
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	23/11/2020	44
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	24/11/2020	18
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	25/11/2020	26
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	23/11/2020	38
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	24/11/2020	18
MÁNCORA	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 1	04/11/2020	31
	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 2	05/11/2020	23
MIRAFLORES	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 1	02/11/2020	10
	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 2	03/11/2020	12
MOQUEGUA	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	02/12/2020	4
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	30/11/2020	13
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	01/12/2020	10
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	02/12/2020	6
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	30/11/2020	13
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	01/12/2020	14
OLLANTAYTAMBO	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	06/11/2020	28
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	05/11/2020	16
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	06/11/2020	26
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	03/11/2020	26
	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 1	29/10/2020	43
	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 2	30/10/2020	58
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	04/11/2020	21
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	05/11/2020	48
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	02/11/2020	23
PARACAS	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 1	10/11/2020	41
	COMERCIALIZACIÓN PARA ARTESANOS SESION 2	11/11/2020	27
PASCO	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	01/12/2020	8
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	02/12/2020	13

REGIÓN / DESTINO	SENSIBILIZACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	30/11/2020	7
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	01/12/2020	14
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	02/12/2020	14
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	30/11/2020	7
PIURA	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	17/11/2020	3
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	18/11/2020	13
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	16/11/2020	8
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	17/11/2020	9
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	18/11/2020	9
PUNO	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	12/11/2020	126
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	18/11/2020	50
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	16/11/2020	79
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	17/11/2020	27
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	18/11/2020	51
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	16/11/2020	56
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	17/11/2020	37
SAN MARTÍN	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	04/11/2020	14
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	02/11/2020	22
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	03/11/2020	14
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	27/10/2020	26
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	28/10/2020	28
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	29/10/2020	46
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	26/10/2020	33
TACNA	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Agencias de Viajes y Turismo	11/11/2020	32
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	09/11/2020	9

REGIÓN / DESTINO	SENSIBILIZACIÓN	FECHA DE ACTIVIDAD	BENEFICIARIOS
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	11/11/2020	27
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	09/11/2020	9
TACNA/ APURÍMAC / AYACUCHO/ MOQUEGUA / HUANCANELICA	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	13/11/2020	19
TUMBES	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	11/11/2020	3
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	09/11/2020	7
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	11/11/2020	3
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	09/11/2020	4
TUMBES /PIURA/AMAZONAS/ LORETO	Cartilla de verificación sobre el Protocolo Sanitario Sectorial ante el COVID-19 para Guiado Turístico	12/11/2020	8
UCAYALI	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Establecimientos de Hospedaje	11/11/2020	3
	Cartilla de verificación sobre los Protocolos Sanitarios Sectoriales ante el COVID-19 para Restaurantes y Servicios Afines	09/11/2020	9
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Agencias de Viajes y Turismo	10/11/2020	11
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Establecimientos de Hospedaje	11/11/2020	9
	Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo orientado al rubro de Restaurantes y Servicios Afines	09/11/2020	13
TOTAL			4,703

Fuente: DEE/CENFOTUR

GRÁFICO N° 10
Beneficiarios por Tipo de Sensibilización



Elaborado: DEE/CENFOTUR

Asimismo, es preciso señalar que se elaboraron infografías sobre los protocolos con la finalidad de dar a conocer de manera gráfica y didáctica las medidas preventivas sanitarias establecidas, además se grabaron capacitaciones para libre disposición de los interesados. Este material se encuentra en la página web y en el canal de YouTube de CENFOTUR.

Por otro lado, el CENFOTUR, en coordinación con el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo-MINCETUR y COFIDE, organizaron talleres de capacitación para el sector turismo (establecimientos de hospedaje, restaurantes y servicios afines, agencias de viajes y turismo, artesanos y guías de turismo) en el marco de las actividades del Fondo de Apoyo Empresarial-FAE Turismo, con el objetivo de apoyar la reactivación económica del sector turismo a consecuencia de la crisis sanitaria y económica ocasionada por el COVID-19.

Fondo de Apoyo Empresarial- FAE Turismo

El FAE Turismo fue creado por Decreto de Urgencia N°076-2020 con el objetivo de promover el financiamiento de las micro y pequeñas empresas (MYPE) del Sector Turismo, a través de créditos para capital de trabajo que realizan actividades de establecimientos de hospedaje, transporte interprovincial terrestre de pasajeros, transporte turístico, agencias de viajes y turismo, restaurantes, actividades de esparcimiento, organización de congresos, convenciones y eventos, guiado turístico, y producción y comercialización de artesanías

En ese sentido, durante noviembre del 2020 se brindaron 21 talleres de capacitación en todo el ámbito nacional, logrando la participación de 553 beneficiarios.

