

El presente instructivo lo orientará para ingresar su información curricular según su interés, ya sea para su desempeño como Facilitador o Capacitador de nuestra institución, en siete (03) simples pasos.

PASO I

Selecciona la CATEGORIA de tu interés:

- **Facilitador:** Es el profesional competente, evaluado y seleccionado por el CENFOTUR, que ayuda a un grupo determinado a entender los objetivos comunes y contribuye a crear un plan para alcanzarlos sin tomar partido, utilizando herramientas que permitan al grupo un consenso en los desacuerdos preexistentes o que surjan en el transcurso del desarrollo del proceso formativo. Existen perfiles de facilitadores en función del tipo de servicio, sector o ámbito en el que se desarrollan las actividades de los grupos; el vínculo laboral o contractual es gestionado por la Dirección de Extensión Educativa.
- **Capacitador:** Es el profesional competente, evaluado y seleccionado por el CENFOTUR con dominio actualizado de su especialidad que desarrolla un conjunto de actividades didácticas y que orienta su trabajo formativo, hacia la mejora y/o perfeccionamiento de competencias (ampliación de conocimientos, habilidades y actitudes) de los participantes particulares y/o colaboradores de las empresas que solicitan el servicio de capacitación, la misma que les permitirá desarrollar sus actividades de manera eficiente, el vínculo laboral o contractual es gestionado por la Dirección de Extensión Educativa

PASO II

Revisa los perfiles publicados y selecciona el que se ajuste a tu perfil profesional.

PASO III

Envíanos tu CV documentado en PDF a evaluacion.convenios@cenfotur.edu.pe. Indicar en asunto: Nombre Apellido + Especialidad a aplicar. El CV debe ser elaborado de acuerdo al modelo adjunto al final de presente instructivo. Recuerda que toda la información que se declare en el CV debe tener el sustento respectivo.

A CONTINUACIÓN, LOS PERFILES A LOS QUE PUEDE POSTULAR:

FACILITADORES

A NIVEL NACIONAL	
PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA - CULTUR	
SISTEMA DE APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS – SABP Y PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS - PFC	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
GESTIÓN Y OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJES Y ALOJAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario y/o Grado de Magíster en administración turística Hotelera, Turismo y Hotelería, Educación o afines. • Con estudios de especialización y/o Diplomado en Gestión de la Calidad, en el rubro de especialidad o afines, con una duración no menor de 120 horas pedagógicas (Deseable). • Experiencia laboral no menor de cinco (05) años en el sector turístico con incidencia en el rubro hospedaje. Dentro de este periodo deberá, además, sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable) • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN Y OPERACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario y/o Grado de Magíster en Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Química, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Pesquera, Biología, Microbiología, Nutrición, Bromatología o afines. • Experiencia laboral no menor a cinco (05) años en el sector alimentos, en los cuales deberá acreditar actividad en el área de producción, aseguramiento en control de calidad, inspectoría, supervisión y afines. Dentro de este periodo deberá, además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines. • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable) • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
GESTIÓN Y OPERACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS EN AGENCIAS DE VIAJE Y TURISMO	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario y/o Grado de Magíster en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería, Educación o afines. • Experiencia laboral no menor de cinco (05) años en el sector turismo con incidencia en agencias de viaje y turismo. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable) • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
FACILITADOR ISO REGIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional y/o grado de magister en las especialidades de Ingeniería, Ciencias Administrativas, Ciencias Económicas, Biología, Bromatología, Turismo y Hotelería. • Con estudios de Especialización y/o Diplomado y/o curso de capacitación en Gestión de la Calidad y/o Gestión Ambiental; o Sistema Integrados de Gestión y/o afines. • Cursos de Auditoría en: Sistema de Gestión de la Calidad; y/o Sistema de Gestión Ambiental; y/o Sistemas Integrados de Gestión (deseable). • Experiencia laboral no menor de cinco (05) años vinculados a la supervisión, inspección, control, implementación, asesoría, y/o auditoría de sistemas de calidad y/o sistemas integrados de gestión. • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE TURISMO DE AVENTURA	<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional o técnico, grado académico de Bachiller, o estudios universitarios en Guía Oficial de Turismo, Administración hotelera y/o turística, Turismo y Hotelería, Ciencias Administrativas, Comunicaciones, Biología, Botánica, Ing. Ambiental y Forestal, Ing. Geográfica, Ing. en Ecoturismo y afines; o con conocimiento de las especialidades antes mencionadas. • Con estudios en Turismo Sostenible, Gestión de riesgos de desastres, Planificación y gestión en turismo, Turismo de aventura en las diversas modalidades. (Deseable). • Experiencia laboral no menor a 3 años vinculados al sector turismo de aventura, desempeñándose como tour líder, instructor, asesor, coordinador, consultor o especialista diseñando circuitos turísticos, y/o elaborando proyectos en turismo de aventura, y/o realizando guías, asesorías o consultorías de las diversas modalidades de turismo de aventura. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con conocimientos en primeros auxilios y supervivencia (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, creatividad, planificación, organización, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE TREKKING.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería, Ciencias Administrativas, Ciencias Económicas, Ing. Ecoturismo, Educación y/o afines. • Con estudios en Turismo Sostenible, Gestión de Turismo, Planificación y Gestión local en Turismo, Gestión de Proyectos (deseable). • Experiencia laboral no menor de cinco (05) años en el sector turismo con incidencia en la operación de servicios turísticos relacionada al servicio de trekking o caminata. Dentro de este periodo deberá además sustentar experiencia en el diseño de circuitos turísticos y/o en la elaboración de proyectos y/o asesorías, consultorías y/o afines vinculadas a la operación de servicios turísticos, relacionados a turismo de aventura, de preferencia relacionada al servicio de trekking o caminata a nivel nacional. • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado (vía aérea y/o terrestre). • Disponibilidad exclusiva para los fines del programa.
<p>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE AVISTAMIENTO DE AVES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería, Educación, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Forestal, Biología y/o afines. • Con estudios en Turismo Sostenible, Gestión de Impacto Ambiental, Planificación y Gestión Local en Turismo, Gestión de Proyectos o relacionados a Turismo de naturaleza (deseable). • Experiencia laboral no menor de cinco (05) años en el sector turismo con incidencia en turismo de naturaleza de preferencia relacionada al servicio de avistamiento de Aves. Dentro de este periodo deberá además sustentar experiencia en el diseño de circuitos turísticos y/o en la elaboración de proyectos y/o en la realización de guías, asesorías, consultorías y/o afines vinculadas al turismo de naturaleza de preferencia relacionada al servicio de Avistamiento de Aves. • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado (vía aérea y/o terrestre). • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, inteligencia emocional, proactividad, planificación, organización y responsabilidad.

PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS - PFC

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN EN RESTAURANTES Y SERVICIOS AFINES	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Gastronomía, Cocina, Turismo y hotelería o afines. • Con estudios de especialización y/o Diplomado en Gestión de la Calidad, en el rubro de especialidad o afines, con una duración no menor de 120 horas pedagógicas. (Deseable) • Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años el sector de restauración y/o gastronómico, con incidencia en el sector turístico (deseable). Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines el Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS TURÍSTICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines. • Con estudios de especialización y/o Diplomado en Gestión de la Calidad y/o Atención al Cliente, con una duración no menor de 120 horas pedagógicas. (Deseable). • Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años con incidencia en el área de atención a clientes del sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
TÉCNICAS DE ATENCIÓN (IDIOMA EXTRANJERO)	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Educación o afines. • Estudios culminados del idioma inglés a nivel avanzado. • Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años con incidencia en el sector turístico (deseable). Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro de servicio al cliente en restaurantes y servicios afines en idioma inglés. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable).

