


ATENCIÓN AL ESTUDIANTE

Para agilizar las respuestas a tus consultas y trámites conoce nuestros números de atención 



RECUERDA: Solo se atenderán consultas por mensaje de whatsapp, no llamadas.

 **978 978 638**

DIRECCIÓN DE FORMACIÓN ACADÉMICA

De lunes a viernes desde las 8:30 am hasta las 5:00 pm.

- Justificación de inasistencias
- Reclamo de notas
- Solicitud de credenciales
- Solicitud de silabos
- Examen de rezagados
- Consultas de clases para estudiantes regulares
- Examen de subsanación
- Examen de sustitutorio
- Proceso de titulación
- Tutoría académica para los programas de estudios
- Exámenes de suficiencia de idiomas

 **942 454 822**

DIRECCIÓN DE GESTIÓN ACADÉMICA

De lunes a viernes desde las 8:30 am hasta las 5:00 pm.

- Proceso de Matrícula (a partir del 2º ciclo)
- Reserva de Matrícula
- Traslado Externo
- Traslado interno de Programas de Estudios
- Traslado Interno entre Sedes.
- Reincorporación
- Cancelación de Matrícula
- Definitiva o temporal de acuerdo al reglamento de Disciplina
- **Retiro:**
 - Periodo Académico
 - Definitivo
 - De Asignatura
- Certificado de Estudios
- Título Profesional Técnico
- **Emisión de Certificación Modular:**
 - Pasantías (Malla 2014)
 - SRT Experiencias Formativas de Situaciones Reales de Trabajo (Malla 2019)
- Bolsa de trabajo
- **Constancias:**
 - Constancia de Estudios
 - Constancia de Egresado
 - Constancia de Ingreso
 - Constancia de Matrícula
 - Constancia de Notas
 - Constancia de Título Profesional Técnico
 - Constancia de Tercio y Quinto Superior
 - Constancia de Promedio Ponderado
- Emisión de certificados y constancias de los cursos o talleres de Formación Continua - DEE
- Becas
- Convenios con centros de idiomas
- Vinculaciones laborales (estudiantes y egresados)
- Requerimientos de empresas
- Pasantías
- Convalidación de Prácticas
- Validación de Prácticas
- Servicio Psicopedagógico
- Servicio de Biblioteca

 **979 294 186**

OFICINA DE MARKETING INSTITUCIONAL

De lunes a viernes desde las 8:30 am hasta las 5:00 pm.

- Informe de programa de estudios
- Informe de cursos y festivales
- Proceso de admisión

 **996 657 914**

UNIDAD DE SISTEMAS

De lunes a viernes desde las 8:30 am hasta las 5:00 pm.

- Acceso a portal de estudiantes
- Acceso a correo electrónico
- Acceso a aula virtual