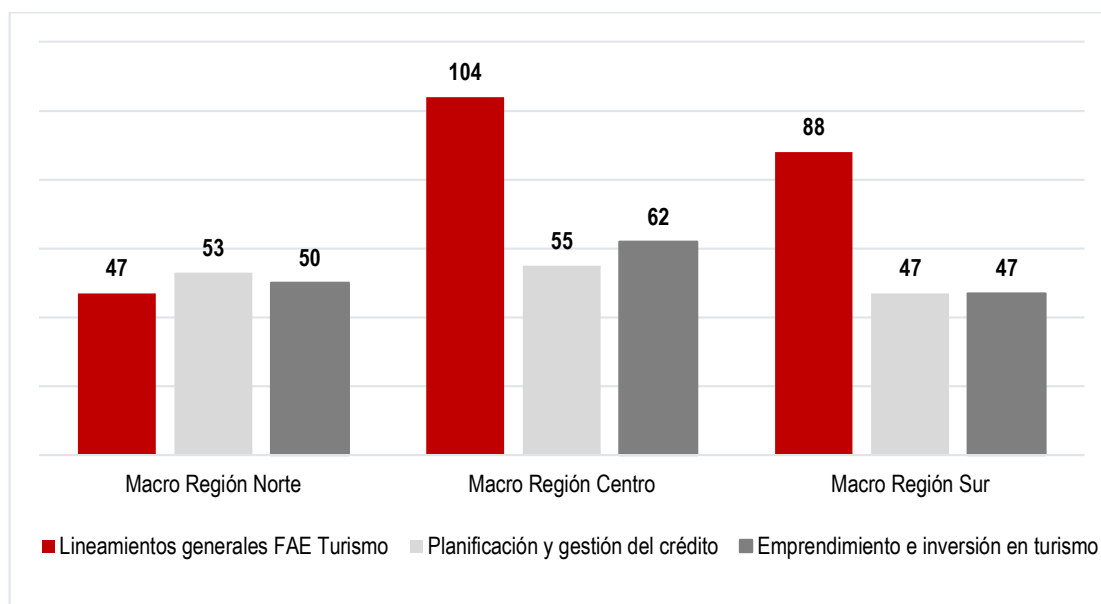
Se desarrollaron tres talleres de capacitación a cargo de especialistas de COFIDE y del CENFOTUR. El taller N°1, sobre Lineamientos generales del FAE Turismo estuvo a cargo de especialistas de COFIDE; y los talleres N° 2 y 3 fueron realizados por facilitadores del CENFOTUR.

- Taller N°1: Lineamientos generales del FAE TURISMO
- Taller N°2: Planificación y gestión del crédito
- Taller N°3: Emprendimiento e innovación en turismo.

CUADRO N° 27
Resultados de la ejecución FAE TURISMO 2020

TALLER	MACRO REGIÓN NORTE	MACRO REGIÓN CENTRO	MACRO REGIÓN SUR	TOTAL
1. Lineamientos generales FAE Turismo	47	104	88	239
2. Planificación y gestión del crédito	53	55	47	155
3. Emprendimiento e inversión en turismo	50	62	47	159
TOTAL	150	221	182	553

GRÁFICO N° 11
Beneficiarios que Accedieron a los Talleres – FAE TURISMO 2020



Elaboración: SDCE

Los 21 de talleres de capacitación se realizaron en la modalidad virtual a través de la plataforma Zoom del CENFOTUR y se contó con el apoyo del MINCETUR para la difusión de las mismas a través de diversos medios de comunicación como plataformas webs, redes sociales, asimismo, a través de correos electrónicos y vía telefónica se remitió invitaciones a las Direcciones de Turismo de los gobiernos regionales y locales, gremios, asociaciones y empresarios del sector turismo

Los talleres de capacitación se organizaron en 03 Macro regiones: norte, centro, sur; subdivididos a la vez en 03 rubros de intervención: establecimientos de hospedaje, restaurantes y servicios afines y agencias de viajes y turismo.

CUADRO N° 28
DETALLE DE INTERVENCIONES POR MACRO REGIÓN FAE TURISMO 2020

N°	Macroregión	Regiones	Rubro	Taller	Fecha	N° Participantes
8	Centro	Callao Huánuco Huancavelica Junín Lima Metropolitana Lima Provincias Pasco Ucayali	Empresas prestadoras de servicios turísticos	Taller 1: Lineamientos generales FAE Turismo y Capital de Trabajo	11-Nov	47
9			Establecimientos de hospedaje	Taller 2: Planificación y gestión del crédito	12-Nov	27
11			Restaurantes y servicios afines	Taller 2: Planificación y gestión del crédito	18-Nov	13
13			Agencias de viajes y turismo	Taller 2: Planificación y gestión del crédito	20-Nov	26
10			Establecimientos de hospedaje	Taller 3: Emprendimiento e inversión en turismo	13-Nov	14
12			Restaurantes y servicios afines	Taller 3: Emprendimiento e inversión en turismo	19-Nov	104
14			Agencias de viajes y turismo	Taller 3: Emprendimiento e inversión en turismo	21-Nov	19
1	Norte	Amazonas Ancash Cajamarca La Libertad Lambayeque Loreto Piura San Martín Tumbes	Empresas prestadoras de servicios turísticos	Taller 1: Lineamientos generales FAE Turismo y Capital de Trabajo	4-Nov	13
2			Restaurantes y servicios afines	Taller 2: Planificación y gestión del crédito	5-Nov	18
3			Establecimientos de hospedaje	Taller 2: Planificación y gestión del crédito	5-Nov	10
4			Restaurantes y servicios afines	Taller 3: Emprendimiento e inversión en turismo	6-Nov	18
5			Establecimientos de hospedaje	Taller 3: Emprendimiento e inversión en turismo	6-Nov	88
6			Agencias de viajes y turismo	Taller 2: Planificación y gestión del crédito	13-Nov	13
7			Agencias de viajes y turismo	Taller 3: Emprendimiento e inversión en turismo	14-Nov	16
15	Sur	Arequipa Apurímac Ayacucho Cusco Ica Madre de Dios Moquegua Puno Tacna	Empresas prestadoras de servicios turísticos	Taller 1: Lineamientos generales FAE Turismo y Capital de Trabajo	18-Nov	41
16			Establecimientos de hospedaje	Taller 2: Planificación y gestión del crédito	19-Nov	18
17			Restaurantes y servicios afines	Taller 2: Planificación y gestión del crédito	20-Nov	13
20			Agencias de viajes y turismo	Taller 2: Planificación y gestión del crédito	26-Nov	8

N°	Macroregión	Regiones	Rubro	Taller	Fecha	N° Participantes
18			Establecimientos de hospedaje	Taller 3: Emprendimiento e inversión en turismo	20-Nov	15
19			Restaurantes y servicios afines	Taller 3: Emprendimiento e inversión en turismo	21-Nov	19
21			Agencias de viajes y turismo	Taller 3: Emprendimiento e inversión en turismo	27-Nov	13
TOTAL						553

CAPÍTULO IV: Gestión Interna

Compromiso + Vocación Al Servicio

CAPÍTULO IV: Gestión Interna

4.1. DESARROLLO DEL PERSONAL

Debido a la pandemia producida por el Coronavirus COVID-19 y a las medidas de emergencia implementadas por el gobierno central para prevenir la expansión del virus, desde marzo de 2020, se empezó a configurar una nueva modalidad laboral: trabajo remoto.

