

# Informe de Resultados 2019



# ¿Qué es?

Iniciativa independiente,  
que buscó recopilar  
información base sobre  
la realidad por la que  
atravesamos todos los  
estudiantes y  
profesionales vinculados  
al sector turismo en el  
Perú.

# Objetivo

Generar un documento base orientador para la toma de decisiones, y para la generación de propuestas de cambio para el bienestar de todos los involucrados del sector turismo en el Perú.

# Conoce al equipo



quelque chose effoisse  
happert  
9.00  
10.30.  
12.00

Rugger  
Primo  
10:1/med  
15-h

• Definitive  
• Out line of the topic  
• Stork's  
• No we see  
• Regardez-moi!

we ipht

```
graph TD
    A[Situacion financiera] --> B[Cuentas de ahorro]
    B --> C[Gestiones]
    C --> D[Prestar 9.00]
```

Votre... de... de...



**Zandra  
Cachay**



**Carmen  
Castillo**



**Karen  
Sánchez**



**Victor  
Linarez**



Adriana  
Cruz



Antonio  
Vega



Fiorella  
Brenis



Alex  
Angeles



**AGET**  
ASOCIACIÓN DE GRUPOS ESTUDIANTILES DE  
TURISMO - PERÚ



Brenda  
Palacios



Lisbeth  
Amaro



Karla  
Salas



Johana  
Perales

# Índice

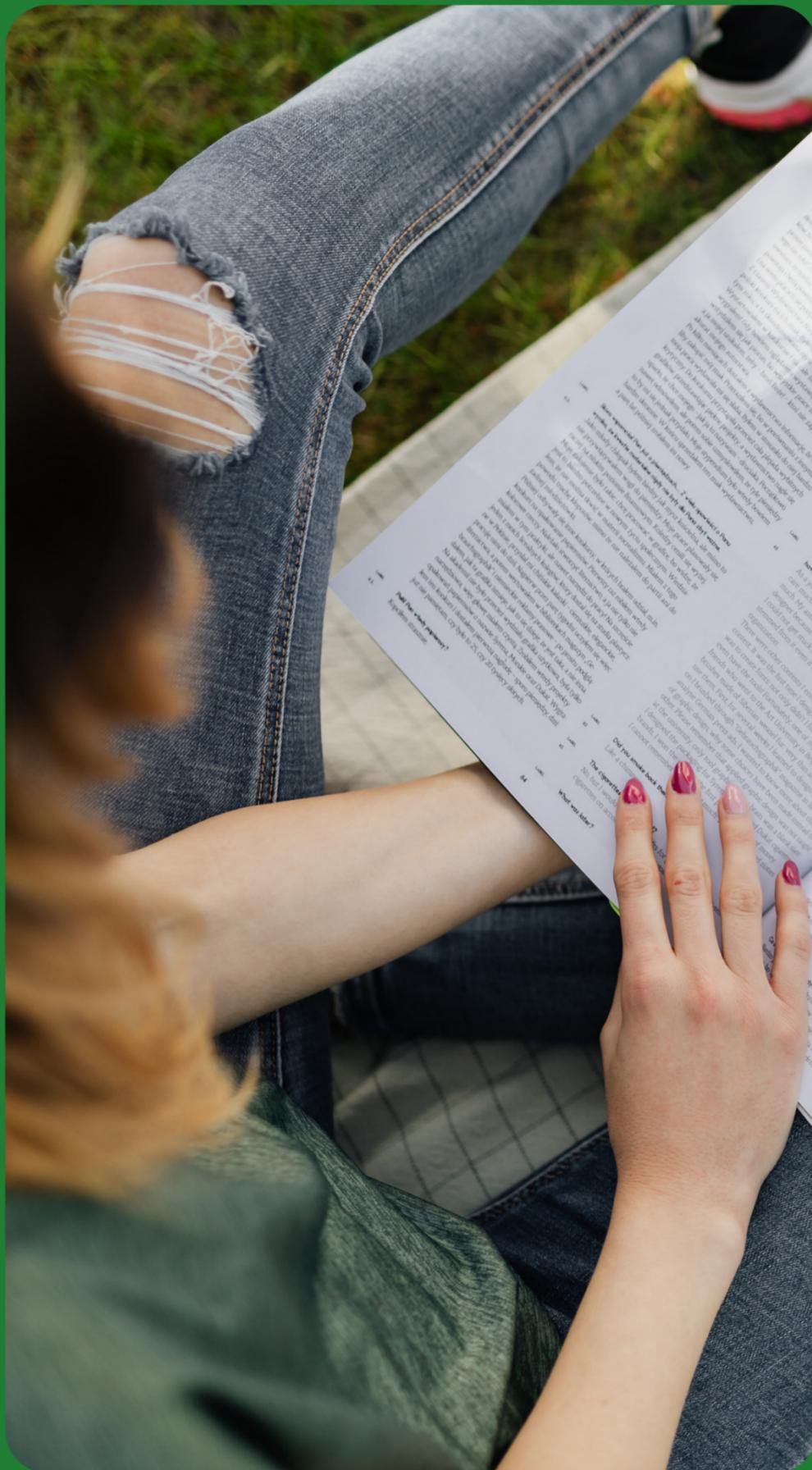
✓	Perfil de Estudiantes en Turismo	08
✓	Perfil de Profesionales Técnicos en Turismo	16
✓	Perfil de Profesionales en Turismo	28
✓	Perfil de Profesionales Afines al Turismo	44

# Perfil: Estudiantes en Turismo

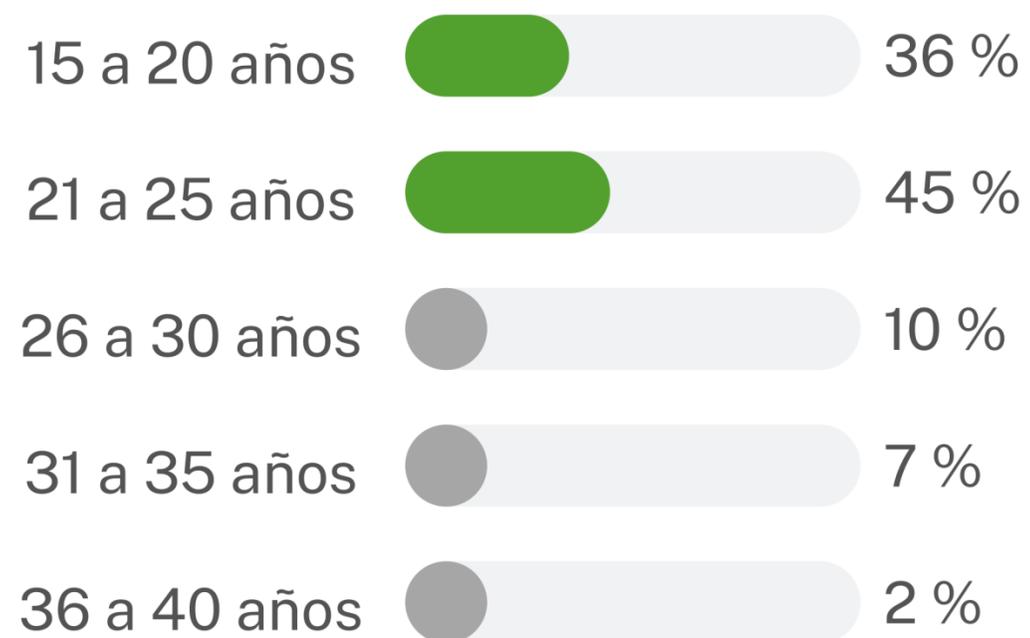
Universo: Hombres y mujeres de 15 a 40 años de edad que se encuentran estudiando una carrera profesional en Turismo en sus múltiples denominaciones a nivel nacional, en universidades públicas o privadas.

Muestra: 288 encuestas.

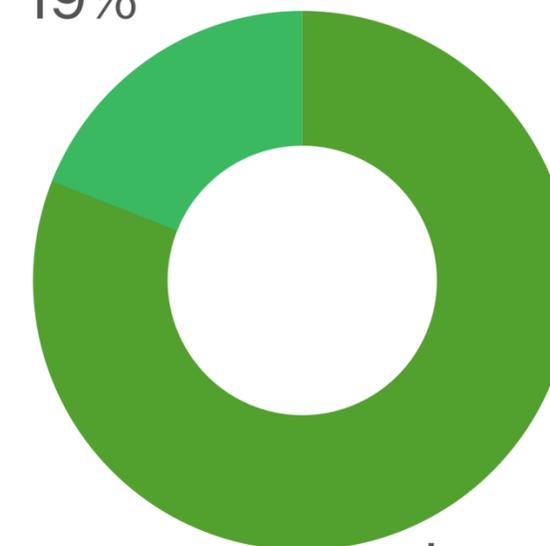
Trabajo de campo: Noviembre-Diciembre 2019.