	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTION Y OPERACIÓN DE LA COCINA	<ul style="list-style-type: none"> • Con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Cocina, Turismo y Hotelería o afines • Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años en el sector gastronómico, con incidencia en el sector turístico (deseable). Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como chef o cocinero docente, evaluador, instructor, supervisor en actividades gerenciales o directivas, en el rubro cocina, gastronomía y afines. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN EMPRESARIAL PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en las carreras de Administración, Negocios Internacionales, Turismo y Hotelería, Economía, Contabilidad, Educación, Psicología, Ingeniería y afines. • Con estudios de Gestión de Proyectos y/o Emprendimiento. (Deseable). • Experiencia laboral general en cargos de jefatura o dirección, docencia, asesoramiento, evaluaciones y/o monitoreo con incidencia en el rubro de gestión empresarial y/o gestión de proyectos no menor a dos (02) años. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN EN LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS TURÍSTICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional en Marketing, Negocios Internacionales, Administración, Ingeniería Administrativa, Ingeniería Industrial, Turismo y Hotelería o afines. • Con estudios de Post grado y/o Especialización en Gestión Comercial o Desarrollo Empresarial, Marketing Turístico, Administración y/o Gestión en Turismo (Deseable). • Experiencia laboral general no menor a tres (3) años en cargos que incluyan jefatura, dirección, asesoramiento, asistencia técnica, capacitación, docencia y/o evaluador en el rubro turístico. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable) • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía,

	comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN DE LA SEGURIDAD TURÍSTICA	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional en Derecho, Sociología, Ciencias Políticas, Oficiales de las FFAA y Policiales y afines a Salud Pública. • Con estudios de Post grado y/o Especialización en Gestión Pública, Derecho Penal, Criminalística, Administración en Turismo; con mención en Defensa y Seguridad Nacional y Riesgos Psicosociales. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años como docente en cursos de seguridad laboral, manejo en situación de riesgos, seguridad ciudadana, gestión y control de emergencias, primeros auxilios o afines. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
BAR Y COCTELERÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Título técnico o con estudios de especialización en bar y/o coctelería, bartender y/o afines. • Experiencia laboral específica en bar, no menor a 3 (tres) años como bartender, jefe, gerente o encargado del bar y/o afin. Dentro de los cuales deberá sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro. • Disponibilidad para viajar al lugar asignado. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
E-COMMERCE	<ul style="list-style-type: none"> • Bachiller, profesional titulado técnico o universitario en Administración Hotelera y/o turística, Marketing, Publicidad, Ingeniería de Sistemas o afines, o con estudios de especialización en Marketing o Publicidad on line. • Experiencia laboral en asesoramiento, evaluaciones y/o monitoreo, con incidencia en Marketing digital, e-commerce y publicidad online, de empresas en general y/o en el sector turístico, no menor a cuatro (04) años. Dentro del cual deberá sustentar experiencia laboral en docencia, evaluación o capacitación. • Experiencia en el área de Revenue Management (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Manejo de idioma inglés (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

<p>VISUAL MERCHANDISING</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional técnico y/o universitario, o grado académico de Bachiller en Marketing, Turismo y Hotelería, Arquitectura, Diseño de interiores, Diseño publicitario, Comunicaciones, Publicidad. • Experiencia laboral no menor de 5 años vinculados al diseño, producción y ejecución de campañas publicitarias, dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño liderando equipos en el área de marketing o visual merchandising en el sector retail, consumo masivo, turismo, educación y/o experiencia docente en cursos relacionados al área de marketing. • Conocimiento de herramientas de diseño gráfico (Adobe Illustrator, Photoshop, Indesign) y de edición de audio y video (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>TÉCNICAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL TURISTA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional o técnico, grado académico de Bachiller en Guía Oficial de Turismo, Administración hotelera y/o turística, Turismo y Hotelería, Arqueología y/o afines. • Experiencia laboral no menor de tres (03) años vinculados a actividades relacionadas al guiado en diversas zonas turísticas, elaboración de guiones interpretativos y/o diseñando circuitos turísticos. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o facilitador. • Experiencia laboral no menor a un (01) año en actividades relacionadas a la atención al cliente y/o turista. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante tener habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación, eficaz a todo nivel, creatividad, planificación, organización, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional técnico o universitario y/o grado de magister en las especialidades en Turismo y hotelería, Administración hotelera y/o turística, Arquitectura, Geografía, Ingeniería en Ecoturismo, Ingeniería Geográfica, Arqueología y/o afines. • Experiencia laboral no menor a tres (03) años en cargos como: Gerente, Coordinador y/o Especialista en temas vinculados a la planificación y/o gestión, con incidencia en el sector turístico. • Experiencia laboral no menor a un (01) año en el desarrollo de capacitaciones, conducción de cursos, talleres, asesorías, consultorías u otros. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.