Con este nuevo escenario las áreas de Recursos Humanos de las instituciones en coordinación con el ente rector de Recursos Humanos del Estado – SERVIR, han tenido que asumir un rol importante para la implementación de esta nueva modalidad laboral, en el caso del CENFOTUR, se establecieron mecanismos de comunicación, así como la regulación del trabajo remoto mediante lineamientos y promoviendo que el 100% de colaboradores pasen a esa nueva modalidad.

Bajo ese nuevo escenario y en cumplimiento de la Directiva "Normas para la Gestión del Proceso de Capacitación en las entidades públicas" aprobada por Resolución de Presidencia Ejecutiva N° 141-2016-SERVIR-PE, nuestra institución elaboró el Plan de Desarrollo de las Personas – PDP 2020, el mismo que fue presentado ante la Autoridad Nacional del Servicio Civil – SERVIR.

El Plan de Desarrollo de Personas, del Centro de Formación en Turismo - CENFOTUR para el presente año, tiene como objetivo establecer los lineamientos y pautas para el desarrollo de conocimientos, competencias y habilidades de los servidores con el fin de mejorar su así como también a lo establecido en el Plan Estratégico Institucional del CENFOTUR 2017-2020.

En tal sentido, con fecha 14 de mayo de 2020, con Resolución Directoral N° 051-2020-CENFOTUR/DN, se aprueba el Plan de Desarrollo de las Personas – PDP, ejecutando acciones de capacitación teniendo en cuenta la situación de emergencia sanitaria que vive nuestro país por el COVID-19. Se desarrollaron cursos virtuales gratuitos como son:

- 1- Gestión de No Conformidades, Trabajos No Conformes y Riesgos
- 2- Enfoque a procesos en el marco del sistema de gestión de calidad ISO 9001-2015
- 3- Power point, curso gratuito de la plataforma internet
- 4- Atención y Servicio al Cliente, curso que ejecutado con presupuesto de la entidad.

Es importante precisar, que los dos primeros cursos fueron dictados por la Especialista de Calidad de la entidad. Asimismo, en alianza estratégica con SERVIR, colaboradores de nuestra entidad participaron en cursos y talleres:

- 1- Procedimiento para elaborar el Plan de Desarrollo de las Personas (PDP) en tiempos de COVID-19
- 2- Etapa de ejecución del proceso de capacitación en tiempos de COVID-19
- 3- Sistema de Gestión de Recursos Humanos y la Ley del Servicio Civil
- 4- De la clase presencial a la enseñanza remota
- 5- Gestión Pública con Enfoque de Género

4.2. BIENESTAR Y CLIMA ORGANIZACIONAL

De acuerdo al Plan Estratégico Institucional 2017-2020 del Centro de Formación en Turismo – CENFOTUR, tenemos como uno de sus Objetivos Estratégicos Institucionales “Fortalecer el rol de la Entidad en el sector turismo”, por lo que, una de las acciones estratégicas identificadas para alcanzarla se basa en “Fortalecer las competencias y habilidades del Potencial Humano”, las mismas que están orientadas a mejorar el clima organizacional.

Bajo esta concepción la Unidad de Recursos Humanos, en el ejercicio 2020, desarrolló una serie de actividades a fin de contribuir a mejorar el clima laboral, proyectado hacia un cambio organizacional y mejoramiento continuo; tomando en cuenta la situación de emergencia sanitaria por la presencia del COVID-19 en nuestro país y las limitaciones físicas en el desarrollo de las actividades institucionales.

Para la elaboración del Plan de Bienestar y Clima Laboral se consideraron las actividades realizadas en años anteriores, así como las necesidades y preferencias evidenciadas por los colaboradores de las diversas áreas del CENFOTUR, orientadas a la nueva perspectiva de la gestión de Recursos Humanos, en el que prevalece la importancia de integrar el espacio laboral, así como el personal y contribuir a mejorar el servicio y calidad de vida de los colaboradores.

Al respecto, se ejecutaron actividades de bienestar y clima organizacional en materia de prevención, cuidado de la salud física y mental en coordinación con el Centro de Prevención de Riesgos de Trabajo - CEPRIT, seguridad social, asistencia médica y seguros, beneficios corporativos, celebraciones de fecha conmemorativas; actividades dirigidas a todo el personal administrativo de la institución.

4.4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

El Centro de Formación de Turismo – CENFOTUR, cuenta con la certificación de sus procesos bajo la norma ISO 9001:2015 emitido por ICONTEC Internacional, quien con fecha 18 de diciembre de 2020, se le otorgó el certificado ISO 9001:2015 con Número de Registro: SC-CER356171, cuya vigencia es de 03 años y está sujeto a auditorías de seguimiento anuales y a auditorías internas como parte del proceso de autoevaluación del sistema de gestión de calidad del CENFOTUR.

El alcance de la certificación del CENFOTUR es “Diseño, desarrollo y actualización de planes de estudio, admisión, matrícula, selección de docentes, para los programas de estudio del nivel profesional técnico, vinculados al sector turismo. Servicio de evaluación y certificación de competencias laborales. Gestión del plan para el fortalecimiento de competencias en el sector turismo –PFC”, los mismos que se muestran en el GRÁFICO N°05: Mapa de Procesos – Sistema de Gestión de Calidad.

Durante el año 2020 se logró renovar la Certificación del SGC basado en la norma ISO 9001:2015, con fecha 27 de noviembre del 2020, la empresa ICONTEC, se emitió el Informe de Auditoría de Sistemas de Gestión, realizado el 11,12 y 13 del 2020, y así mismo se desarrolló una auditoría interna con fecha del 05 al 07 de octubre de 2020, realizada por un auditor calificado, cuyo objetivo de la auditoría fue verificar la conformidad del sistema de gestión de la institución con los requisitos de la norma de sistema de gestión, el cumplimiento con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales aplicables según nuestro alcance del sistema de gestión y a la norma de requisitos

de gestión y finalmente verificar la eficacia del sistema de gestión que se viene implementando con relación al cumplimiento de los objetivos especificados en el CENFOTUR.