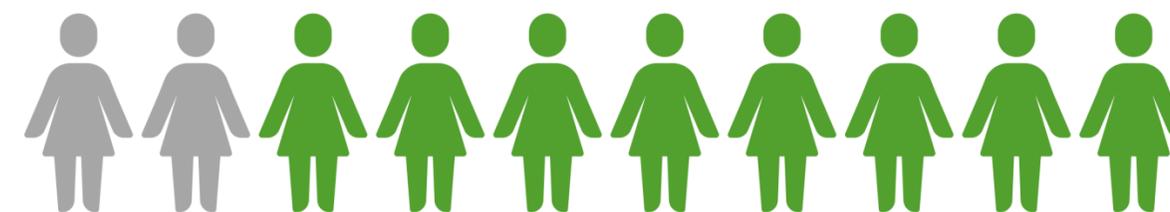
# Edades y Género



Adultos  
19%



Jovenes  
81%



24 %  
Hombres

76 %  
Mujeres

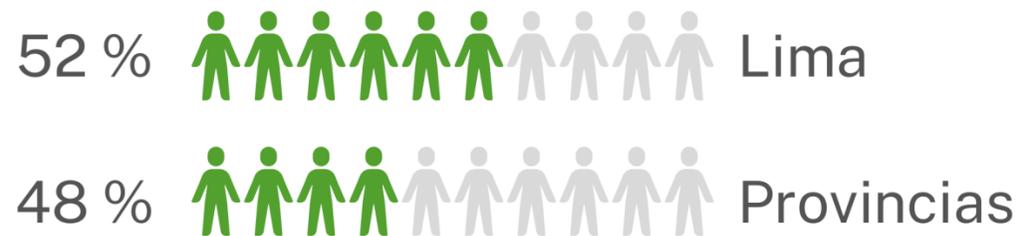
# Origen y Residencia



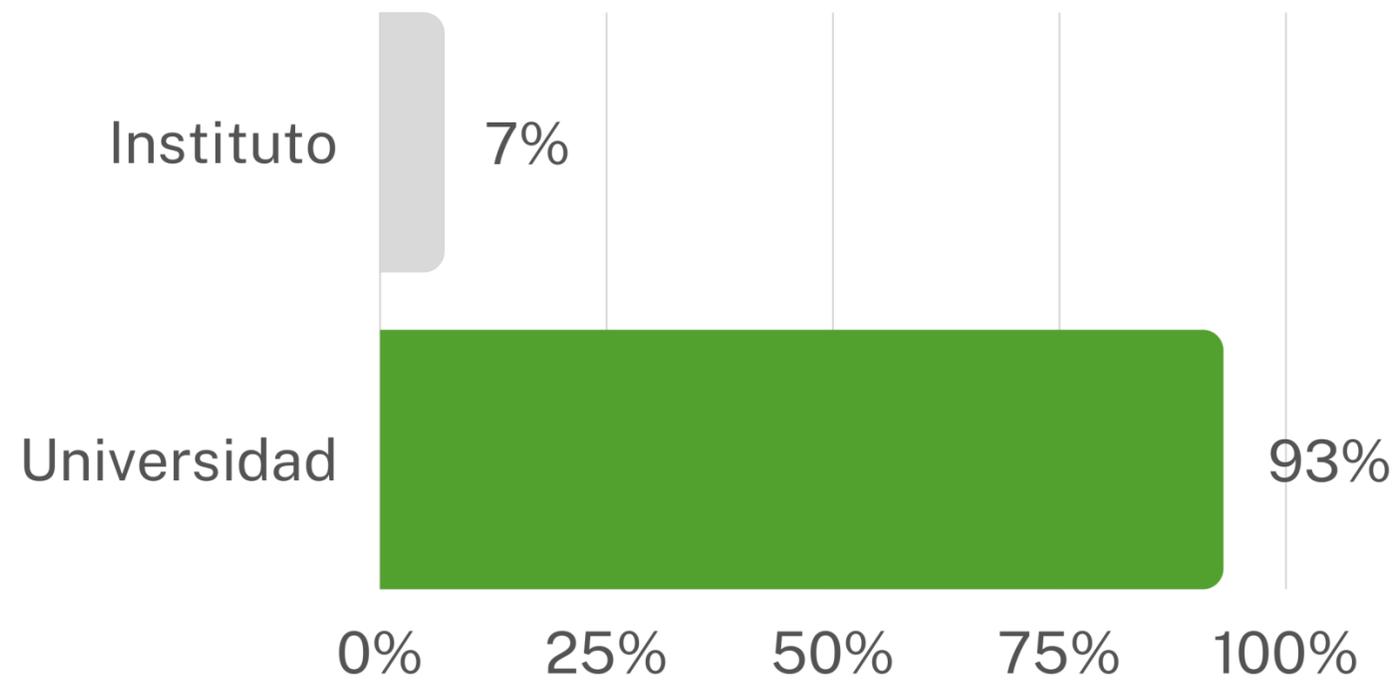
1. Lima	52,43%
2. Ancash	7,29%
3. Lambayeque	6,25%
4. Puno	6,25%
5. La Libertad	4,17%
6. Piura	3,13%
7. Cajamarca	3,13%
8. Arequipa	2,78%
9. Junín	2,08%
10. San Martín	2,08%
11. Amazonas	1,74%
12. Tacna	1,74%
13. Cusco	1,39%
14. Ica	1,39%
15. Loreto	1,04%
16. Ucayali	0,69%
17. Cerro de Pasco	0,69%
18. Apurímac	0,35%
19. Huancavelica	0,35%
20. Tumbes	0,35%
* Argentina	0,35%
* Japón	0,35%



1. Lima	61,8%
2. Lambayeque	9,7%
3. Ancash	6,6%
4. Puno	5,6%
5. La Libertad	4,2%
6. Arequipa	3,8%
7. Piura	1,7%
8. Tacna	1,7%
9. San Martín	1,4%
10. Cusco	1%
11. Ica	1%
12. Cajamarca	0,7%
13. Loreto	0,7%