	<ul style="list-style-type: none"> • Importante tener habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, creatividad, planificación, organización, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional y/o grado de magister en las especialidades de Ingeniería Ambiental, Ingeniería en Industrias Alimentarias, Biología, Bromatología. • Con estudios de Especialización y/o Diplomado en Gestión Ambiental (Deseable). • Experiencia laboral no menor de tres (03) años vinculados a la evaluación, supervisión, control y/o asesoría de buenas prácticas ambientales o de gestión ambiental, con incidencia en el sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente y/o facilitador. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

TURISMO RURAL COMUNITARIO	
MÓDULO/ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
EMPRENDIMIENTO ATENCIÓN AL CLIENTE LIDERAZGO Y ASOCIATIVIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional en Administración, Economía, Administración Hotelera o Turismo y Hotelería. • Con conocimientos del idioma quechua. • Experiencia laboral general en el rubro de turismo no menor a 1 año. • Experiencia laboral en trabajo con comunidades y/o emprendimientos rurales no menos a 06 meses. • Contar con estudios, cursos, talleres y/o capacitaciones en Turismo.

CAPACITADORES

SEDE LIMA	
PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA	
PROGRAMAS DE ESPECIALIZACIÓN	
MÓDULO	PERFIL PROFESIONAL
COUNTER DE AVIACIÓN Y TURISMO	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional técnico o universitario en Administración Turística, Turismo y Hotelería o con estudios concluidos en Aviación Comercial, Counter de aviación, Counter profesional u otras carreras de labores administrativas. • Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en el sector turismo con incidencia en agencias de viaje y turismo. Dentro de este periodo deberá sustentar desempeño como docente, consultor, capacitador, evaluador y/o afines.

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
AGENTE DE TRÁFICO	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional técnico o universitario en Administración Turística, Turismo y Hotelería o con estudios concluidos en Aviación Comercial, Counter de Aviación, Counter Profesional u otras carreras de labores administrativas. • Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en el sector turismo con incidencia en Aviación Comercial o afines. Dentro de este periodo deberá sustentar desempeño como docente, consultor, capacitador, evaluador y/o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
REVENUE MANAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Administración de turismo, turismo y hotelería, marketing, economía o afines. • Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años con incidencia en el sector turístico. Dentro de los cuales deberá sustentar experiencia docente en programas de educación superior y/o conducción de grupos de estudio o trabajo y experiencia mínima de dos (02) años como jefe, gerente, consultor, asesor o encargado del área de Revenue Management. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Manejo de idioma inglés (Deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
E-COMMERCE	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Administración de turismo, turismo y hotelería, marketing, comunicaciones, economía, ingeniería de sistemas o afines. • Experiencia laboral no menor a tres (03) años en cargos jefaturales, consultorías o asesorías en el área de Marketing, E-Commerce, Comercio digital y/o afines. Dentro de los cuales deberá sustentar experiencia docente en programas de educación superior y/o conducción de grupos de estudio o trabajo. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje.

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Manejo de idioma inglés (Deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
GESTIÓN EMPRESARIAL PARA RESTAURANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Magister, título universitario o técnico en Administración, Turismo, Negocios Internacionales, Economía, Contabilidad o afines. • Experiencia laboral general en cargos de jefatura, gerencia o dirección de restaurantes y/o servicios afines, no menor a cuatro (04) años. Tiempo en el cual, deberá además sustentar experiencia como docente, consultor, capacitador, evaluador del rubro. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN EN RESTAURANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Magister, Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines. • Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años en el sector turístico con incidencia en restaurantes y/o el área de alimentos y bebidas. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA HOSPEDAJES	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Contabilidad, Economía, Administración y/o afines. • Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años de haberse desempeñado como contador, jefe de administración o finanzas y/o afines. Tiempo en el cual, deberá sustentar experiencia como docente, capacitador, consultor en el rubro y dos (2) años mínimos de experiencia en el rubro de Hospedaje. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable).

