

El presente instructivo lo orientará para ingresar su información curricular según su interés, ya sea para su desempeño como Docente o Facilitador de nuestra institución, en siete (07) simples pasos.

## **PASO I**

---

Selecciona la CATEGORIA de tu interés:

- **Docente:** Profesional que se desempeña para el desarrollo de Diplomados y Cursos especializados con características propias según las necesidades del sector.
- **Facilitador:** Profesional que desarrolla actividades de sensibilización, capacitación, asistencia técnica, evaluación y monitoreo con una duración entre 1 y 2 semanas a nivel nacional.

## **PASO II**

---

Selecciona la asignatura o curso relacionado a tu perfil, máximo cuatro (04).

## **PASO III**

---

Ingresa tu información personal actual, estos datos son fundamentales para el proceso.

## **PASO IV**

---

En el campo de **“Formación Académica”** seleccione e ingrese la información que corresponda a sus estudios profesionales realizados a la fecha. Para ello tiene hasta cinco (05) opciones. Tenga en cuenta que debe cargar en formato PDF el sustento que acredite lo informado en este campo.

## **PASO V**

---

En cuanto a la **“Experiencia Laboral General”** y **“Experiencia Laboral como Docente”**, debe seleccionar e ingresar la información que corresponda a cada campo. Tiene cinco (05) opciones para cada uno. Tenga en cuenta que debe cargar en formato PDF el sustento que acredite lo informado en cada campo.

## **PASO VI**

---

En el campo de **“Formación Complementaria”**, que corresponde a diplomados, especializaciones, entre otros. Debe seleccionar e ingresar la información con la que cuente. Tenga en cuenta que debe cargar en formato PDF el sustento que acredite lo informado en cada campo.

## A CONTINUACIÓN, LOS PERFILES A LOS QUE PUEDE POSTULAR:

### FACILITADORES

<b>A NIVEL NACIONAL</b>	
<b>PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA - CULTUR</b>	
<b>SISTEMA DE APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS – SABP Y PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS - PFC</b>	
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>
<b>GESTIÓN Y OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJES Y ALOJAMIENTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Título Profesional Universitario y/o Grado de Magíster en administración turística Hotelera, Turismo y Hotelería, Educación o afines.</li> <li>Con estudios de especialización y/o Diplomado en Gestión de la Calidad, en el rubro de especialidad o afines, con una duración no menor de 120 horas pedagógicas (Deseable).</li> <li>Experiencia laboral no menor de cinco (05) años en el sector turístico con incidencia en el rubro hospedaje. Dentro de este periodo deberá, además, sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines</li> <li>Con estudios de ofimática(Deseable).</li> <li>Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>GESTIÓN Y OPERACIÓN EN BUENAS PRACTICAS EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Título Profesional Universitario y/o Grado de Magíster en Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Química, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Pesquera, Biología, Microbiología, Nutrición, Bromatología o afines.</li> <li>Experiencia laboral no menor a cinco (05) años en el sector alimentos, en los cuales deberá acreditar actividad en el área de producción, aseguramiento en control de calidad, inspectoría, supervisión y afines. Dentro de este periodo deberá, además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines.</li> <li>Con estudios de ofimática(Deseable).</li> <li>Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
<b>GESTIÓN Y OPERACIÓN EN BUENAS PRACTICAS EN AGENCIAS DE VIAJE Y TURISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Universitario y/o Grado de Magíster en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería, Educación o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de cinco (05) años en el sector turismo con incidencia en agencias de viaje y turismo. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines</li> <li>• Con estudios de ofimática(Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>FACILITADOR ISO REGIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional y/o grado de magister en las especialidades de Ingeniería, Ciencias Administrativas, Ciencias Económicas, Biología, Bromatología, Turismo y Hotelería.</li> <li>• Con estudios de Especialización y/o Diplomado en Gestión de la Calidad y/o Gestión Ambiental; o Sistema Integrados de Gestión y/o afines.</li> <li>• Cursos de Auditoría en: Sistema de Gestión de la Calidad; y/o Sistema de Gestión Ambiental; y/o Sistemas Integrados de Gestión (deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor de cinco (05) años vinculados a la supervisión, inspección, control, implementación, asesoría, y/o auditoría de sistemas de calidad y/o sistemas integrados de gestión.</li> <li>• Con estudios de ofimática (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERARIAS EN TURISMO DE AVENTURA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional o técnico, grado académico de Bachiller, o estudios universitarios en Guía Oficial de Turismo, Administración hotelera y/o turística, Turismo y Hotelería, Ciencias Administrativas, Comunicaciones, Biología, Botánica, Veterinaria, Ing. Ambiental y forestal, Ing. Geográfica, Ing. en Ecoturismo y afines; o con conocimiento de las especialidades antes mencionadas.</li> <li>• Con estudios en Turismo Sostenible, Gestión de riesgos de desastres, Planificación y gestión local en turismo, Turismo de aventura en las diversas modalidades. (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor a 3 años vinculados al sector turismo de aventura, desempeñándose como tour líder, instructor, asesor, coordinador, consultor o especialista diseñando circuitos turísticos, y/o elaborando proyectos en turismo de aventura, y/o realizando guías, asesorías o consultorías de las diversas modalidades de turismo de aventura.</li> <li>• Con conocimientos en primeros auxilios y supervivencia.</li> <li>• Con estudios de ofimática. (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, creatividad, planificación, organización y proactividad.</li> </ul>

## PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS - PFC

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
<b>TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN EN RESTAURANTES Y CURSOS AFINES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Gastronomía, Cocina, Turismo y hotelería o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización y/o Diplomado en Gestión de la Calidad, en el rubro de especialidad o afines, con una duración no menor de 120 horas pedagógicas. (Deseable)</li> <li>• Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años el sector de restauración y/o gastronómico, con incidencia en el sector turístico (deseable). Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines.</li> <li>• Con estudios de ofimática(Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines el Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS TURÍSTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización y/o Diplomado en Gestión de la Calidad y/o Atención al Cliente, con una duración no menor de 120 horas pedagógicas. (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años con incidencia en el área de atención a clientes del sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro.</li> <li>• Con estudios de ofimática (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>TÉCNICAS DE ATENCIÓN (IDIOMA EXTRANJERO)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Educación o afines.</li> <li>• Estudios culminados del idioma inglés a nivel avanzado.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años con incidencia en el sector turístico (deseable). Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro de servicio al cliente en restaurantes y servicios afines en idioma inglés</li> <li>• Con estudios de ofimática (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>

<b>GESTION Y OPERACIÓN DE LA COCINA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Cocina, Turismo y Hotelería o afines</li> <li>• Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años en el sector gastronómico, con incidencia en el sector turístico (deseable). Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como chef o cocinero docente, evaluador, instructor, supervisor en actividades gerenciales o directivas, en el rubro cocina, gastronomía y afines.</li> <li>• Con estudios de ofimática(Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>GESTIÓN EMPRESARIAL PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Técnico y/o Universitario en las carreras de Administración, Negocios Internacionales, Turismo, Economía, Contabilidad, Educación, Psicología, Ingeniería y afines.</li> <li>• Experiencia laboral general en cargos de jefatura o dirección, docencia, asesoramiento, evaluaciones y/o monitoreo con incidencia en el rubro de gestión empresarial no menor a dos (02) años.</li> <li>• Con estudios de ofimática(Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>GESTIÓN EN LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional en Marketing, Negocios Internacionales, Administración, Ingeniería Administrativa, Ingeniería Industrial, Turismo y Hotelería o afines.</li> <li>• Con estudios de Post grado y/o Especialización en Gestión Comercial o Desarrollo Empresarial, Marketing Turístico, Administración y/o Gestión en Turismo (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral general no menor a tres (3) años en cargos que incluyan jefatura, dirección, asesoramiento, asistencia técnica, capacitación, docencia y/o evaluador en el rubro turístico.</li> <li>• Con estudios de ofimática(Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD TURÍSTICA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional en Derecho, Sociología, Ciencias Políticas, Oficiales de las FFAA y Policiales y afines a Salud Pública.</li> <li>• Con estudios de Post grado y/o Especialización en Gestión Pública, Derecho Penal, Criminalística, Administración en Turismo; con mención en Defensa y Seguridad Nacional y Riesgos Psicosociales.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años como docente en cursos de seguridad laboral, manejo en situación de riesgos, seguridad ciudadana, gestión y control de emergencias, primeros auxilios o afines.</li> <li>• Con estudios de ofimática(Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>