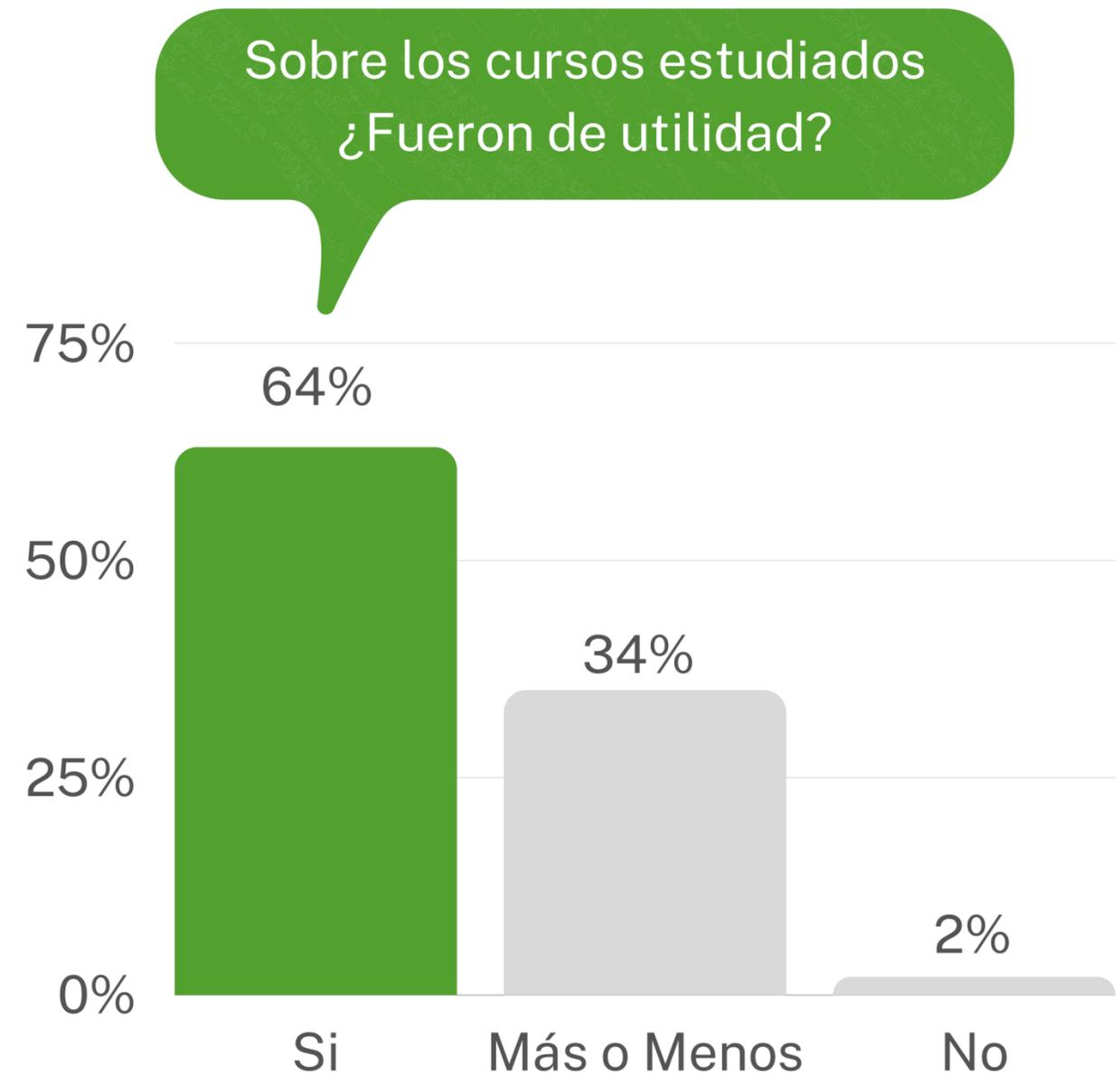
# Situación Académica



**64%**  
Estudia en una  
Entidad Pública



**36%**  
Estudia en una  
Entidad Privada

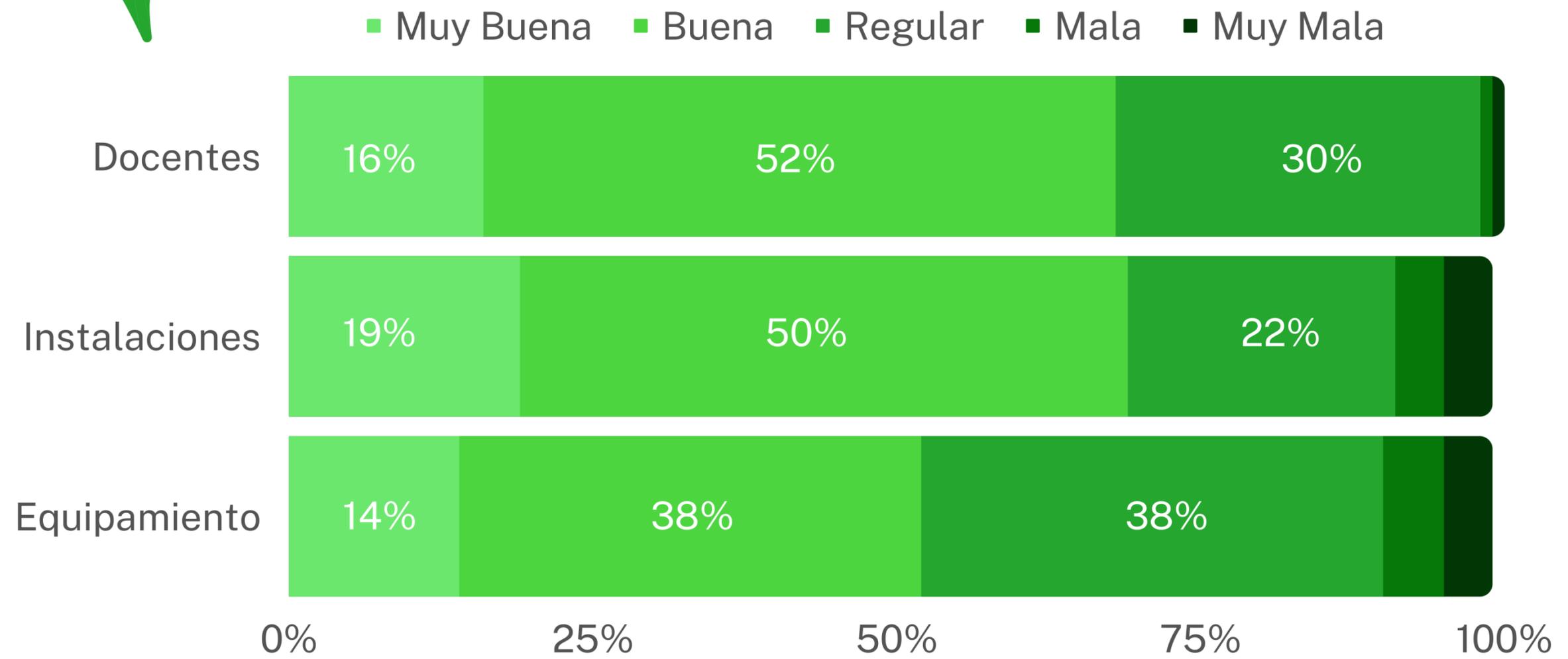


# Cursos que recomiendan incluir en la currícula de formación:

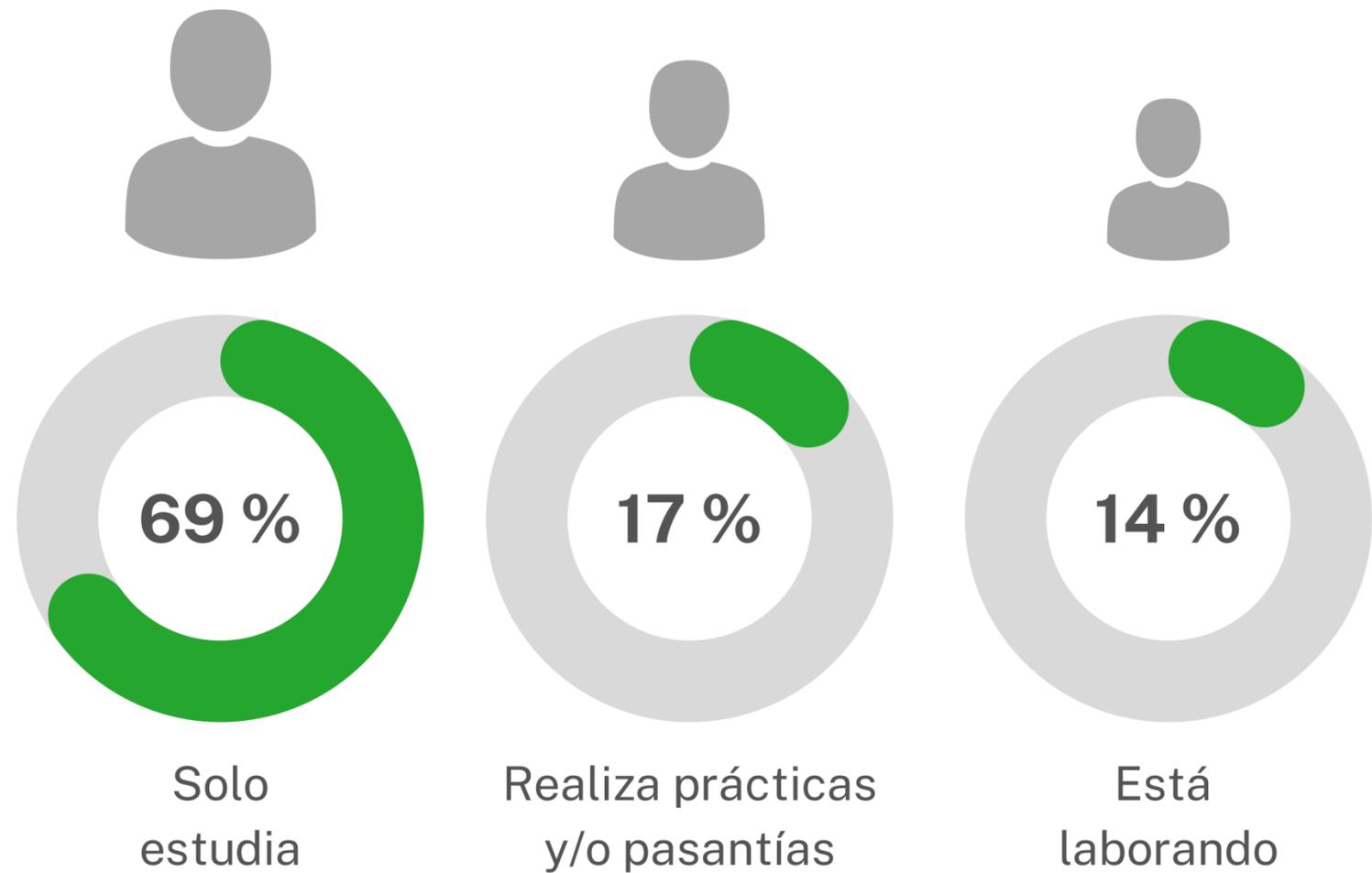


-  Gestión Pública
-  Aviación Comercial
-  Idiomas
-  Sistemas de Reserva
-  Proyectos de Inversión
-  Guiado Turístico
-  Housekeeping
-  Gestión Empresarial
-  Bartender

¿Cuál es su nivel de satisfacción respecto a?



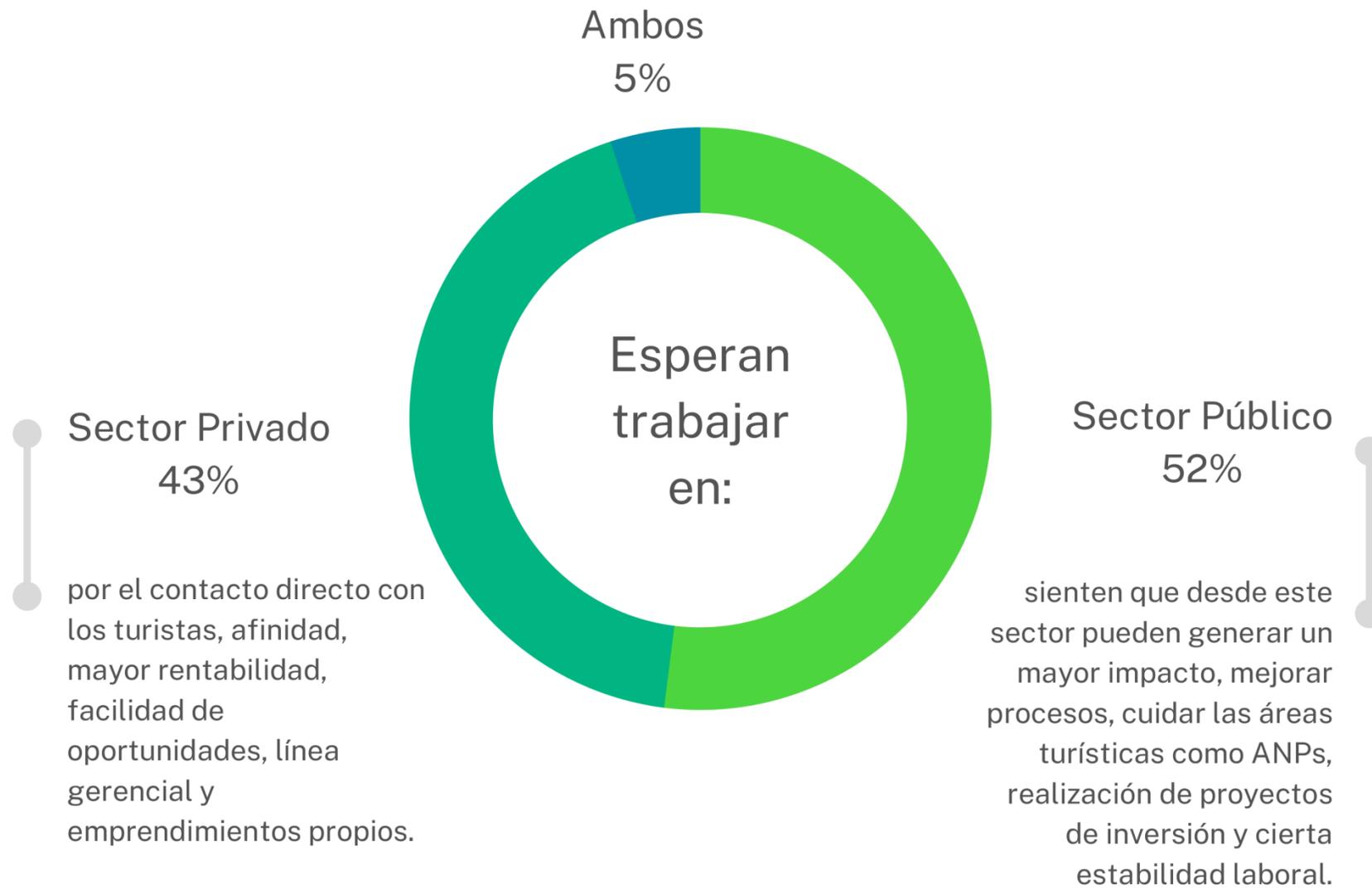
# Situación Laboral



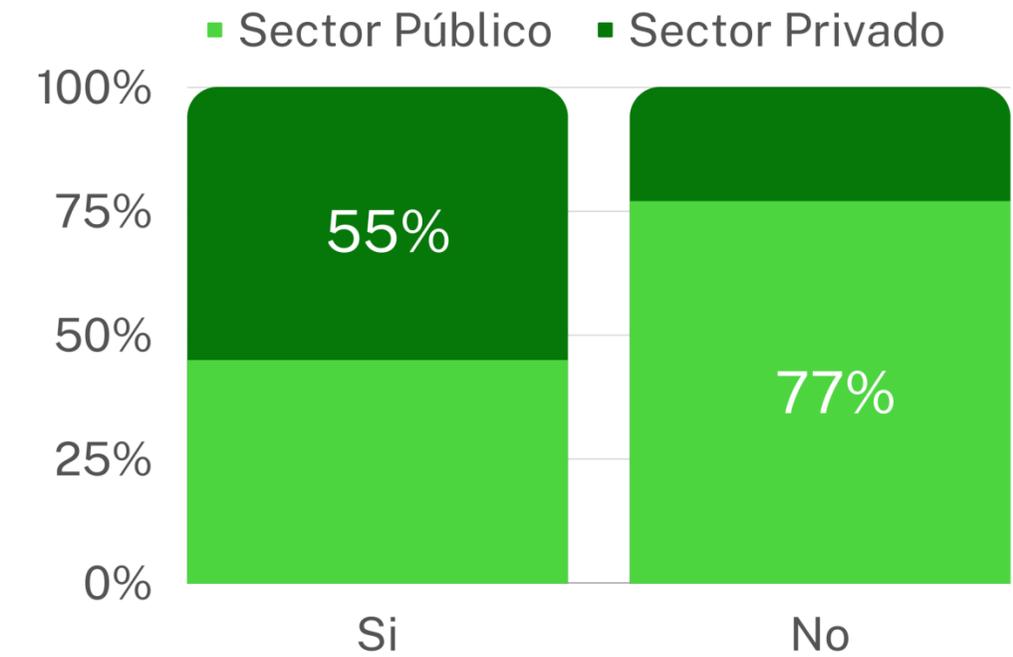
¿Se encuentra realizando algún voluntariado?