4.5. NORMA TÉCNICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE SERVICIOS EN EL SECTOR PÚBLICO – PCM

Como parte de la mejora de los servicios que brinda el Centro de Formación en Turismo – CENFOTUR, se viene implementado las disposiciones técnicas de Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público que establece N° 001-2019-PCM/SGP "Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público" que establece las siguientes etapas:

1. Condiciones Previas
2. Planificar
3. Ejecutar
4. Seguimiento y control

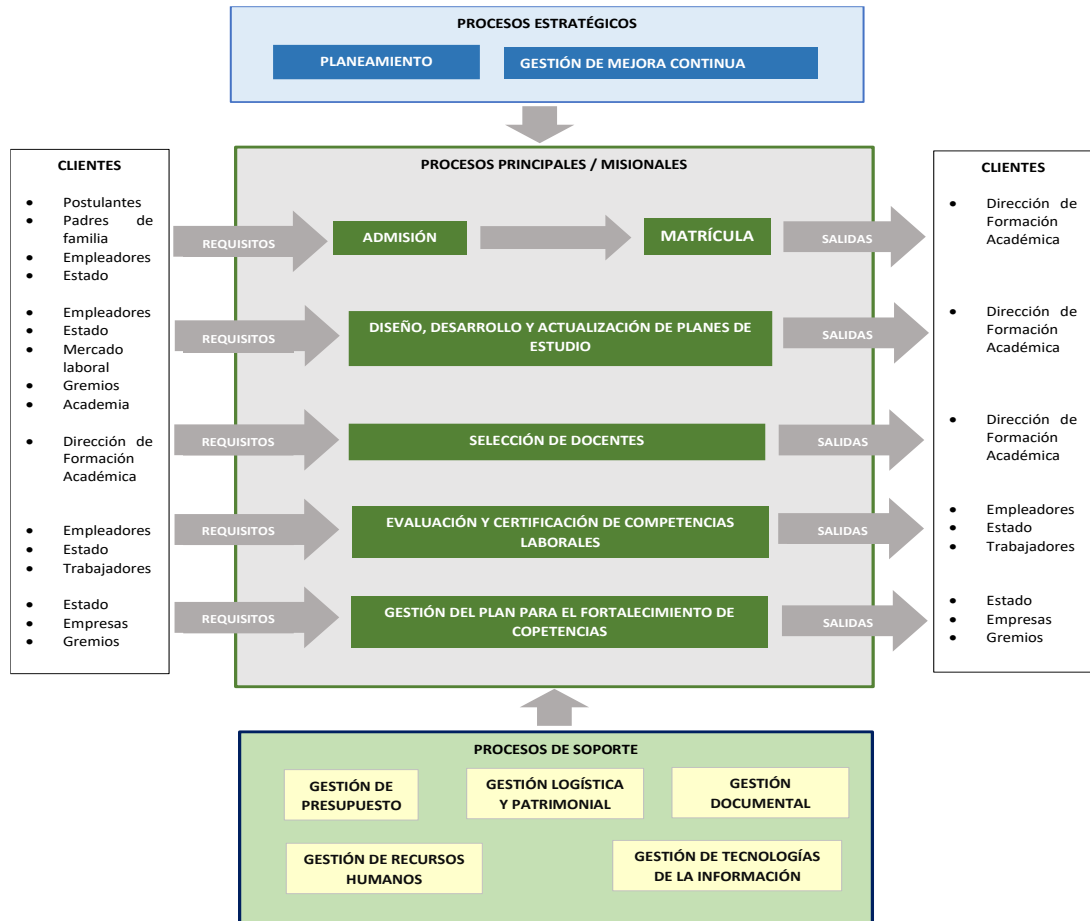
El 10 de setiembre del 2019, se define el alcance inicial al servicio de Administración Hotelera, que incluye a los siguientes procesos: Admisión, Matrícula, Diseño, desarrollo y actualización de Planes de Estudio, Selección y Evaluación Docentes. Enseñanza-aprendizaje, Certificación, Seguimiento a egresados. Siendo las unidades orgánicas: Gerencia General, Administración y Finanzas, Dirección de Formación Académica, Dirección de Gestión Académica y Oficina de Marketing Institucional.

En el año 2020 se logró implementar y cumplir con el desarrollo de:

1. Etapa II Planificar sobre las condiciones previas realizando las siguientes actividades:
 - a. Se desarrolló el autodiagnóstico del CENFOTUR mediante el análisis de la situación actual del CENFOTUR en relación con los seis componentes del Modelo para la Gestión de la Calidad de Servicio que se indica en el Anexo N°1: Autodiagnóstico en Materia de Calidad de Bienes y Servicios, tales como: a. Conocer las necesidades y expectativas de las personas; b. Identificar el valor del servicio; c. Fortalecer el servicio; d. Medición y análisis de la calidad de servicio; e. Liderazgo y compromiso de la alta dirección y f. Cultura de Calidad de Servicios en la persona.
 - b. Analizaron los resultados obtenidos: se procedió a analizar los resultados obtenidos determinando el nivel de cumplimiento de 95%.
 - c. Elaboró el cronograma de actividades a implementar para el reforzamiento e implementación de los componentes del Modelo para la Gestión de la Calidad de Servicio tal como se adjunta en el Anexo N° 2, Cronograma de Actividades para el 5% de no cumplimiento.
2. Etapa III. Ejecutar comprende desarrollar las acciones planificadas en el cronograma de actividades según el Anexo 2 de la etapa II de Planificar realizando las siguientes actividades:
 - a. Se desarrolló un avance parcial de un 75% del Componente 2, Identificar el valor del servicio: mediante la elaboración del Cuadro N° 1: Revisión comparativa de las necesidades y expectativas y el Cuadro N° 2. Propuesta de valor público del bien y/o servicio para la actividad de Servicio de Administración Hotelera.
 - b. Se desarrolló un avance parcial de un 50% del Componente 3: Fortalecimiento del Servicio: mediante la ejecución de actividades que lo establece.