<b>BAR Y COCTELERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título técnico o con estudios de especialización en bar y/o coctelería, bartender y/o afines.</li> <li>• Experiencia laboral específica en bar, no menor a 3 (tres) años como bartender, jefe, gerente o encargado del bar y/o afín. Dentro de los cuales deberá sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro.</li> <li>• Disponibilidad para viajar al lugar asignado.</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point)</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>E-COMMERCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bachiller, profesional titulado técnico o universitario en Administración Hotelera y/o turística, Marketing, Publicidad, Ingeniería de Sistemas o afines, o con estudios de especialización en Marketing o Publicidad on line.</li> <li>• Experiencia laboral en asesoramiento, evaluaciones y/o monitoreo, con incidencia en Marketing digital, e-commerce y publicidad online, de empresas en general y/o en el sector turístico, no menor a cuatro (04) años. Dentro del cual deberá sustentar experiencia laboral en docencia, evaluación o capacitación.</li> <li>• Experiencia en el área de Revenue Management (deseable).</li> <li>• Manejo de idioma inglés (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>VISUAL MERCHANDISING</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título profesional técnico y/o universitario, o grado académico de Bachiller en Marketing, Turismo y Hotelería, Arquitectura, Diseño de interiores, Diseño publicitario, Comunicaciones, Publicidad.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de 5 años vinculados al diseño, producción y ejecución de campañas publicitarias, dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño liderando equipos en el área de marketing o visual merchandising en el sector retail y/o experiencia docente en cursos relacionados al área de marketing.</li> <li>• Conocimiento de herramientas de diseño gráfico (Adobe Illustrator, Photoshop, Indesign) y de edición de audio y video (deseable).</li> <li>• Con estudios de ofimática. (deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viajar al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, creatividad, planificación, organización y proactividad.</li> </ul>

## TURISMO RURAL COMUNITARIO

MÓDULO/ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
<b>EMPRENDIMIENTO</b> <b>ATENCIÓN AL CLIENTE</b> <b>LIDERAZGO Y ASOCIATIVIDAD</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Profesional en Administración, Economía, Administración Hotelera o Turismo y Hotelería.</li><li>• Con conocimientos del idioma quechua.</li><li>• Experiencia laboral general en el rubro de turismo no menor a 1 año.</li><li>• Experiencia laboral en trabajo con comunidades y/o emprendimientos rurales no menos a 06 meses.</li><li>• Contar con estudios, cursos, talleres y/o capacitaciones en Turismo.</li></ul>

**DOCENTES**

<b>SEDE LIMA</b>	
<b>CARRERAS Y CURSOS OCUPACIONALES Y CURSOS DE EXTENSIÓN</b>	
<b>CURSOS OCUPACIONALES</b>	
<b>COUNTER DE AVIACIÓN</b>	
<b>MÓDULO</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>
<b>COUNTER DE AVIACIÓN Y TURISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesional técnico o universitario en Administración Turística, Turismo y Hotelería o con estudios concluidos en Aviación Comercial, Counter de aviación, Counter profesional u otras carreras de labores administrativas.</li> <li>Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en el sector turismo con incidencia en agencias de viaje y turismo. Dentro de este periodo deberá sustentar desempeño como docente, consultor, capacitador, evaluador y/o afines.</li> <li>Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>AGENTE DE TRÁFICO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Profesional técnico o universitario en Administración Turística, Turismo y Hotelería o con estudios concluidos en Aviación Comercial, Counter de Aviación, Counter Profesional u otras carreras de labores administrativas.</li> <li>Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en el sector turismo con incidencia en Aviación Comercial o afines. Dentro de este periodo deberá sustentar desempeño como docente, consultor, capacitador, evaluador y/o afines.</li> <li>Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>CURSOS DE EXTENSIÓN</b>	
<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>
<b>GESTIÓN EMPRESARIAL PARA RESTAURANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grado de Magister, título universitario o técnico en Administración, Turismo, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad o afines.</li> <li>Experiencia laboral general en cargos de jefatura, gerencia o dirección de restaurantes y/o servicios afines, no menor a cuatro (04) años. Tiempo en el cual, deberá además sustentar experiencia como docente, consultor, capacitador, evaluador del rubro.</li> <li>Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA HOSPEDAJES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Contabilidad, Economía, Administración y/o afines.</li> <li>Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años de haberse desempeñado como contador, jefe de administración o finanzas y/o afines. Tiempo en el cual, deberá sustentar experiencia como docente, capacitador, consultor en el rubro y dos (2) años mínimos de experiencia en el rubro de Hospedaje.</li> <li>Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>