# Expectativa Laboral



## ¿Consideran que existen oportunidades?



Sobre la oportunidades, se halló que hay una mayor negatividad (77%) por parte de los estudiantes que quieren dedicarse al sector Público. Por otra parte, se tienen un mayor optimismo de los estudiantes que quieren dedicarse al sector privado (55%).

# Perfil: Profesionales Técnicos en Turismo

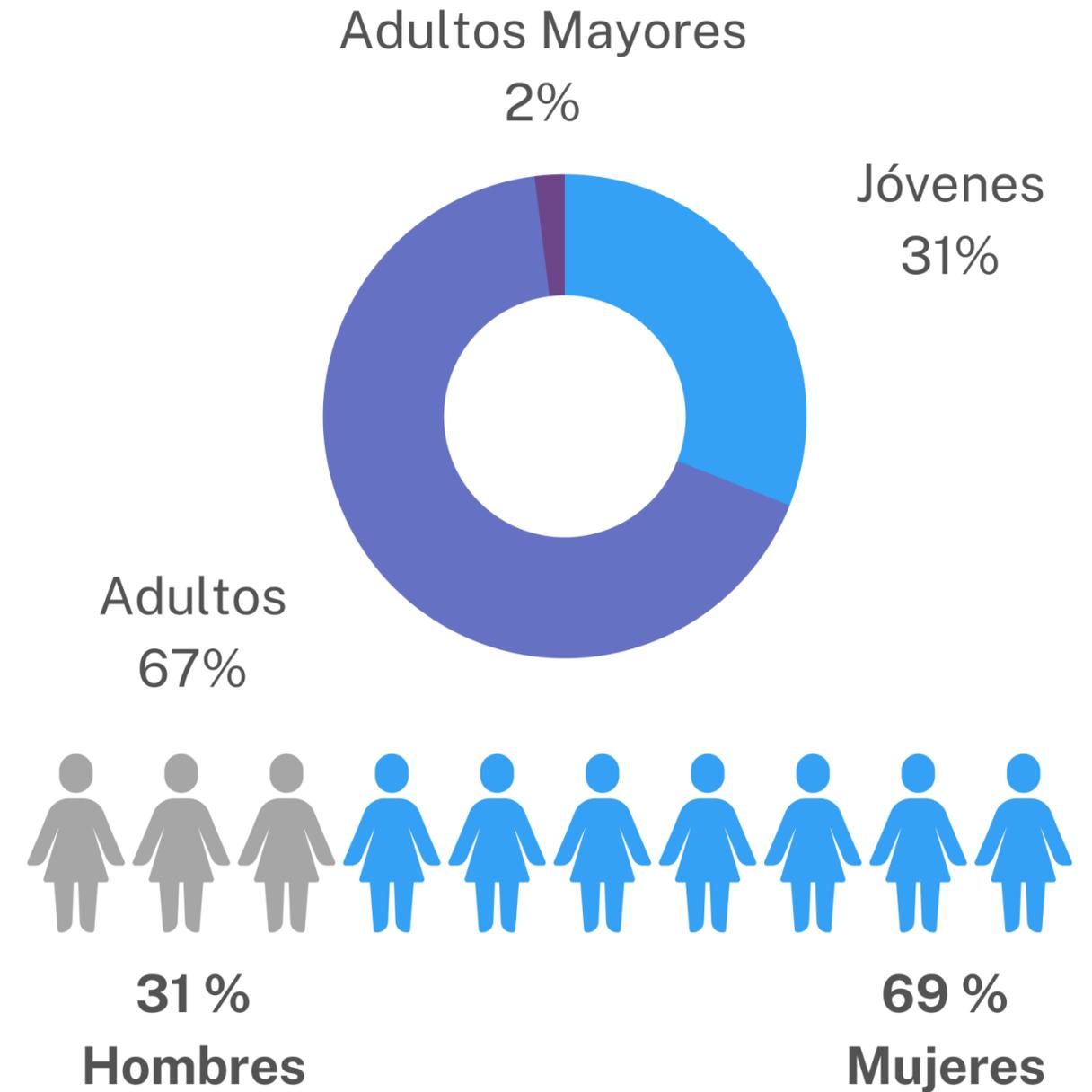
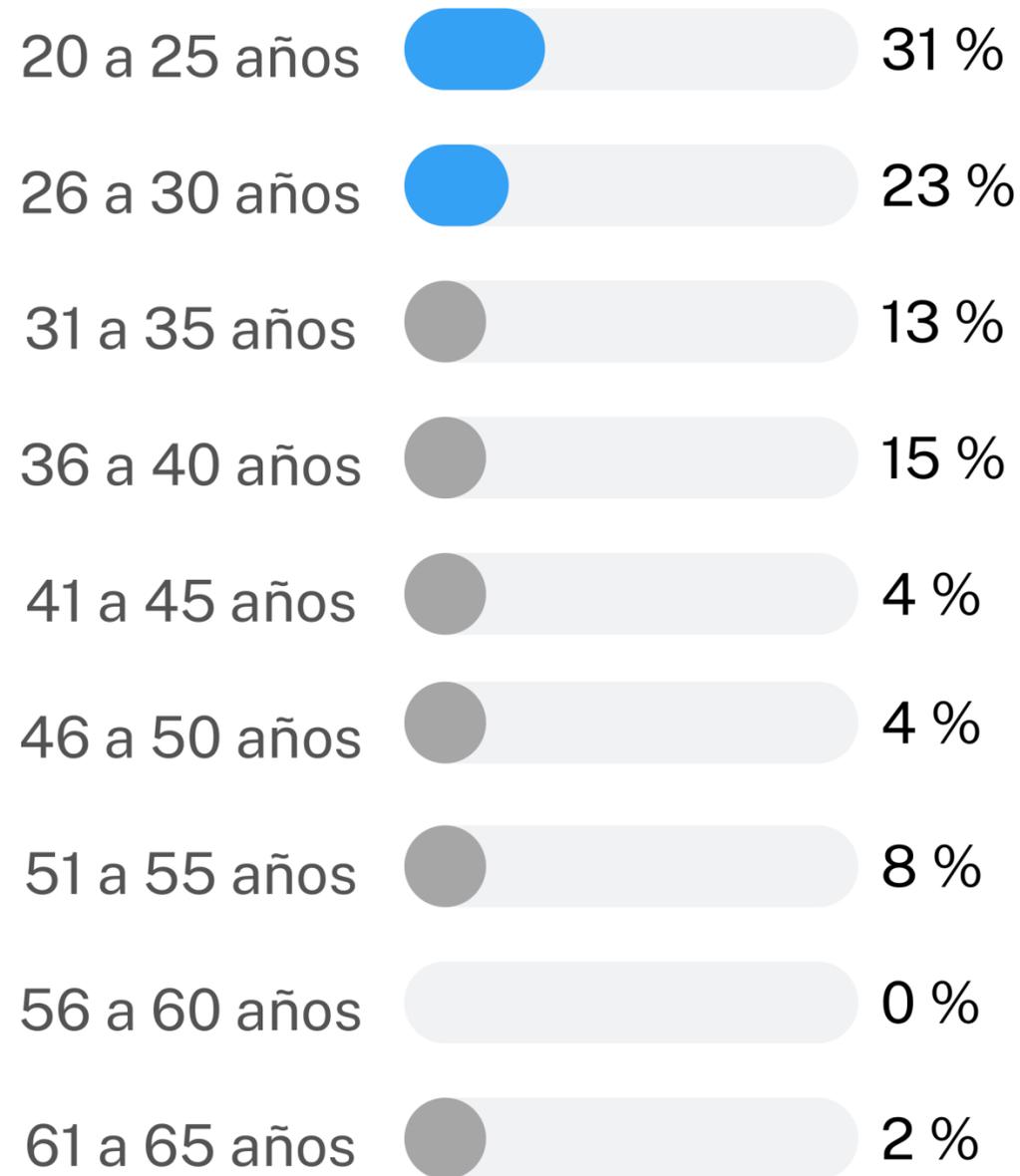
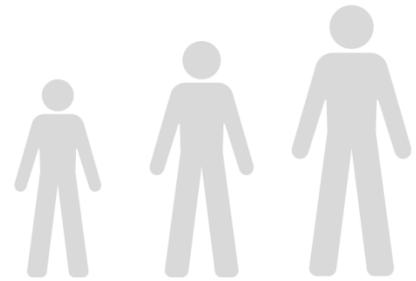
Universo: Hombres y mujeres de 20 a 65 años de edad que han estudiado una carrera técnica profesional en Turismo en sus múltiples denominaciones a nivel nacional, en entidades públicas o privadas.

Muestra: 52 encuestas.

