

# PREGUNTAS FRECUENTES - CLASES EN LÍNEA -

.....

## 1. ¿Cuándo se iniciarán las clases?

Las clases se iniciarán el día martes 31 de marzo de acuerdo al horario que ha sido colgado en el Portal del Estudiante.

## 2. ¿Como se desarrollarán las clases?

Las clases se desarrollarán utilizando la plataforma virtual ZOOM.

Los profesores vienen siendo capacitados en el uso de esta herramienta, que nos permitirá cumplir con el calendario académico que les hemos hecho llegar y que finaliza el 25 de Julio.

## 3. ¿Cuál es la diferencia entre las clases virtuales y en línea?

Las clases en línea son como las clases presenciales pero a través del internet ya que hay interacción entre el docente, estudiantes y compañeros de clase.

## 4. ¿En las clases en línea aprenderé lo mismo que en las presenciales?

Los objetivos de aprendizaje y las competencias que se adquieren no cambian, solo cambia la modalidad de estudio. Aprenderás todo lo que está desarrollado en el plan de estudios. Esta modalidad nos permite quedarnos en casa de manera segura.

## 5. ¿Si no tengo los recursos técnicos para estas clases?

El equipo académico en coordinación con los docentes de las asignaturas, vienen diseñando un plan de nivelación para alumnos con situaciones especiales. Ningún alumno se quedará sin recibir las clases que le corresponde.

## 6. ¿Como es el uso de la herramienta virtual ZOOM?

Toda la comunidad académica será entrenada en el uso de esta herramienta ZOOM, para hacer esto posible, les solicitamos lo siguiente:

**a.** Descarguen el aplicativo en su PC, laptop o dispositivo móvil, ingresando al siguiente enlace:

**[https://zoom.us/download#client\\_4meeting](https://zoom.us/download#client_4meeting)**

**b.** Se adjunta Guía para descargar la plataforma ZOOM. Asegúrese de mantener la conexión a internet habilitada.

**c.** Revisen su Portal del Estudiante, pues sus profesores le enviarán en estos días, las instrucciones para que puedan ingresar a dicha plataforma, iniciando el período de entrenamiento.

Todas las clases serán grabadas y al final de ella, sus profesores le enviarán el link de acceso a través del Portal del Docente; esto les permitirá revisar la sesión en cualquier momento.

## 7. ¿Dónde encuentro el material académico?

El material académico se encuentra disponible en el Portal del Estudiante.

Revíselos con anticipación para facilitar el desarrollo dinámico de la clase y un mayor aprendizaje.

## 8. ¿Qué sucede si tengo clases prácticas y talleres?

Las asignaturas 100% prácticas como: Bar, Cocina, Pastelería, Panadería, Housekeeping y Laboratorios de Cómputo (Informática, Sabre, Opera, New Hotel, Inforest) serán reprogramadas a partir del lunes 13 de abril. Se les informará el calendario de recuperación oportunamente.

## 9. ¿A quién puedo recurrir si me han quedado dudas o tengo alguna consulta?

Todo el equipo de coordinadores, docentes, tutores y personal administrativo, nos encontramos a su disposición para cualquier consulta o apoyo que pueda requerir.

### SEDE EN LIMA

SUB DIRECTOR DE CARRERAS PROFESIONALES	MARCO HUERTAS CAMINO	979049052	mhuertas@cenfotur.edu.pe
COORDINADOR DE GASTRONOMÍA PERUANA E INTERNACIONAL	PEDRO MENDOZA CONTRERAS	994076961	pmendoza@cenfotur.edu.pe
DOCENTE DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA	MARIEL QUEA CAMPOS	971126448	coordinacion.hotelera@cenfotur.edu.pe
COORDINADORA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y GUÍA OFICIAL DE TURISMO	JOHANA PERALES ALVAREZ	944209720	lperales@cenfotur.edu.pe
TUTORA ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN TURÍSTICA Y GUÍA	ROCÍO APONTE FAJARDO	978978638	raponte@cenfotur.edu.pe
TUTORA ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN HOTELERA Y GASTRONOMÍA	MARLITT LOPEZ SIME	981456944	mlopez@cenfotur.edu.pe
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN	PEDRO VARGAS NALVARTE	941378157	pvargas@cenfotur.edu.pe
DOCENTE DE INGLÉS	LORENA GUZMÁN BARRENECHEA	993614362	mguzman@cenfotur.edu.pe
DOCENTE DE GASTRONOMÍA	SANDRA GUERRA VIGIL	996138887	sguerrav@cenfotur.edu.pe

### SEDE EN CHICLAYO

COORDINADOR ACADÉMICO	WILLIAM TABOADA FALLA	994916668	academico.cix@cenfotur.edu.pe
TUTORA ACADÉMICA	JESSICA BANDA CEVALLOS	994602796	becas.cix@cenfotur.edu.pe

### SEDE EN CUSCO

JEFE DE FILIAL	DANITZA MOSCOSO ZAMBRANO	984620790	dmoscoso@cenfotur.edu.pe
ASISTENTE ACADÉMICO	JANET DAVALOS GONZALES	991502862	jdavalos@cenfotur.edu.pe

Solicitamos la colaboración de todos para llevar con éxito esta nueva programación de actividades, considerando que hoy más que nunca, nuestro país requiere de la unidad de todos sus hijos.

## DIRECCIÓN DE FORMACIÓN ACADÉMICA

**#YoMeQuedoEnCasa**

**#EIPerúEstáEnNuestrasManos**