<b>CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA RESTAURANTES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Contabilidad, Economía o Administración y/o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años de haberse desempeñado como contador, jefe de administración o finanzas y/o afines. Tiempo en el cual, deberá sustentar experiencia como docente, capacitador, consultor en el rubro y dos (2) años mínimos de experiencia en el rubro de Restaurantes y afines.</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>SABRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional, título técnico o grado académico en administración de turismo, turismo y hotelería, marketing, educación o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización brindado por Sabre Travel Network.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en Agencia de Viajes y Turismo y/o afines, o Certificado como Instructor de Sabre. Tiempo en el cual sustentará experiencia docente en programas de educación superior.</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título universitario, título técnico o grado académico en Administración Turística, Administración Hotelera, Turismo y Hotelería y/o afines.</li> <li>• Con estudios de especialización en Housekeeping (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años en el sector turístico con incidencia en el rubro hospedaje. Dentro de este periodo deberá, sustentar desempeño como docente, evaluador o capacitador con incidencia en el rubro.</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>TÉCNICAS PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS TURÍSTICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años en el sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador.</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>BARTENDER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título técnico o con estudios de especialización en Bar y Coctelería, Bartender, Bartending &amp; Mixología y/o afines.</li> <li>• Experiencia laboral específica en bar, no menor a 3 (tres) años como bartender, jefe, gerente o encargado del bar y/o afín. Dentro de los cuales deberá sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro.</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación.</li> </ul>
<b>ENOLOGÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título técnico o con estudios de especialización en vinos, enología o sommelier.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (2) años en restaurantes, bar o establecimientos de alimentos y bebidas. Dentro del cual deberá sustentar experiencia como docente, capacitador, consultor o evaluador del rubro.</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point)</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>

<b>COCINA PERUANA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Cocina, Turismo y Hotelería o afines.</li> <li>• Experiencia laboral general en el sector turístico con incidencia en el rubro gastronómico, no menor a tres (03) años. Dentro de los cuales deberá sustentar experiencia laboral como docente, instructor, supervisor o en actividades gerenciales o directivas en el rubro cocina, gastronomía y afines.</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>GESTION DE LA IMAGEN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título técnico, grado de bachiller o profesional de las diversas carreras y con estudios de especialización en protocolo, imagen y desarrollo personal, organización de eventos, congresos, ferias y relaciones institucionales y/o afines (De no tener la especialización; se requiere experiencia laboral específica en el rubro de protocolo, imagen y desarrollo personal, organización de eventos, congresos, ferias y relaciones institucionales y/o afines).</li> <li>• Experiencia laboral en general no menor a 3 años. Dentro de los cuales deberá sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o capacitador.</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>E-COMMERCE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Administración de turismo, turismo y hotelería, marketing, comunicaciones, economía, ingeniería de sistemas o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a tres (03) años en cargos jefaturales, consultorías o asesorías en el área de Marketing, E -Commerce, Comercio digital y/o afines. Dentro de los cuales deberá sustentar experiencia docente en programas de educación superior y/o conducción de grupos de estudio o trabajo.</li> <li>• Manejo de idioma inglés (Deseable).</li> <li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>IDIOMAS: PORTUGUÉS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Técnico o estudios culminados de idioma portugués (nivel avanzado).</li> <li>• Formación en pedagogía (Deseable).</li> <li>• Experiencia laboral mínima de 2 años como docente, facilitador, evaluador y/o capacitador en el idioma portugués.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>