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA RESTAURANTES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Contabilidad, Economía o Administración y/o afines. • Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años de haberse desempeñado como contador, jefe de administración o finanzas y/o afines. Tiempo en el cual, deberá sustentar experiencia como docente, capacitador, consultor en el rubro y dos (2) años mínimos de experiencia en el rubro de Restaurantes y afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>GESTIÓN DE SISTEMAS PARA RESERVAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional, título técnico o grado académico en administración de turismo, turismo y hotelería, marketing, educación o con estudios concluidos en Aviación Comercial, Counter de aviación, Counter profesional. • Con estudios de especialización brindado por Sabre Travel Network, o por Amadeus Training y/o conocimientos en el Sistema Opera. • Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en empresas de servicios turísticos realizando funciones relacionadas al manejo de Sistemas de Reservas y/o afines, o Certificado como Instructor de Sabre y/o Amadeus. Tiempo en el cual sustentará experiencia docente en programas de educación superior. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>MARKETING TURÍSTICO Y HOTELERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bachiller, profesional titulado técnico, universitario o Grado de Magíster en Marketing, Publicidad, Administración Hotelera y/o turística, Ingeniería de Sistemas o afines, o con estudios de especialización en Marketing o Publicidad on line. • Experiencia laboral en cargos jefaturales, gerenciales o consultorías, asesoramiento en áreas de Marketing, promoción, mercadeo, Marketing digital, E-commerce o publicidad online, en empresas en general y/o en el sector turístico, no menor a tres (03) años. Dentro del cual deberá sustentar experiencia laboral como docente, evaluador, capacitador o instructor. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Manejo de idioma inglés (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point) • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>GESTIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Administración Hotelera, Turismo y Hotelería, Administración en Turismo, y/o afines. • Con estudios de especialización en Dirección Hotelera o Gestión Hotelera o Administración estratégica de empresas y/o afines. • Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en cargos gerenciales, jefaturales, asesoramiento y/o consultor en el área de hotelería. Dentro de este periodo deberá además sustentar su desempeño como formador, capacitador o docente. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>IDIOMAS: PORTUGUÉS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico o estudios culminados de idioma portugués (nivel avanzado). • Experiencia laboral mínima de 2 años como docente, facilitador, evaluador y/o capacitador en el idioma portugués. • Formación en pedagogía (Deseable). • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

<p>PANADERÍA Y/O PASTELERÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional y/o técnico o con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Panadería y/o Pastelería. • Experiencia laboral no menor a tres (03) años de haberse desempeñado en el rubro de panadería y/o pastelería o afines. • Experiencia laboral no menor de 01 año, como docente, instructor, capacitador en el rubro de panadería o pastelería, cocina, gastronomía y afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA AGENCIAS DE VIAJE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grado de Magíster, título profesional, título técnico o grado académico en Contabilidad. • Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años de haberse desempeñado como contador, jefe de administración o finanzas y/o afines. Dentro de los cuales deberá sustentar experiencia docente en programas de educación superior y/o conducción de grupos de estudio o trabajo y experiencia mínima de dos (02) años en agencias de viajes y/o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>CURSOS DE CAPACITACIÓN</p>	
<p>ESPECIALIDAD</p>	<p>PERFIL PROFESIONAL</p>
<p>GESTIÓN DE LA IMAGEN</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título técnico, grado de bachiller o profesional de las diversas carreras y con estudios de especialización en protocolo, imagen y desarrollo personal, organización de eventos, congresos, ferias y relaciones institucionales y/o afines (De no tener la especialización; se requiere experiencia laboral específica en el rubro de protocolo, imagen y desarrollo personal, organización de eventos, congresos, ferias y relaciones institucionales y/o afines). • Experiencia laboral en general no menor a 3 años. Dentro de los cuales deberá sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o capacitador. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad,

	<p>planificación y organización y responsabilidad.</p>
<p>TÉCNICAS PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS TURÍSTICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines. • Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años en el sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título universitario, título técnico o grado académico en Administración Turística, Administración Hotelera, Turismo y Hotelería y/o afines. • Con estudios de especialización en Housekeeping (Deseable). • Experiencia laboral no menor de cuatro (04) años en el sector turístico con incidencia en el rubro hospedaje. Dentro de este periodo deberá, sustentar desempeño como docente, evaluador o capacitador con incidencia en el rubro. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>BAR Y COCTELERÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título técnico o con estudios de especialización en Bar y Coctelería, Bartender, Bartending & Mixología y/o afines. • Experiencia laboral específica en bar, no menor a 3 (tres) años como bartender, jefe, gerente o encargado del bar y/o afín. Dentro de los cuales deberá sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación, planificación y organización y responsabilidad.

ENOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Título técnico o con estudios de especialización en vinos, enología o sommelier. • Experiencia laboral no menor a dos (2) años en restaurantes, bar o establecimientos de alimentos y bebidas. Dentro del cual deberá sustentar experiencia como docente, capacitador, consultor o evaluador del rubro. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point) • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN Y OPERACIÓN PARA LAS BUENAS PRÁCTICAS EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario y/o Grado de Magíster en Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Química, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Pesquera, Biología, Microbiología, Nutrición, Bromatología o afines. • Experiencia laboral no menor a cinco (05) años en el sector alimentos, en los cuales deberá acreditar actividad en el área de producción, aseguramiento en control de calidad, inspectoría, supervisión y afines. Dentro de este periodo deberá, además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable) • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
OTROS CURSOS DE CAPACITACIÓN	
COCINA	<ul style="list-style-type: none"> • Con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Cocina, Turismo y Hotelería o afines. • Experiencia laboral general en el sector turístico con incidencia en el rubro gastronómico, no menor a tres (03) años. Dentro de los cuales deberá sustentar experiencia laboral como docente, instructor, supervisor o en actividades gerenciales o directivas en el rubro cocina, gastronomía y afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

PROGRAMA NACIONAL PARA EL EMPLEO JUVENIL JÓVENES PRODUCTIVOS

MÓDULO/ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
HABILIDADES COGNITIVAS Y SOCIOEMOCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario en Psicología. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos. De preferencia con manejo de estrategias meta cognitivas. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
HABILIDADES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE TRAYECTORIA FORMATIVO LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario en Economía o Educación a nivel secundaria en la especialidad de Ciencias Sociales o afines. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos. De preferencia, con manejo de temas relacionados al mercado laboral. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
HABILIDADES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario en Ingeniería de Sistemas, Computación e Informática o Educación con especialización en computación y/o informática. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos dirigidos a jóvenes en Word, Excel, Power Point, Redes Informáticas, Internet y Redes Sociales, así como en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones o similares. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.

	<ul style="list-style-type: none"> • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional y proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>PANADERIA O PASTELERÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Superior Tecnológico o Universitario en Panadería y/o Pastelería. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado en el rubro de panadería y/o pastelería o afines. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, en el dictado de cursos formativos o capacitación técnica. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

FILIAL CHICLAYO

PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
IDIOMAS: PORTUGUÉS	<ul style="list-style-type: none"> Título profesional, Técnico o estudios culminados de idioma portugués (nivel avanzado) o nativo del idioma. Experiencia laboral mínima de tres (03) años como docente, facilitador, evaluador y/o capacitador en el idioma portugués. Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point) (Deseable). Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN DE SISTEMAS DE RESERVAS	<ul style="list-style-type: none"> Título Profesional, título técnico o grado académico de Bachiller en administración de turismo, turismo y hotelería o con estudios concluidos en Aviación Comercial, Counter de aviación, Counter profesional. Con certificación en Amadeus y/o Sabre y/o conocimientos en el Sistema Opera. Experiencia laboral no menor a dos (02) años en empresas de servicios turísticos realizando funciones relacionadas al manejo de Sistemas de Reservas y/o afines, o certificado como Instructor de Amadeus y/o Sabre. Experiencia laboral no menor de 01 año, como docente, capacitador brindado cursos relacionados a Sistemas de Reservas. Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point) (Deseable). Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
PANADERÍA Y/O PASTELERÍA	<ul style="list-style-type: none"> Con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Panadería y/o Pastelería. Experiencia laboral no menor a tres (03) años de haberse desempeñado en el rubro de panadería y/o pastelería o afines. Experiencia laboral no menor de 01 año, como docente, instructor, capacitador en el rubro de panadería o pastelería, cocina, gastronomía y afines. Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power Point)