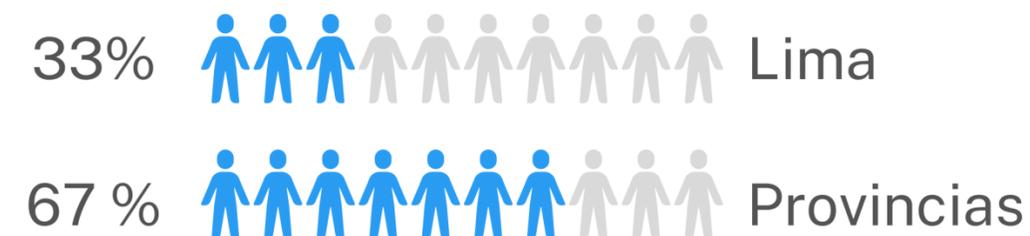
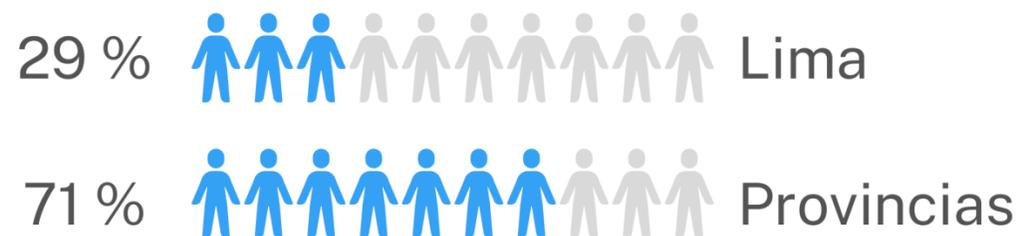
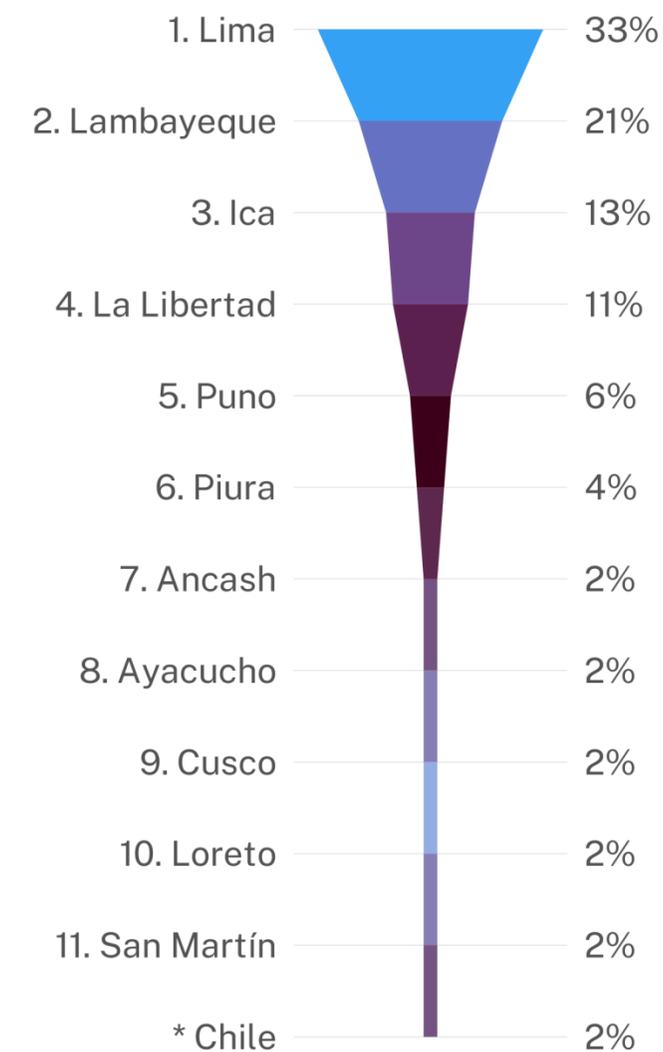
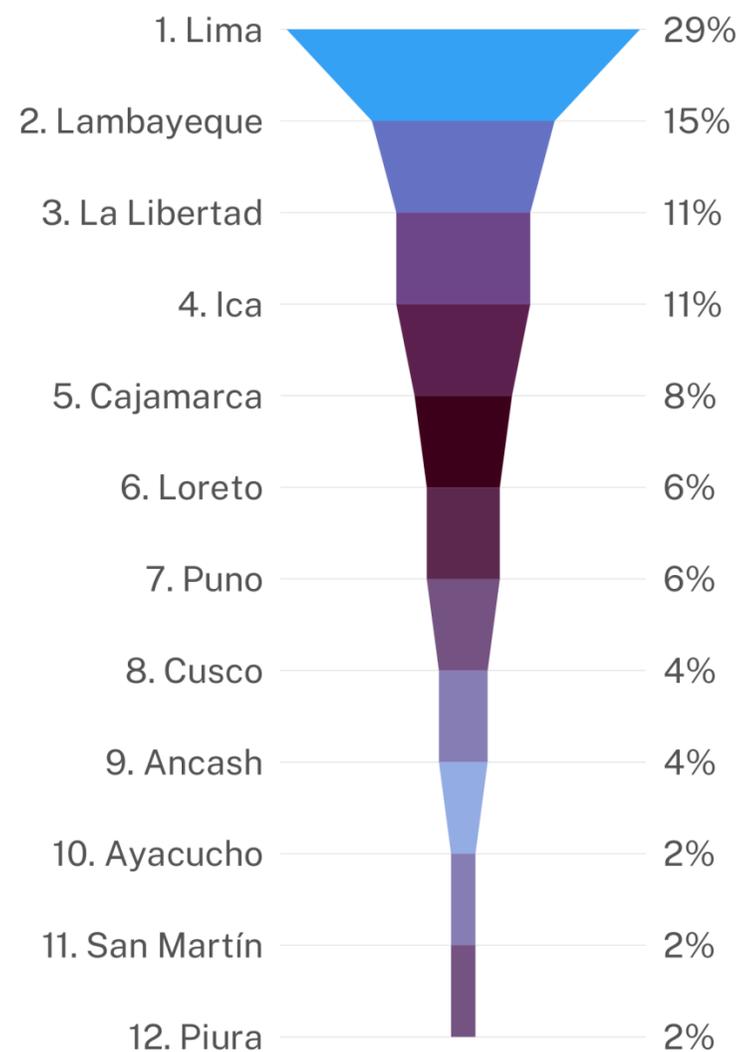
Trabajo de campo: Noviembre-Diciembre 2019.