- c. Se inició con las actividades establecidas por el Componente 6: Cultura de Calidad del Servicio, mediante Reuniones de trabajo entre el Equipo de Calidad de gestión de la PCM, presidido por la Especialista en Calidad para las coordinaciones de actividades pendientes por ejecutar.

GRÁFICO N° 12
Mapa de Procesos – Sistema de Gestión de Calidad



4.6. CONVENIOS NACIONALES E INTERNACIONALES

Además de extender su labor a nivel nacional en las competencias que le han sido delegadas, CENFOTUR potencia su accionar formativo a nivel intersectorial con los sectores en los que el turismo actúa. Para ello, ha suscrito convenios con el Ministerio de Educación a través del Programa de Becas y Crédito Educativo – PRONABEC, con los cuales promueve la inclusión en la educación superior no universitaria.

Durante el año 2020 el Centro de Formación en Turismo suscribió 13 convenios de colaboración interinstitucional con las siguientes instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales.

CUADRO N° 29
Convenios - A Nivel Nacional

N°	ENTIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	EJECUCION 2020
1	NEWREST PERÚ S.A.C.	13/01/2020	12/01/2023	
2	UNIVERSIDAD LA SALLE - AREQUIPA	20/01/2020	19/01/2023	
3	CENTRO DE INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE LA JOYERÍA - CITE CATACAOS	17/01/2020	13/08/2021	
4	PRONABEC - CRÉDITO TALENTO	7/02/2020	Hasta la conformidad de los compromisos asumidos por las partes.	
5	CENTRO MUNDIAL DE EXCELENCIA DE DESTINOS - CED CANADÁ	1/06/2020	31/05/2022	
6	CONSILIUM GROUP ADVISORS PERU S.A.C. - CGA CONVENIO MARCO	30/10/2020	29/10/2022	
7	CONSILIUM GROUP ADVISORS PERU S.A.C. - CGA CONVENIO ESPECÍFICO	3/12/2020	Hasta la aprobación de la liquidación técnica y financiera por parte de CGA.	
8	SOCIEDAD HOTELES DEL PERÚ - SHP	16/12/2020	15/12/2022	
9	COMISIÓN DE PROMOCIÓN DEL PERÚ PARA LA EXPORTACIÓN Y EL TURISMO - PROMPERÚ	17/01/2020	1/09/2020	5000.00
10	PLAN COPESCO NACIONAL - PUNO	13/02/2020	15/05/2020	32 518.75
11	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MACHUPICCHU	3/08/2020	31/12/2020	14 300.00
12	MINCETUR – COMEX VIII Curso	19/11/2020	31/03/2021	3 470.0

Fuente: OPPD

CUADRO N° 30
Convenios - A Nivel Internacional

N°	ENTIDAD	FECHA INICIO	FECHA FIN	ACTIVIDADES
1	CENTRO MUNDIAL DE EXCELENCIA DE DESTINOS - CED CANADÁ	1/06/2020	31/05/2022	Se ha facilitado a los gestores de Turismo de la Municipalidad Distrital de Barranco un acercamiento con el CED para fortalecer sus conocimientos en desarrollo de destinos. Se trabaja la propuesta académica de trasladar conocimientos de nuevas metodologías en temas de investigación e innovación en los destinos turísticos hacia nuestros estudiantes a fin de reforzar sus competencias.

Fuente: OPPD

Asimismo, en el año 2020 se reporta la actividad económica de convenios suscritos en ejercicios anteriores:

1	MINCETUR – COMEX VII Curso	31/10/2019	31/03/2020	99 672.29
2	Beca 18 - PRONABEC	21/08/2017	21/08/2020	483 117.00
3	FONDOEMPLEO Lima	07/08/2019	04/04/2020	132 495.00
	FONDOEMPLEO Piura			

Fuente: OPPD

Cabe mencionar que los convenios suscritos durante el año 2020, beneficiaron a 351 personas, de las cuales 86 son estudiantes del CENFOTUR de la sede central y 265 son trabajadores de empresas prestadoras de servicios turísticos.

CUADRO N° 31
Beneficiarios - 2019

ESTUDIANTES	TRABAJADORES
86	265
351	

Fuente: OPPD

CAPÍTULO V: Cifras

Transparencia + Calidad Del Gasto

CAPÍTULO V: Cifras

5.1. EVALUACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS – AÑO 2020

Estos indicadores sirven para medir la capacidad que tiene la Institución para cancelar sus obligaciones de corto plazo, establecer la facilidad o dificultad que presenta para pagar sus pasivos corrientes.

CUADRO N° 32
Ratio Financiero - Liquidez

RATIOS FINANCIEROS	FÓRMULA	VALOR DE LAS VARIABLES	VALOR DEL RATIO
Liquidez General	Activo Corriente	2,217,754.44	2,30
	Pasivo Corriente	964,484.07	
Liquidez de Caja	Caja y Bancos	1,349,369.14	1,40
	Pasivo Corriente	964,484.07	

Fuente: OAF/Contabilidad

▪ Liquidez General

Este indicador nos muestra que la institución por cada sol de deuda contraída, cuenta con 2,30 Soles para pagar.

▪ Liquidez de Caja

Este indicador nos muestra que la institución por cada sol de deuda contraída, cuenta con 1,40 Soles para pagar.

▪ Ratio de Solvencia

Mide la relación entre los fondos totales a corto y largo plazo aportados por los acreedores, y los aportados por CENFOTUR.