# PROGRAMAS DE EDUCACIÓN CONTINUA

## PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN

### REVENUE MANAGEMENT & E-COMMERCE

MÓDULO	PERFIL PROFESIONAL
REVENUE MANAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Administración de turismo, turismo y hotelería, marketing, economía o afines.</li><li>• Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años con incidencia en el sector turístico. Dentro de los cuales deberá sustentar experiencia docente en programas de educación superior y/o conducción de grupos de estudio o trabajo y experiencia mínima de dos (02) años como jefe, gerente, consultor, asesor o encargado del área de Revenue Management.</li><li>• Manejo de idioma inglés (Deseable).</li><li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li><li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li></ul>
E-COMMERCE	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Administración de turismo, turismo y hotelería, marketing, economía, ingeniería de sistemas o afines.</li><li>• Experiencia laboral no menor a tres (03) años en cargos jefaturales, consultorías o asesorías en el área de Marketing, E-Commerce, Comercio digital y/o afines. Dentro de los cuales deberá sustentar experiencia docente en programas de educación superior y/o conducción de grupos de estudio o trabajo.</li><li>• Manejo de idioma inglés (Deseable).</li><li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).</li><li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li></ul>

### MARKETING TURÍSTICO Y HOTELERO

MÓDULO	PERFIL PROFESIONAL
MARKETING TURÍSTICO Y HOTELERO	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bachiller, profesional titulado técnico, universitario o Grado de Magíster en Marketing, Publicidad, Administración Hotelera y/o turística, Ingeniería de Sistemas o afines, o con estudios de especialización en Marketing o Publicidad on line.</li><li>• Experiencia laboral en cargos jefaturales, gerenciales o consultorías, asesoramiento en áreas de Marketing, promoción, mercadeo, Marketing digital, E-commerce o publicidad online, en empresas en general y/o en el sector turístico, no menor a tres (03) años. Dentro del cual deberá sustentar experiencia laboral como docente, evaluador, capacitador o instructor.</li><li>• Manejo de idioma inglés (deseable).</li><li>• Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point)</li><li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li></ul>

## CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

### ESPECIALIDAD

### PERFIL PROFESIONAL

#### CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA AGENCIAS DE VIAJE

- Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Contabilidad.
- Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años de haberse desempeñado como contador, jefe de administración o finanzas y/o afines. Dentro de los cuales deberá sustentar experiencia docente en programas de educación superior y/o conducción de grupos de estudio o trabajo y experiencia mínima de dos (02) años en agencias de viajes y/o afines.
- Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.

#### GESTIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

- Título universitario, título técnico o con estudios en Administración Hotelera, Turismo y Hotelería, Administración en Turismo, y/o afines.
- Con estudios de especialización en Dirección Hotelera o Gestión Hotelera o Administración estratégica de empresas y/o afines.
- Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en cargos gerenciales, jefaturales, asesoramiento y/o consultor en el área de hotelería. Dentro de este periodo deberá además sustentar su desempeño como formador, capacitador o docente.
- Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point).
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.

## PROGRAMA NACIONAL PARA EL EMPLEO JUVENIL JÓVENES PRODUCTIVOS

MÓDULO/ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
<b>HABILIDADES COGNITIVAS Y SOCIOEMOCIONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Universitario en Psicología.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos. De preferencia con manejo de estrategias meta cognitivas.</li> <li>• Con estudios de ofimática (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>HABILIDADES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE TRAYECTORIA FORMATIVO LABORAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Universitario en Economía o Educación a nivel secundaria en la especialidad de Ciencias Sociales o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos. De preferencia, con manejo de temas relacionados al mercado laboral.</li> <li>• Con estudios de ofimática (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>HABILIDADES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Universitario en Ingeniería de Sistemas, Computación e Informática o Educación con especialización en computación y/o informática.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos dirigidos a jóvenes en Word, Excel, Power Point, Redes Informáticas, Internet y Redes Sociales, así como en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones o similares.</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>PANADERIA O PASTELERÍA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Superior Tecnológico o Universitario en Panadería y/o Pastelería.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado en el rubro de panadería y/o pastelería o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, en el dictado de cursos formativos o capacitación técnica.</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>