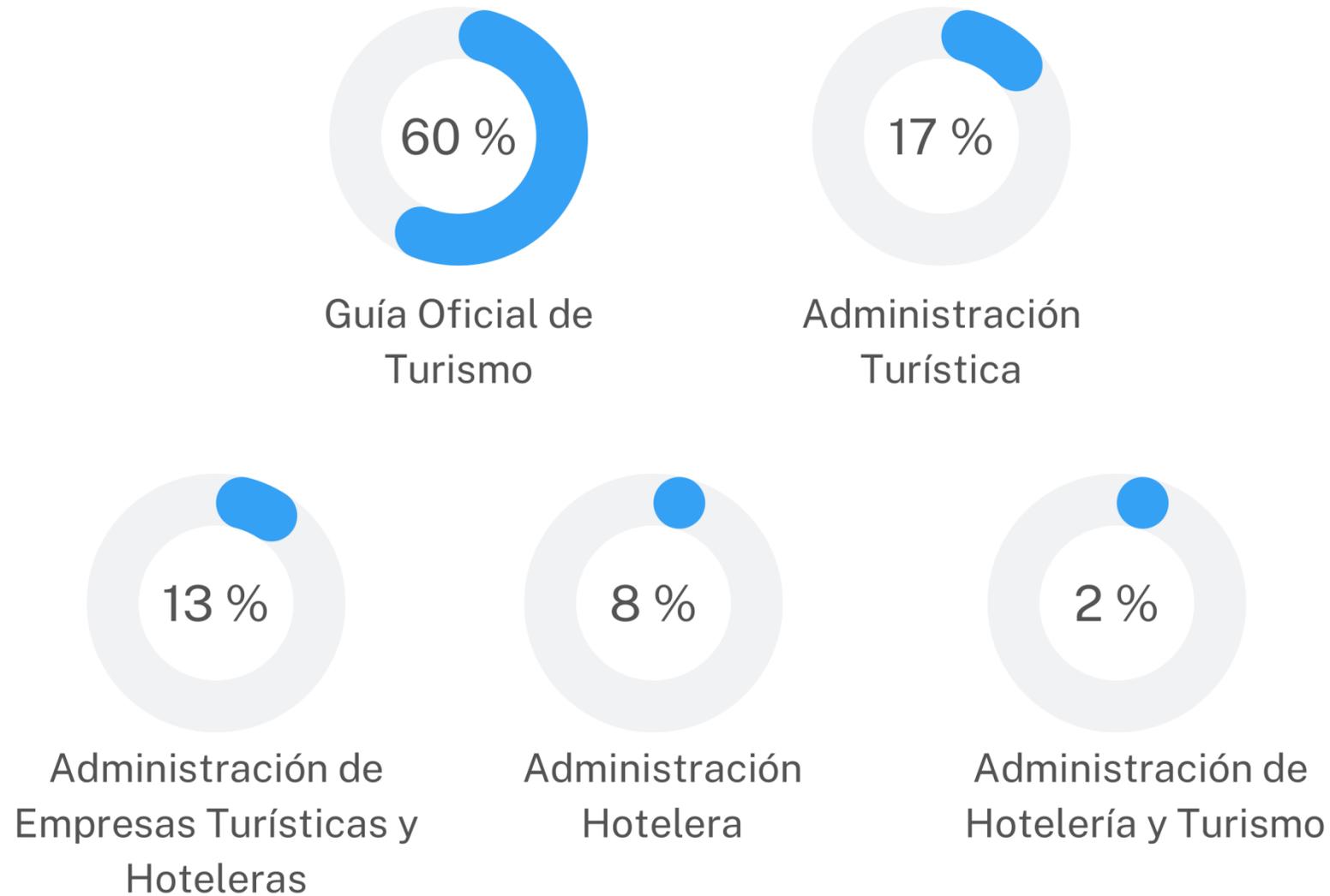
# Edades y Género



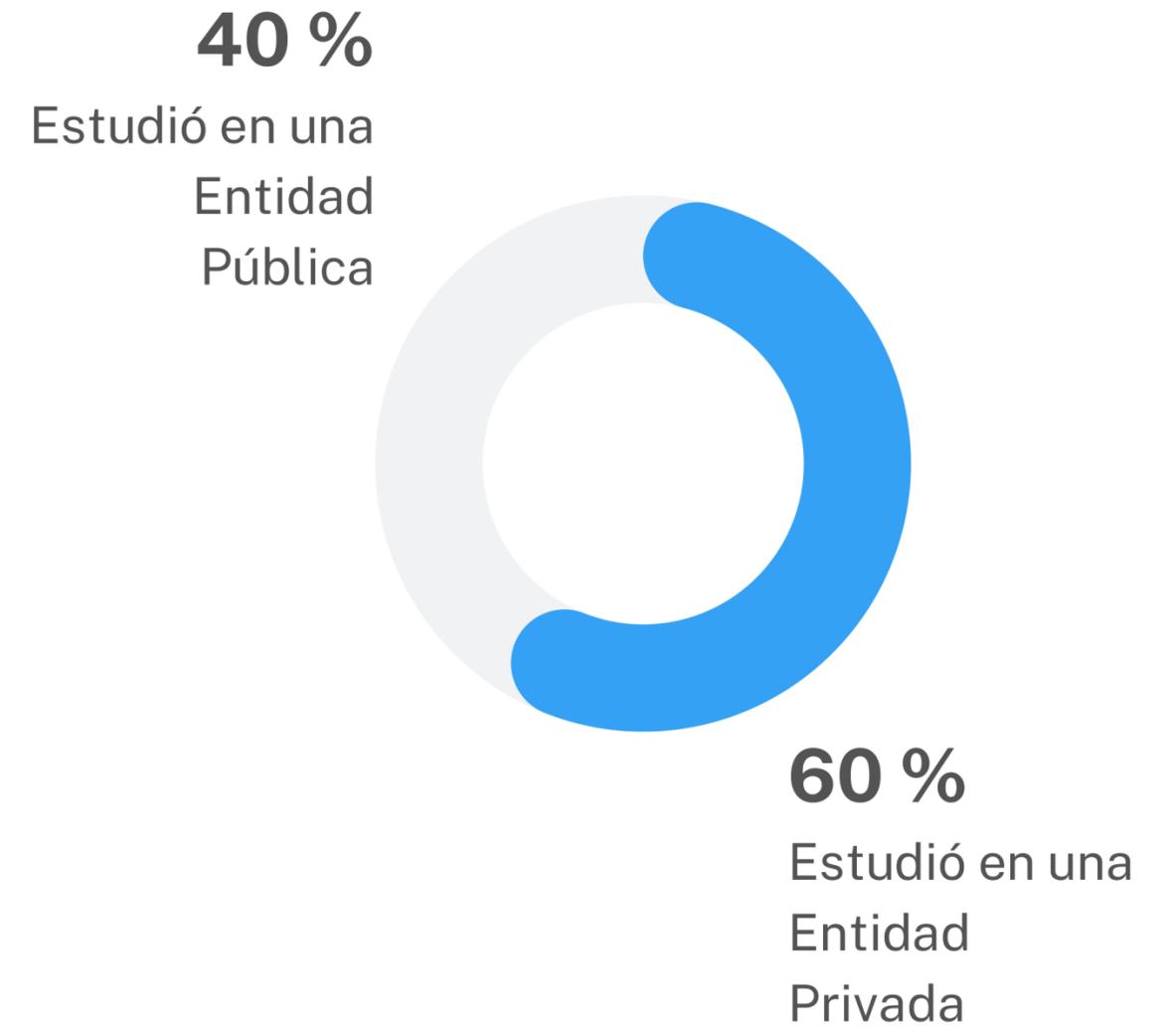
# Origen y Residencia



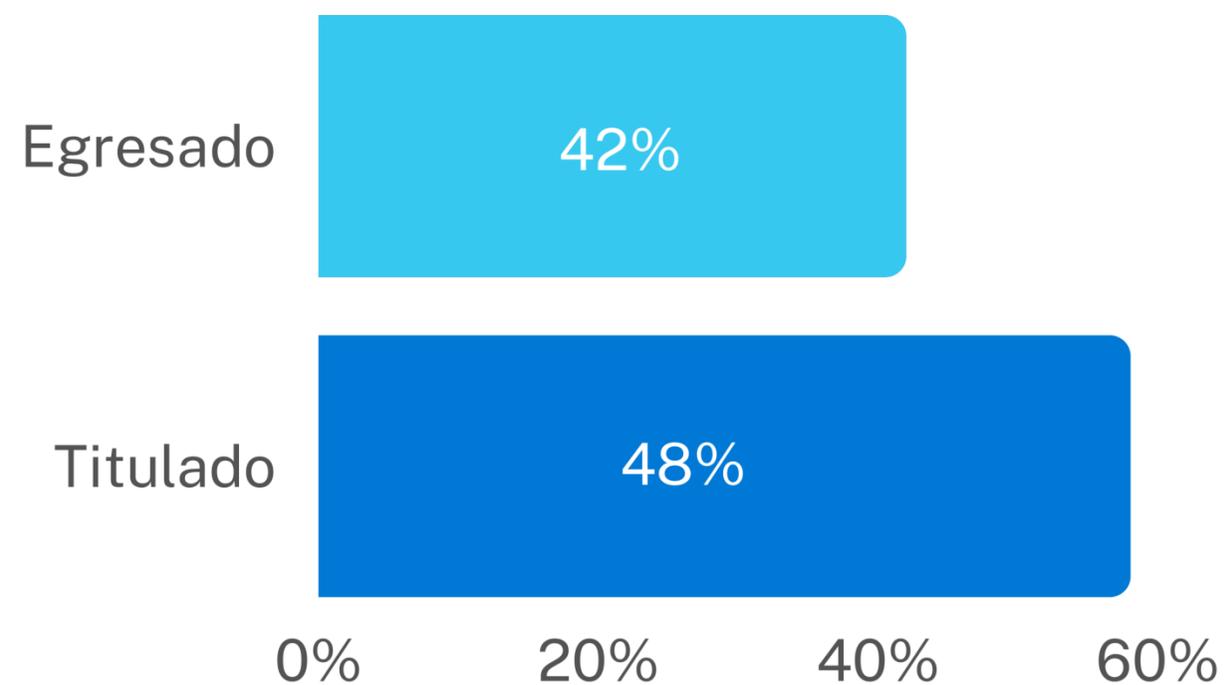
# Situación Académica



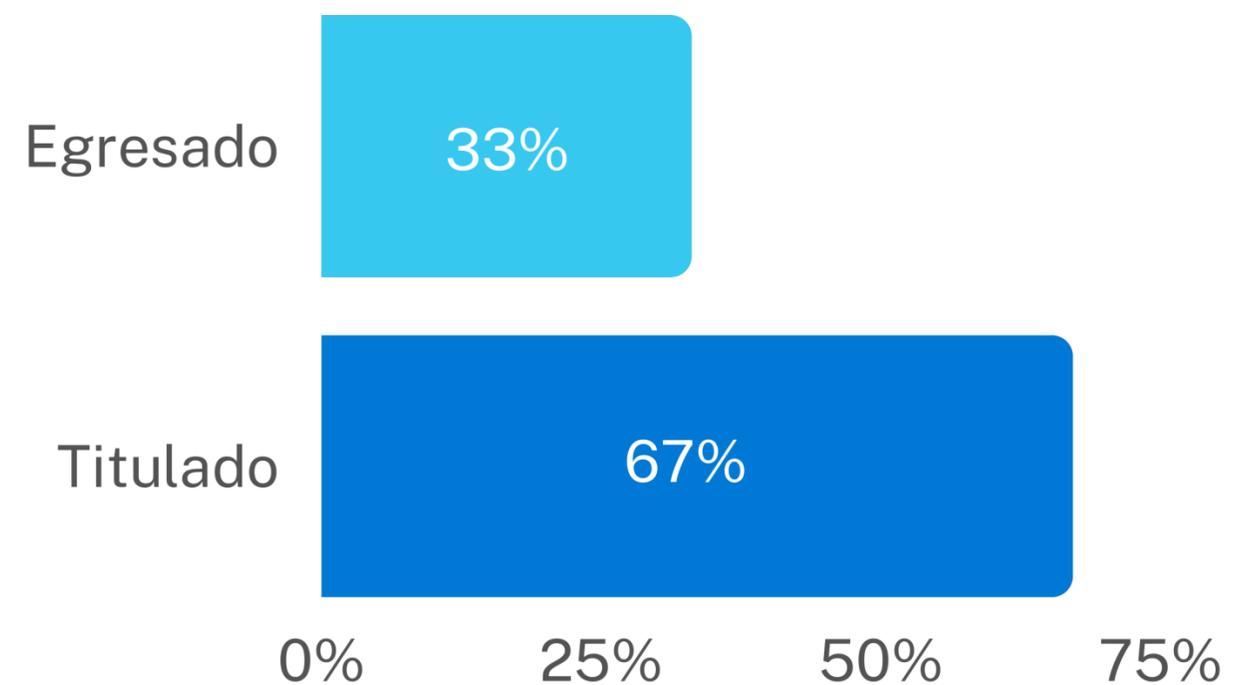
De los encuestados el 60% estudió la carrera profesional técnica de "Guía Oficial de Turismo"



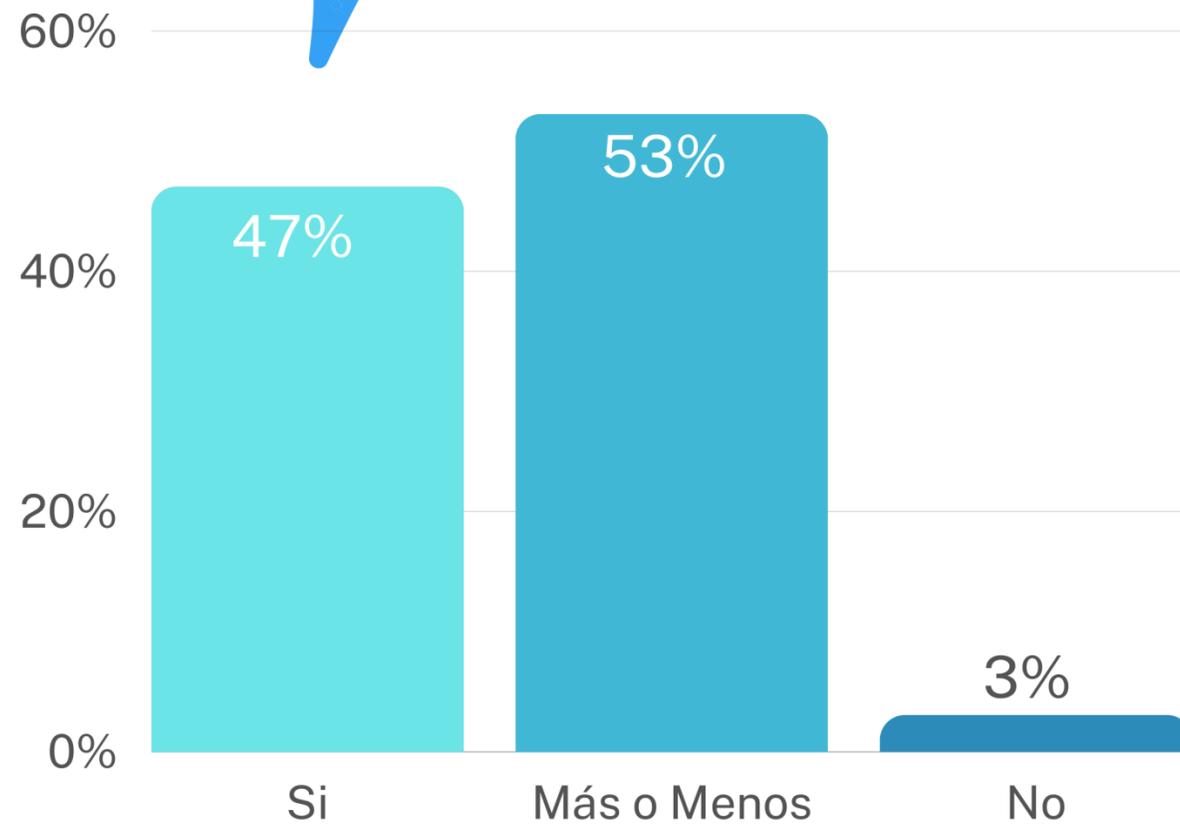
## Del 40% que estudió en una Entidad Pública



## Del 60% que estudió en una Entidad Privada



Sobre los cursos estudiados  
¿Fueron de utilidad?