	<p>(Deseable).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN EN RESTAURANTES	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración, Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines. • Con estudios en calidad de servicios A &B (Deseable). • Experiencia laboral no menor de tres (03) años en el sector turístico, en puestos relacionados al área de alimentos y bebidas. • Experiencia laboral no menor de 01 año, como docente, evaluador o capacitador con incidencia en el rubro. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point) (Deseable). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
CURSOS DE CAPACITACIÓN	
BAR Y COCTELERÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Título técnico o con estudios de especialización en Bar y Coctelería, Bartender, Bar Manager, Bartending & Mixología y/o afines. • Experiencia laboral específica en el área de bar, no menor a 3 (tres) años como bartender, jefe, gerente o encargado del bar y/o afín. • Experiencia laboral no menor de 01 año, como docente, instructor, capacitador con incidencia en el rubro de bar. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point) (Deseable). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación, planificación y organización y responsabilidad.
TÉCNICAS PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS TURÍSTICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración, Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines. • Conocimientos en Coaching (Deseable). • Experiencia laboral no menor de tres (03) años en el sector turístico, con incidencia en la atención al cliente. • Experiencia laboral no menor de 01 año, como docente, evaluador o capacitador con incidencia en el rubro. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point) (Deseable). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título universitario, título técnico o grado académico en Administración Turística, Administración Hotelera, Turismo y Hotelería y/o afines. • Con estudios de especialización en Housekeeping (Deseable). • Experiencia laboral no menor de tres (03) años en el sector turístico con incidencia en el rubro hospedaje. • Experiencia laboral no menor de 01 año, como docente, evaluador o capacitador con incidencia en el rubro. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point) (Deseable). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>CURSOS DE CAPACITACIÓN</p>	
<p>COCINA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Cocina. • Experiencia laboral general en el sector turístico con incidencia en el rubro gastronómico, no menor a tres (03) años. • Experiencia laboral no menor de 01 año, como docente, instructor, capacitador en el rubro de cocina, gastronomía y afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point) (deseable). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

FILIAL CUSCO

PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA

PROGRAMA DE ESPECIALIZACIÓN

ESPECIALIDAD

PERFIL PROFESIONAL

GESTIÓN DE SISTEMAS DE RESERVAS

- Título Profesional, título técnico o grado académico de Bachiller en administración de turismo, turismo y hotelería o con estudios concluidos en Aviación Comercial, Counter de aviación, Counter profesional.
- Con certificación en Amadeus y/o Sabre y/o conocimientos en el Sistema Opera.
- Experiencia laboral no menor a dos (02) años en empresas de servicios turísticos realizando funciones relacionadas al manejo de Sistemas de Reservas y/o afines, o certificado como Instructor de Amadeus y/o Sabre.
- Experiencia laboral no menor de 01 año, como docente, capacitador brindado cursos relacionados a Sistemas de Reservas.
- Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).
- Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).
- Conocimientos en redacción eficaz (deseable).
- Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point).
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

AGENTE DE TRÁFICO

- Profesional técnico o universitario, o grado académico de Bachiller en Administración Turística, Turismo, Hotelería u otras carreras de labores administrativas.
- Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en el sector turístico.
- Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).
- Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).
- Conocimientos en redacción eficaz (deseable).
- Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point).
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA AGENCIAS DE VIAJE

- Título profesional, título técnico o grado académico de Bachiller en Contabilidad, Economía o Administración y/o afines.
- Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como contador, jefe de administración o finanzas y/o afines. Tiempo en el cual, deberá sustentar experiencia como docente, capacitador, consultor en el rubro y dos (2) años mínimos de experiencia en el rubro de agencias de viaje y turismo.
- Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).
- Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable).
- Conocimientos en redacción eficaz (deseable).
- Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point).