CUADRO N° 33
Ratio Financiero – Endeudamiento Patrimonial

RATIOS FINANCIEROS	FÓRMULA	VALOR DE LAS VARIABLES	VALOR DEL RATIO
Endeudamiento Patrimonial	Total Pasivo	1,479,127.88	2,54
	Patrimonio	58,136,834.55	

Fuente: OAF/Contabilidad

El endeudamiento de terceros constituido en el pasivo total representa solo el 2.54 % del patrimonio del CENFOTUR, cuanto menor es la ratio, representa autonomía financiera.

▪ Ratio de Rentabilidad

La rentabilidad del CENFOTUR en relación con la inversión, el activo, el patrimonio y las ventas, indicando la eficiencia operativa de la gestión empresarial.

CUADRO N° 34
Ratio Financiero – Rentabilidad de los ingresos

RATIOS FINANCIEROS	FÓRMULA	VALOR DE LAS VARIABLES	VALOR DEL RATIO
Rentabilidad de los ingresos	Utilidad Neta	793,396.07	5.01
	Ingresos Operativos	15,832,087.21	

Fuente: OAF/Contabilidad

El indicador muestra que el CENFOTUR es una entidad sin fines de lucro, tiene una rentabilidad 5.01% de los ingresos para solventar sus actividades.

▪ **Ratio de Gestión**

Mide la productividad y la eficiencia con que CENFOTUR emplea sus activos, costos y gastos tomando como base los niveles de ventas.

CUADRO N° 35
Ratio Financiero – Ratio de Gestión

RATIOS FINANCIEROS	FÓRMULA	VALOR DE LAS VARIABLES	VALOR DEL RATIO
Resultados de Operación	Cos.Vtas+Gstos.Vtas+Gstos. Adm.	15,038,691.14	94.99
	Ingresos Operativos	15,832,087.21	
Nivel de Morosidad	Ctas. Por Cobrar 31 Diciembre 2019	259,375.80	8.49
	Ingresos No tributarios	3,055,449.13	

Fuente: OAF/Contabilidad

▪ **Resultados de Operación**

A nivel de gestión se puede verificar que el CENFOTUR genera ingresos para cubrir sus gastos que representa el 94.99% de sus ingresos.

▪ **Nivel de Morosidad**

El nivel de morosidad de las cuentas por cobrar es del 8.49% en relación a los ingresos operativos, morosidad controlada por la entidad siendo las cuentas por cobrar de alumnos y convenios con entidades públicas.

CUADRO N° 36
Análisis al Estado de Situación Financiera- MÉTODO HORIZONTAL
Al 31 de diciembre de 2020 – 2019

CONCEPTO	2020	2019	VARIACION	%
ACTIVOS				
Activo Corriente	2,217,754.44	2,428,844.82	-211,090.38	-8.69%
Activo No Corriente	57,398,207.99	56,164,045.51	1,234,162.48	2.20%
TOTAL ACTIVO	59,615,962.43	58,592,890.33	1,023,072.10	1.75%
PASIVO Y PATRIMONIO				

CONCEPTO	2020	2019	VARIACION	%
Pasivo Corriente	964,484.07	731,143.48	233,340.59	31.91%
Pasivo No Corriente	514,643.81	682,928.21	-168,284.40	-24.64%
Patrimonio	58,136,834.55	57,178,818.64	958,015.91	1.68%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	59,615,962.43	58,592,890.33	4,308,991.38	1.75%

Fuente: Estados Financieros 2020

El análisis o diagnóstico financiero nos permitirá evaluar el desempeño económico y financiero del CENFOTUR. Su importancia radica en que nos permite identificar los aspectos económicos y financieros que muestran las condiciones en que opera la entidad con respecto al nivel de liquidez, solvencia, endeudamiento, eficiencia, rendimiento y rentabilidad; facilitando la toma de decisiones del CENFOTUR.

En el método de análisis horizontal, efectuado al estado de la situación financiera de los períodos 2020-2019 se ha examinado la variación que tienen las cuentas de un período a otro.

EVOLUCIÓN DEL ACTIVO

En el año 2020 el Activo Total del CENFOTUR, aumentó en S/ 953,209 ó 1.6%, respecto del año anterior.

EVOLUCIÓN DEL PASIVO Y PATRIMONIO

Durante el ejercicio 2020, el Pasivo Corriente aumento en S/ 233,340. - o 31.91%, el Pasivo No Corriente se disminuyó en S/ -168,284.00 o -24.64%, por los pagos de las obligaciones y el Patrimonio se incrementó en S/ 958,015 ó 1.68%; debido al superávit del 2020 por S/793,396.00

El CENFOTUR, mantiene una solidez patrimonial y cuenta con activos representativos.

CUADRO N° 37
Análisis del Estado de Gestión - Método Horizontal
Al 31 de diciembre de 2020 – 2019

CONCEPTO	2020	2019	VARIACION	%
Total Ingresos	15,832,087.21	22,284,773.15	-6,452,685.94	-28.96%
Total Costos y Gastos	-15,038,691.14	-23,227,093.35	8,188,402.21	-35.25%
Resultado del Ejercicio	793,396.07	-942,320.20	1,735,716.27	-184.20%

Fuente: Estados Financieros 2020

Los Ingresos durante el ejercicio fiscal 2020, disminuyeron en S/ -6,452,685 ó 28.96 % con respecto al año 2019, siendo los Ingresos Tributarios con S/ -6,328,426.6 ó 67.44 % debido a disminución de alumnos de beca 18 en el año 2019 era de S/ 2,162,455.00 disminuyendo en el año 2020 a S/. 490,043.50 porque culminaron sus estudios, con respecto a las mensualidades del año 2019 es de S/ 4,239,909.00 para el año 2020 disminuyendo en S/1,829,384.00 demás en el año 2020 se efectuaron descuentos para ayudar a padres de familia sin trabajos por la pandemia Covid 19 en la matrícula y mensualidades con el 50% y al retiro de muchos estudiantes por falta de recursos económicos.