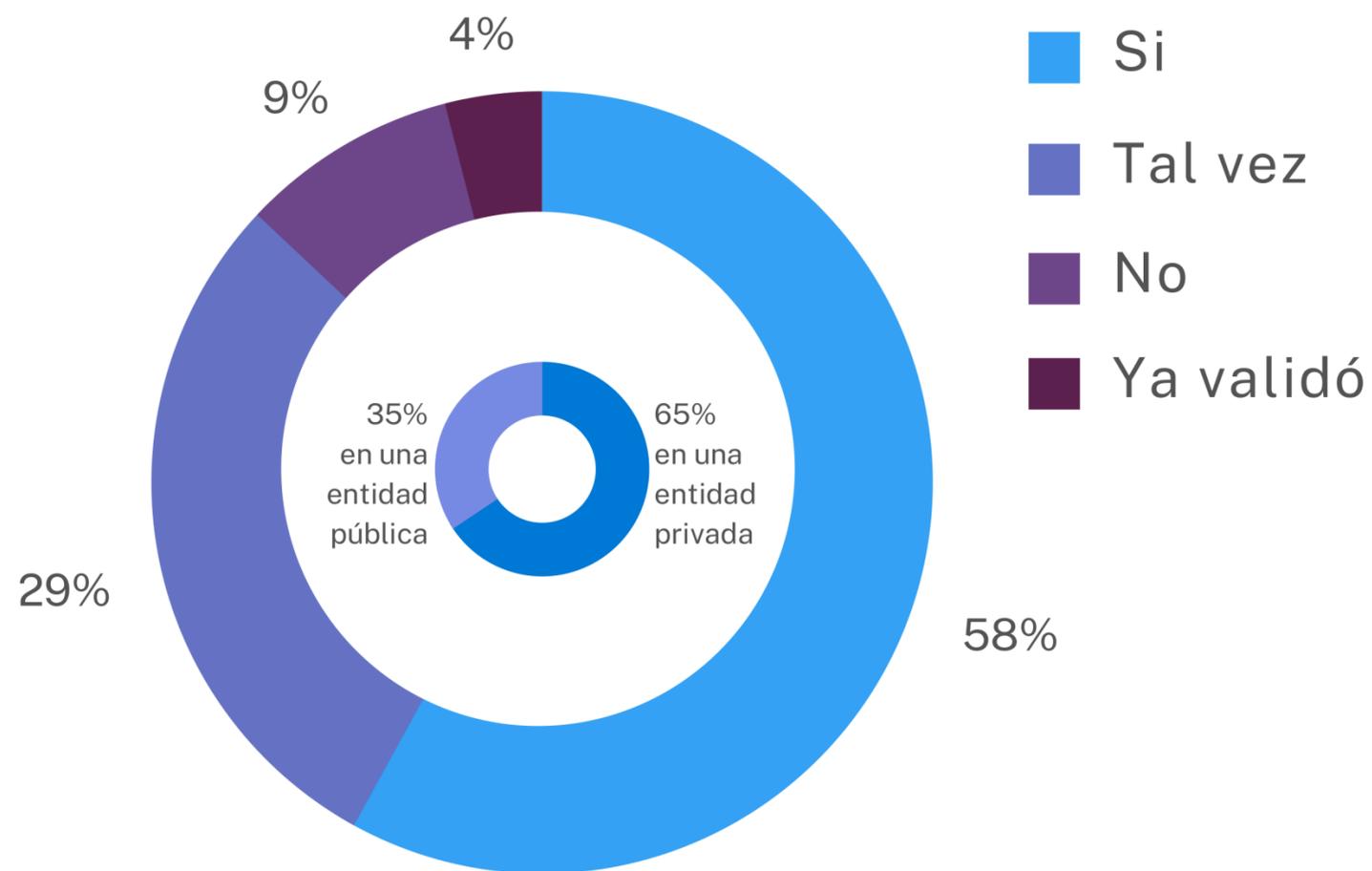


**Donde, los cursos recomendados a incluir en la currícula son:**

-  Gestión Empresarial
-  Observación de Aves
-  Economía y Finanzas
-  Guiado de Aventura
-  Realidad Nacional
-  Técnicas de Guiado
-  Atención al Cliente
-  Operación y Administración de Agencias de Viajes
-  Amadeus y Sabre
-  Legislación Turística
-  Desarrollo de Negocios
-  Sostenibilidad Turística
-  Transformación Digital

# Convalidación\*

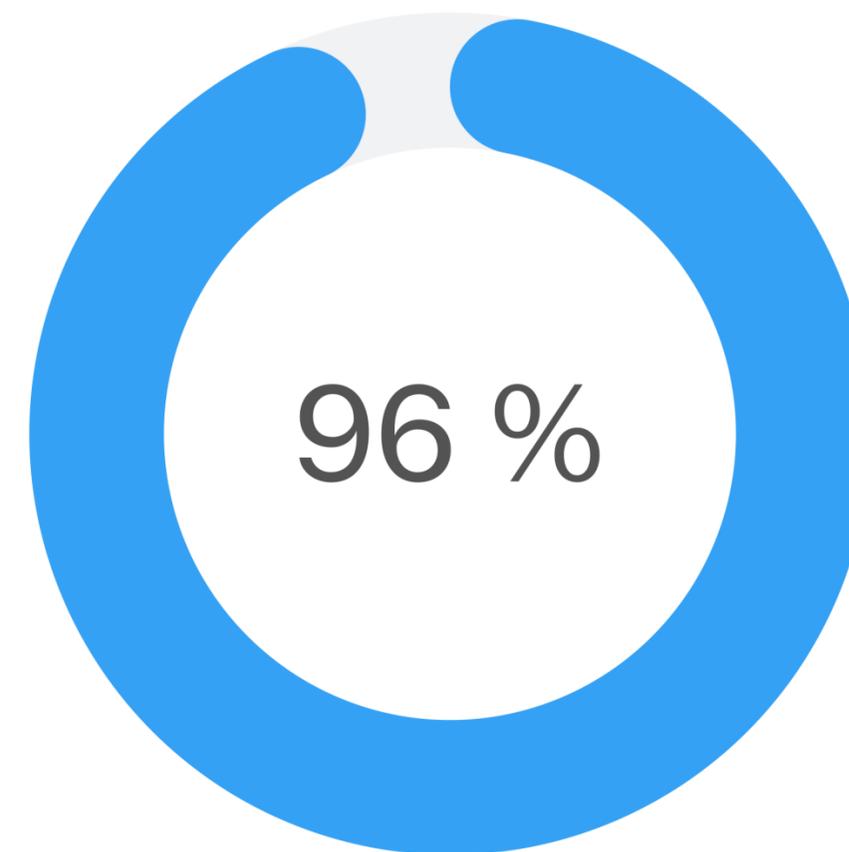
¿Piensa convalidar su carrera a nivel profesional?



De los 52 encuestados el 58% tiene aspiración de desarrollar estudios de nivel profesional, de los cuales el 63% optaría por una institución educativa privada.

# Especialización

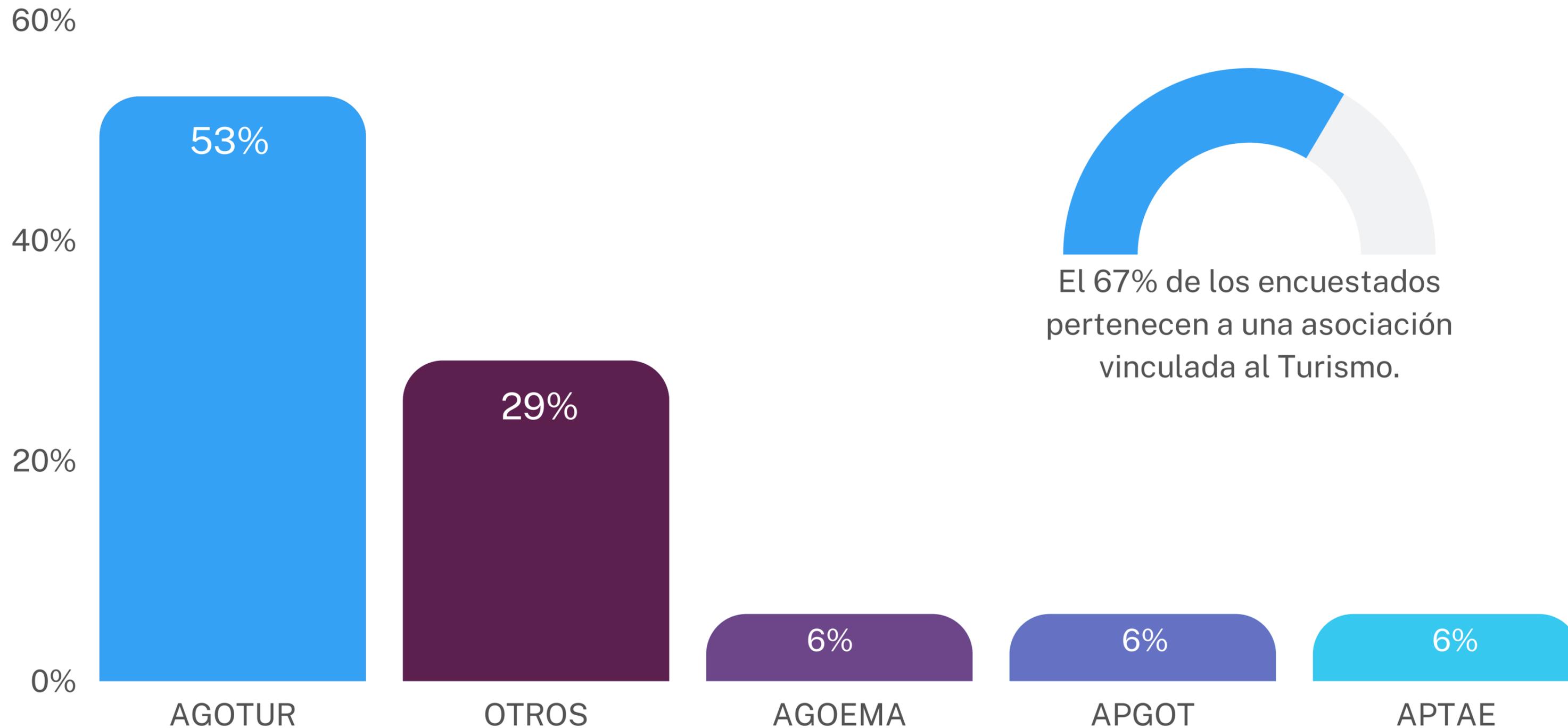
¿Piensa estudiar alguna especialización en los próximos 05 años?