	<ul style="list-style-type: none"> • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
--	--

CURSOS DE ESPECIALIZACIÓN	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
IDIOMAS: PORTUGUÉS	<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional, Técnico y/o grado académico. • Experiencia mínima no menor de un (01) año en el dictado de la asignatura. • Con cursos o especialidad en el Idioma Portugués y/o tener por lengua materna el portugués. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
CURSOS DE CAPACITACIÓN	
TÉCNICAS PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS TURÍSTICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Profesional técnico o universitario, o grado académico de Bachiller en Administración Turística, Turismo, Hotelería u otras carreras de labores administrativas. • Experiencia laboral no menor a cuatro (04) años en el sector turístico. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJES	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional, Técnico y/o grado académico en administración Hotelera, Turismo y Hotelería o afines. • Experiencia laboral general en el sector hotelero con incidencia en el área de housekeeping no menor a tres (03) años. • Con estudios de especialización en Housekeeping. (Deseable). • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, asesor técnico y/o evaluador en el rubro de hospedajes. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del

	<p>aprendizaje (deseable).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point). • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
PROGRAMA NACIONAL PARA EL EMPLEO JÓVENES PRODUCTIVOS	
MÓDULO/ ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
HABILIDADES COGNITIVAS Y SOCIOEMOCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario en Psicología. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos. De preferencia con manejo de estrategias meta cognitivas. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
HABILIDADES PARA LA CONSTRUCCIÓN DE TRAYECTORIA FORMATIVO LABORAL	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario en Economía o Educación a nivel secundaria en la especialidad de Ciencias Sociales o afines. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos. De preferencia, con manejo de temas relacionados al mercado laboral. • Con Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Word, Excel, Power point). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
HABILIDADES EN EL USO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Universitario en Ingeniería de Sistemas, Computación e Informática o Educación con especialización en computación y/o informática. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres formativos dirigidos a jóvenes en Word, Excel, Power Point, Redes Informáticas, Internet y Redes Sociales, así como en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones o similares. • Con Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).

	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio. • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
PANADERIA O PASTELERÍA	<ul style="list-style-type: none"> • Título Superior Tecnológico o Universitario en Panadería y/o Pastelería. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado en el rubro de panadería y/o pastelería o afines. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, en el dictado de cursos formativos o capacitación técnica. • Con Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad
HOTELES Y HOUSEKEEPING	<ul style="list-style-type: none"> • Título Superior Tecnológico o Universitario en Administración Hotelera o Turismo y Hotelería. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado en el rubro de hoteles y/u hospedajes. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, en el dictado de cursos formativos o capacitación técnica. • Con Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
COCINA	<ul style="list-style-type: none"> • Con título técnico o universitario en Gastronomía, Cocina o afines • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado en el sector gastronómico. • Experiencia laboral no menor a dos (02) años de haberse desempeñado como docente, en el dictado de cursos formativos o capacitación técnica. • Con Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Deseable).

	<ul style="list-style-type: none">• Disponibilidad de viaje al lugar asignado.• Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.• Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
--	---

Formato Modelo de CV

CURRICULUM VITAE

FOTO

I. DATOS PERSONALES

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombres:

Fecha de Nacimiento:

Documento de Identidad:

RUC:

Estado Civil:

Dirección (Avenida/calle – N° Dpto.):

Ciudad:

Teléfono/s:

Correo Electrónico:

II. ESTUDIOS REALIZADOS

GRADO O TITULO	UNIVERSIDAD O INSTITUCIÓN	ESPECIALIDAD	N° DE FOLIO
DOCTORADO			
MAESTRIA			
POSTGRADO O DIPLOMADO			
TITULO PROFESIONAL/ TÉCNICO			
BACHILLER			
EGRESADO			
ESTUDIOS TECNICOS (Computación, idiomas, entre otros)			

III. CAPACITACIÓN

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA DE INICIO Y TERMINO	INSTITUCION	CIUDAD PAIS	Nº DE FOLIO
1					
2					
3					

IV. EXPERIENCIA LABORAL

Nº	Nombre de la Entidad o Empresa	Cargo	Fecha de inicio (mes/año)	Fecha de culminación (mes/año)	Tiempo total en el cargo (detallar años, meses, días)	Nº DE FOLIO
1						
Detalle de las Actividades Realizadas: - - -						
2						
Detalle de las Actividades Realizadas: - - -						
3						
Detalle de las Actividades Realizadas: - - -						

Declaro que la información proporcionada es veraz y exacta, y, en caso necesario, autorizo su investigación.

Nombres y Apellidos
DNI
Fecha

COPIA DE DNI

DOCUMENTACIÓN DE SUSTENTO

(Adjuntar la documentación que sustente lo consignado en curriculum vitae)