En relación al rubro de Costos y Gastos, tiene una variación de disminución en -S/. 8,118,402, que representa un -35.25% con respecto al año 2019 debido a la reducción en los gastos de bienes y servicios que no se ejecutaron por estar en modo virtual las clases y la reducción de gastos de

vigilancia y limpieza y la reducción en los pagos de los alquileres de la filial de Chiclayo, además en reducción de las estimaciones y las provisiones del ejercicio.

En relación al resultado del ejercicio tiene una variación de 1,735,716. -con el -184.20% con respecto al año 2019 en debido al superávit generado en el año 2020 por el monto de S/ 793,396.07.

CUADRO N° 38
Análisis al Estado de Situación Financiera - **Método Vertical**
Al 31 de diciembre de 2020

CONCEPTO	2020	%
ACTIVOS		
Activo Corriente	2,217,754.44	3.72
Activo No Corriente	57,398,207.99	96.28
TOTAL ACTIVO	59,615,962.43	100.00
PASIVO Y PATRIMONIO		
Pasivo Corriente	964,484.07	1.62
Pasivo No Corriente	514,643.81	0.86
Patrimonio	58,136,834.55	97.52
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	59,615,962.43	100.00

Fuente: Estados Financieros 2020

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA DEL ACTIVO

El Activo Total ascendió a S/ 59,615,962 ó 100,0%, corresponde S/ 2,217,754 ó 3.72% al Activo Corriente y S/ 57,398,207 ó 96.28% al Activo No Corriente.

ANÁLISIS DE LA ESTRUCTURA DEL PASIVO Y PATRIMONIO

El Pasivo y Patrimonio ascendió a S/ 59,615,962 o 100,0%, correspondiendo S/ 1,479,128 ó 2.48% al Pasivo y S/ 58,136,835 con el 97.52% al Patrimonio.

La estructura del Pasivo y Patrimonio, nos revela que el patrimonio que son de fuente propia tiene una participación del 97,52 % situación que demuestra la poca participación de terceros en el origen de fondos.

CUADRO N° 39
Análisis al Estado de Gestión - Método Vertical
Al 31 de diciembre de 2020

CONCEPTO	2020	%
Total Ingresos	15,832,087.21	100.00
Total Costos y Gastos	-15,038,691.14	-94.99
Resultado del Ejercicio	793,396.07	5.01

El total de costos y gastos, representan el 94.99 %, del total de los ingresos que es S/15,832,087.21 con el 100%. Demostrando que el 94.99% de las ventas se ha invertido en los costos y gastos del año 2020.

Lo que representa la capacidad de los ingresos en solventar los costos y gastos generando un superávit del ejercicio en S/ 793,396.07 con 5.01 % con relación a los ingresos del año 2020.

Considerando que somos una institución educativa en calidad de ejecutora de gastos, la gestión administrativa y financiera del año 2020 demuestra que se ha utilizado el 94.99 % de los ingresos para poder ejecutar los gastos.

5.2. EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

5.2.1 Ejecución de Ingresos

Al cierre del Ejercicio 2020, se tuvo un PIM acumulado de ingresos (toda fuente) de S/. 6 644 millones y una ejecución ascendente a S/ 4 821 millones, provenientes de los ingresos por Carreras profesionales (Beca 18), técnicas, cursos, diplomados, especializaciones, tanto en Lima como en las sedes filiales, así como a la incorporación de saldos de balance proveniente de ejercicios anteriores, asignación de bonos de reactivación y saldos de convenios/contratos. La ejecución presentada, a nivel de toda fuente, representa el 73% del marco aprobado, una ejecución inferior a la programada, debido a la situación suscitada por la emergencia nacional, producto del COVID 19.

CUADRO N° 40
EJECUCIÓN DE INGRESOS (RDR + DYT): II SEMESTRE 2020
(MILES DE SOLES)

FUENTE DE FINANCIAMIENTO RUBRO DE INGRESO		RDR			DyT			ROOC			TOTAL		
		PIM	EJEC	%	PIM	EJEC	%	PIM	EJEC	%	PIM	EJEC	%
CENFOTUR:		6,544	4,446	68%	-	275	0%	100	100	100%	6,644	4,821	73%
1.3.2 3.1	Derechos administrativos de Educación	105	262	250%							105	262	250%
1.3.3 3.1	Servicios Educativos	5,358	3,152	59%							5,358	3,152	59%
1.5.1 1.1	Intereses		5	0%							-	5	0%
1.5.2 1.2	De Educación		0	0%							-	0	0%
1.5.2 2.1	Sanciones Administrativas		21	0%							-	21	0%
1.5.4 1.1	Transferencias voluntarias corrientes distintas a donaciones			0%		17	0%				-	17	0%
1.5.5 1.4	Otros ingresos diversos		5	0%		259					-	263	0%
1.8.2 2.1	Colocación de títulos valores internos				-		0%	100	100	100%	100	100	100%
1.9.1 1.1	Saldos de Balance	1,081	1,000	0%							1,081	1,000	92%

CUADRO N° 41
RESUMEN EJECUCIÓN DE INGRESOS (RDR + DYT): I SEMESTRE 2020

EJECUCIÓN DE INGRESOS POR FTE. FTO.	PIM	EJEC	%
Recursos Directamente Recaudados	6,544	4,446	68%
Donaciones y Transferencias	-	275	0%
Recursos por Operaciones Oficiales de Crédito	100	100	0%
	6,644	4,821	73%

5.2.2 Ejecución de Gasto

De acuerdo al cuadro precedente, se observa que la recaudación total, generada durante el semestre 2020, tuvo un mayor peso en la fuente de financiamiento 09 - recursos directamente recaudados (68% del PIM), en la cual se recaudan los ingresos provenientes de las carreras profesionales, cursos y carreras ocupaciones y otros. La fuente de financiamiento 13 – donaciones y transferencias tuvo un ingreso por conceptos de saldos de balance, ascendente a S/ 275 202 mil soles (monto que puede ser usado para actividades académicas del pliego, descontando las penalidades y garantías); asimismo, durante el mes de diciembre, se incorpora a la recaudación de ingresos la suma de S/ 100 200, por concepto de Bono de Reactivación Económica, en el marco de la pandemia COVID 19.