## FILIAL CHICLAYO

### CURSOS DE EXTENSIÓN

#### CURSO

#### PERFIL PROFESIONAL

#### PORTUGUÉS PARA LA GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA

- Título profesional, Técnico y/o grado académico.
- Experiencia mínima no menor de ocho (08) meses en el dictado de la asignatura.
- Con cursos o especialidad en el Idioma Portugués y/o tener por lengua materna el portugués.
- Con conocimiento de ofimática (deseable).
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.

## FILIAL CUSCO

### CURSOS DE EXTENSIÓN

#### CURSO

#### PERFIL PROFESIONAL

#### PORTUGUÉS PARA LA GESTIÓN HOTELERA Y TURÍSTICA

- Título profesional, Técnico y/o grado académico.
- Experiencia mínima no menor de ocho (08) meses en el dictado de la asignatura.
- Con cursos o especialidad en el Idioma Portugués y/o tener por lengua materna el portugués.
- Con conocimiento de ofimática (deseable).
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.

#### HOUSEKEEPING

- Título Profesional, Técnico y/o grado académico en administración Hotelera, Turismo y Hotelería o afines.
- Experiencia laboral general en el sector hotelero con incidencia en el rubro de hospedaje no menor a tres (03) años.
- Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, asesor técnico y/o evaluador en el rubro de hospedajes.
- Con conocimiento de ofimática (Deseable).
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.

<b>CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE PARA PERSONAL DE CONTACTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional, Técnico y/o grado académico en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines.</li> <li>• Experiencia laboral general en el sector turístico con incidencia en agencias de viajes y turismo no menor a tres (03) años.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, asesortécnico y/o evaluador en el rubro de agencias de viajes y afines.</li> <li>• Con conocimiento de ofimática (Deseable).</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
--	---

**PROGRAMA NACIONAL PARA EL EMPLEO JÓVENES PRODUCTIVOS**

<b>MÓDULO/ESPECIALIDAD</b>	<b>PERFIL PROFESIONAL</b>
<b>HABILIDADES COGNITIVAS Y SOCIOEMOCIONALES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Universitario en Psicología.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos. De preferencia con manejo de estrategias meta cognitivas.</li> <li>• Con estudios de ofimática (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>HABILIDADES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE TRAYECTORIA FORMATIVO LABORAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Universitario en Economía o Educación a nivel secundaria en la especialidad de Ciencias Sociales o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos. De preferencia, con manejo de temas relacionados al mercado laboral.</li> <li>• Con estudios de ofimática (Deseable).</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<b>HABILIDADES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Profesional Universitario en Ingeniería de Sistemas, Computación e Informática o Educación con especialización en computación y/o informática.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos dirigidos a jóvenes en Word, Excel, Power Point, Redes Informáticas, Internet y Redes Sociales, así como en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones o similares.</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>

<p><b>PANADERIA O PASTELERÍA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Superior Tecnológico o Universitario en Panadería y/o Pastelería.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado en el rubro de panadería y/o pastelería o afines.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, en el dictado de cursos formativos o capacitación técnica.</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<p><b>HOTELES Y HOUSEKEEPING</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Superior Tecnológico o Universitario en Administración Hotelera o Turismo y Hotelería.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado en el rubro de hoteles y/u hospedajes.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, en el dictado de cursos formativos o capacitación técnica.</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>
<p><b>COCINA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Con título técnico o universitario en Gastronomía, Cocina o afines</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado en el sector gastronómico.</li> <li>• Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, en el dictado de cursos formativos o capacitación técnica.</li> <li>• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.</li> <li>• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.</li> <li>• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad.</li> </ul>