CUADRO N° 42
EJECUCIÓN DEL GASTO: II SEMESTRE 2020 (TODA FUENTE)
(MILES DE SOLES)

UNIDAD ORGÁNICA	RECURSOS ORDINARIOS			RECURSOS DIRECT. RECAUD.			RECURSOS OPER. OFIC. CRED.			TOTAL		
	PIM	EJEC	%	PIM	EJEC	%	PIM	EJEC	%	PIM	EJEC	%
Direcciones de línea (Lima y Filiales)	3,537	3,249	92%	2,909	1,736	60%	-	-	0%	6,446	4,985	77%
- Carreras profesionales	1,514	1,296	86%	1,812	825	46%				3,326	2,121	64%
- Cursos, diplomados, especializaciones	197	195	99%	195	55	28%				392	249	64%
- Gestión Académica	511	511	100%	153	141	92%				665	652	98%
- Sedes filiales	1,314	1,248	95%	749	716	96%				2,063	1,963	95%
Programas y convenios	887	868	98%	137	126	92%	-	-	0%	1,025	994	97%
- Calidad Turística	683	663	97%							683	663	97%
- Fortalecimiento de Competencias	190	190	100%							190	190	100%
- Convenios con Instituciones Públicas	14	14	0%	137	126	92%				152	140	92%
Apoyo y asesoramiento	5,648	5,553	98%	1,718	1,212	71%	-	-	0%	7,366	6,766	92%
- Operatividad y mantenimiento	5,648	5,553	98%	1,718	1,212	71%				7,366	6,766	92%
Gastos generales e inversiones	1,223	1,052	86%	1,779	120	7%	100	31	31%	3,102	1,203	39%
- Gastos institucionales	1,223	1,052	86%	1,779	120	7%	100	31	31%	3,102	1,203	39%
Inversiones (Lima y Filiales)	3,275	1,707	52%	-	-	0%	-	-	0%	3,275	1,707	52%
- Programa de Inversiones	3,275	1,707	52%							3,275	1,707	52%
TOTALES	14,569	12,429	85%	6,544	3,194	49%	100	31	31%	21,214	15,654	74%

Recursos Ordinarios

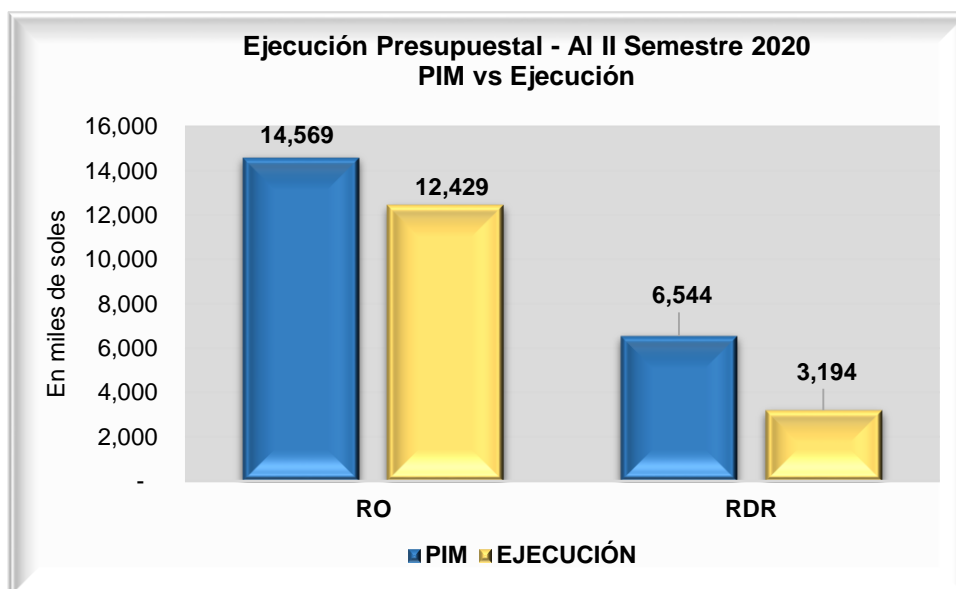
Al cierre del II semestre 2020, en la fuente de financiamiento 00 - RO, se tuvo un PIM acumulado de S/. 14 569 millones y una ejecución de S/. 12 429 millones, que representó el 85% del marco PIM aprobado, esto debido a los cambios suscitados a nivel nacional debido a la pandemia producida por el COVID 19. El monto ejecutado, se destinó al desarrollo de las actividades académicas que desarrolla la entidad; así como a los gastos operativos e institucionales que se programaron por cada unidad orgánica del Pliego.

Respecto al programa de inversiones, tuvo una ejecución del 52%, debido a demoras de índole administrativo, que se tuvo con la Municipalidad de Barranco.

Recursos Directamente Recaudados

La fuente de financiamiento 09-RDR, tuvo PIM modificado de gastos por S/. 6 544 millones y una ejecución de S/. 3 194 millones, dicho presupuesto se destinó al desarrollo de actividades académicas (docentes, consultorías, talleres prácticos de los programas de gastronomía y hotelería, entre otros). También se ejecutaron convenios y contratos que fueron firmados por el Pliego y entidades del sector público y privado.

GRÁFICO N° 13
PIM vs EJECUCION: II SEMESTRE 2020
(MILES DE SOLES)



Según se muestra en el gráfico anterior, los recursos ordinarios representan el 80% de la ejecución y los recursos directamente recaudados el 20% de la ejecución total. A nivel de toda fuente, el pliego alcanzó una ejecución de 74% respecto a su marco aprobado, esto representó un rendimiento regular, respecto a la ejecución de sus actividades planificadas para el ejercicio.