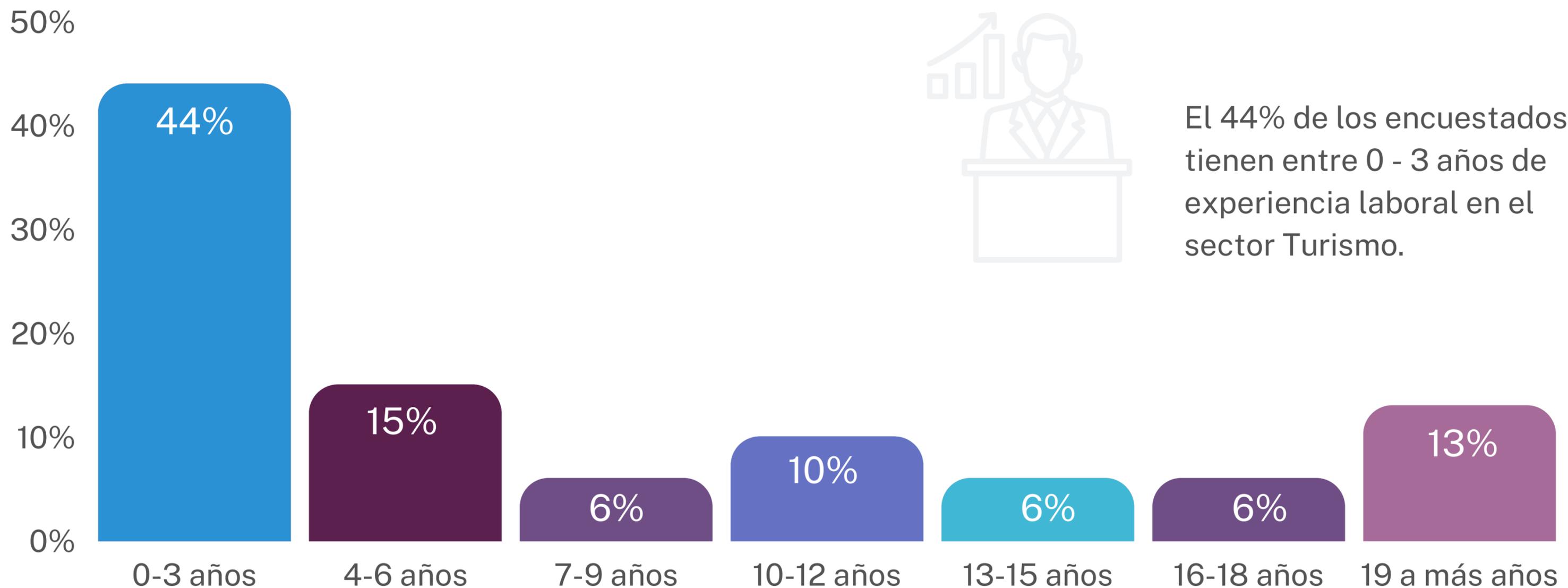
De los encuestados el 96% no tiene aspiración de estudiar alguna especialización

\*La convalidación es un proceso de reconocimiento de las capacidades adquiridas por una persona respecto a una competencia, tanto en las instituciones educativas o en el ámbito laboral, debidamente certificada por una institución autorizada (Fuente: Ley N°30512)

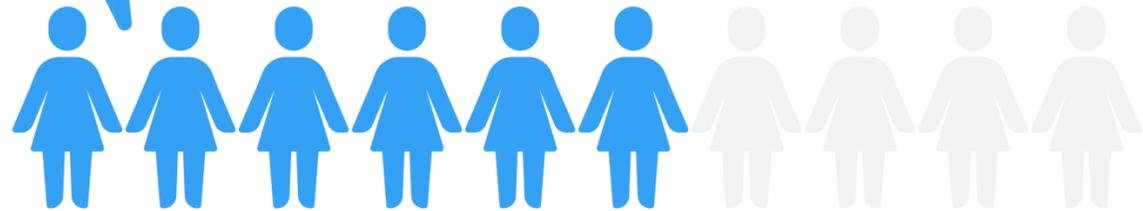
# Agremiación



# Experiencia Profesional



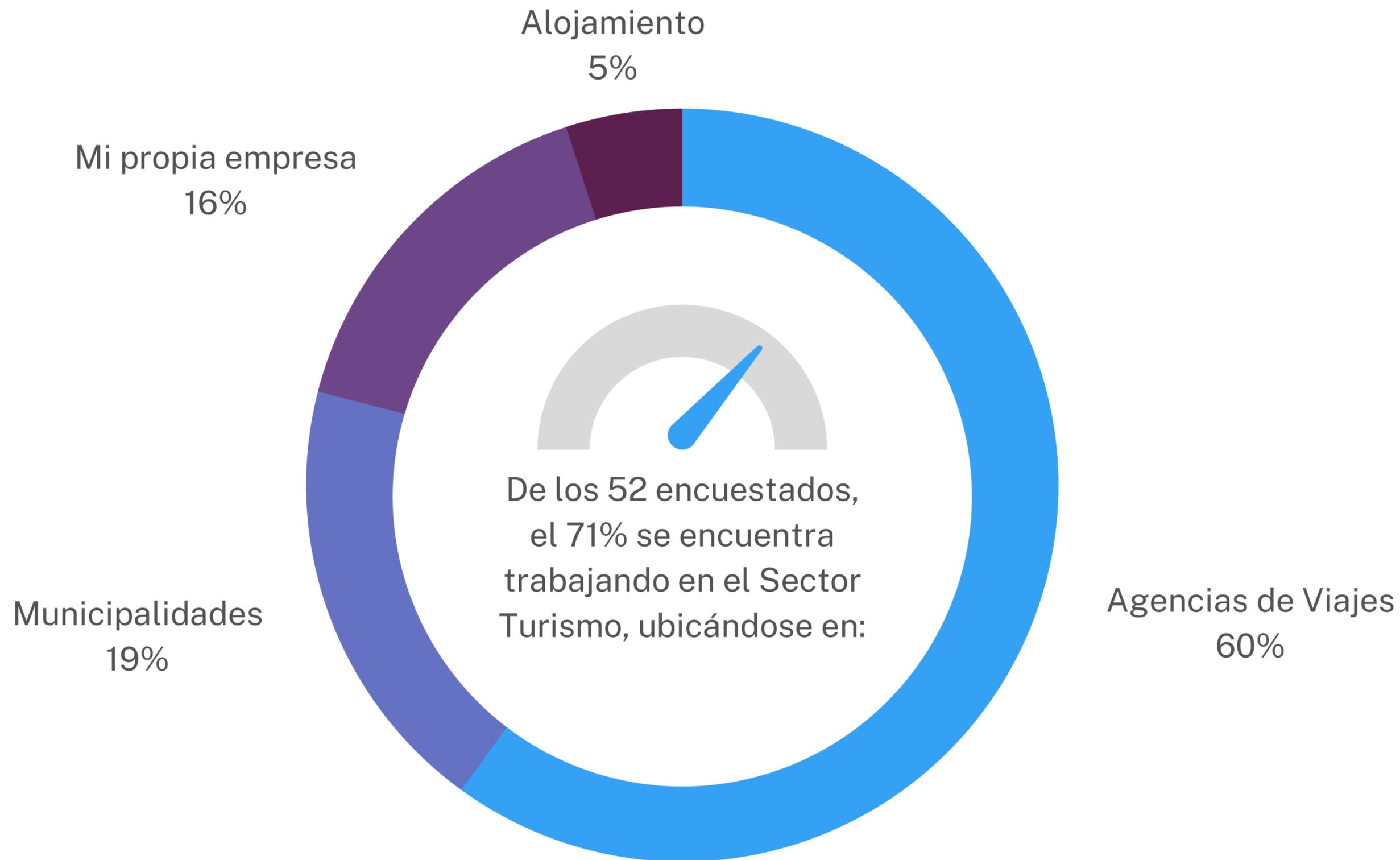
¿Es fácil conseguir trabajo en el Sector Turismo?



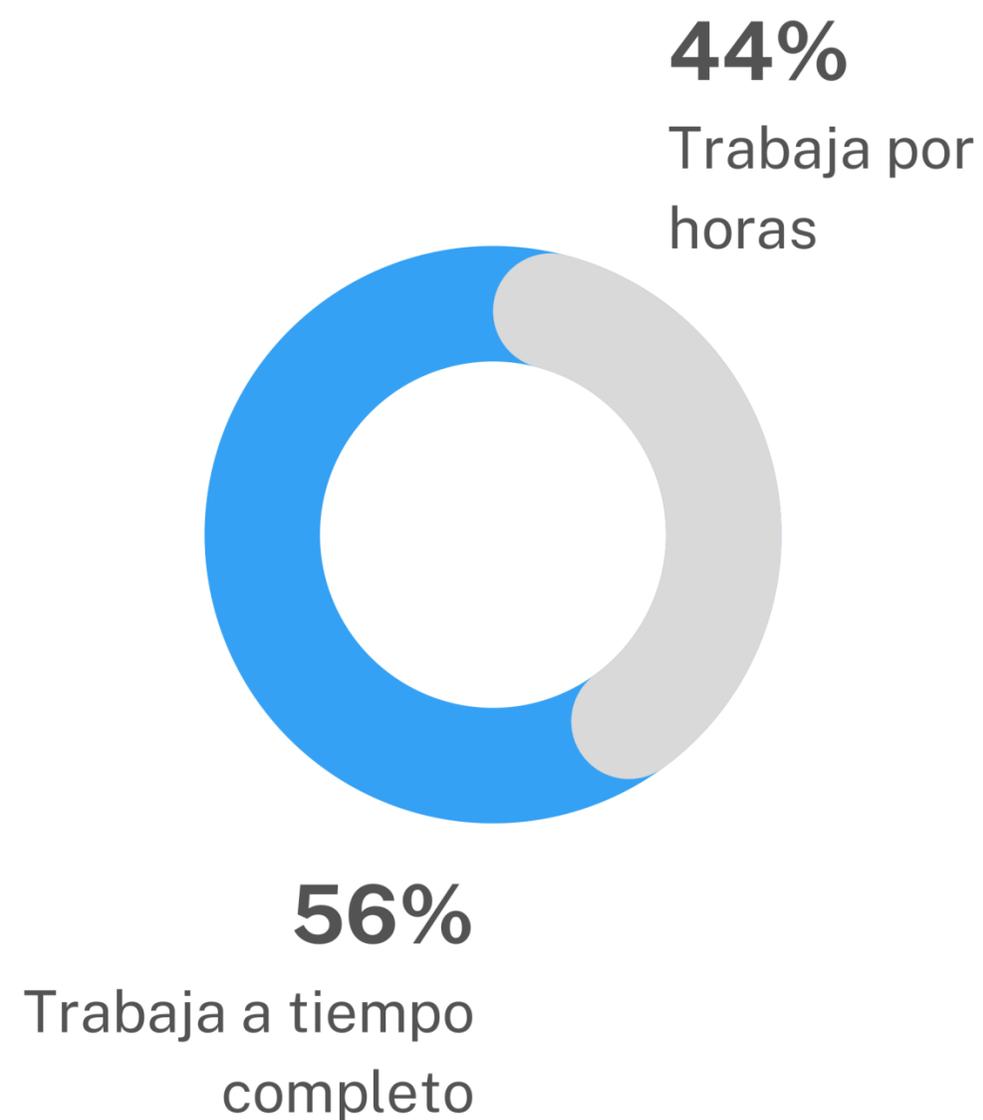
De los 52 encuestados, el 60% considera que no es fácil conseguir trabajo en el sector Turismo.

## Siendo las principales dificultades:





## Del 71% que trabaja en el Sector Turismo



El 35% que trabaja en el sector gana menos de S/1,000.00 soles mensuales.

# Perfil: Profesionales en Turismo

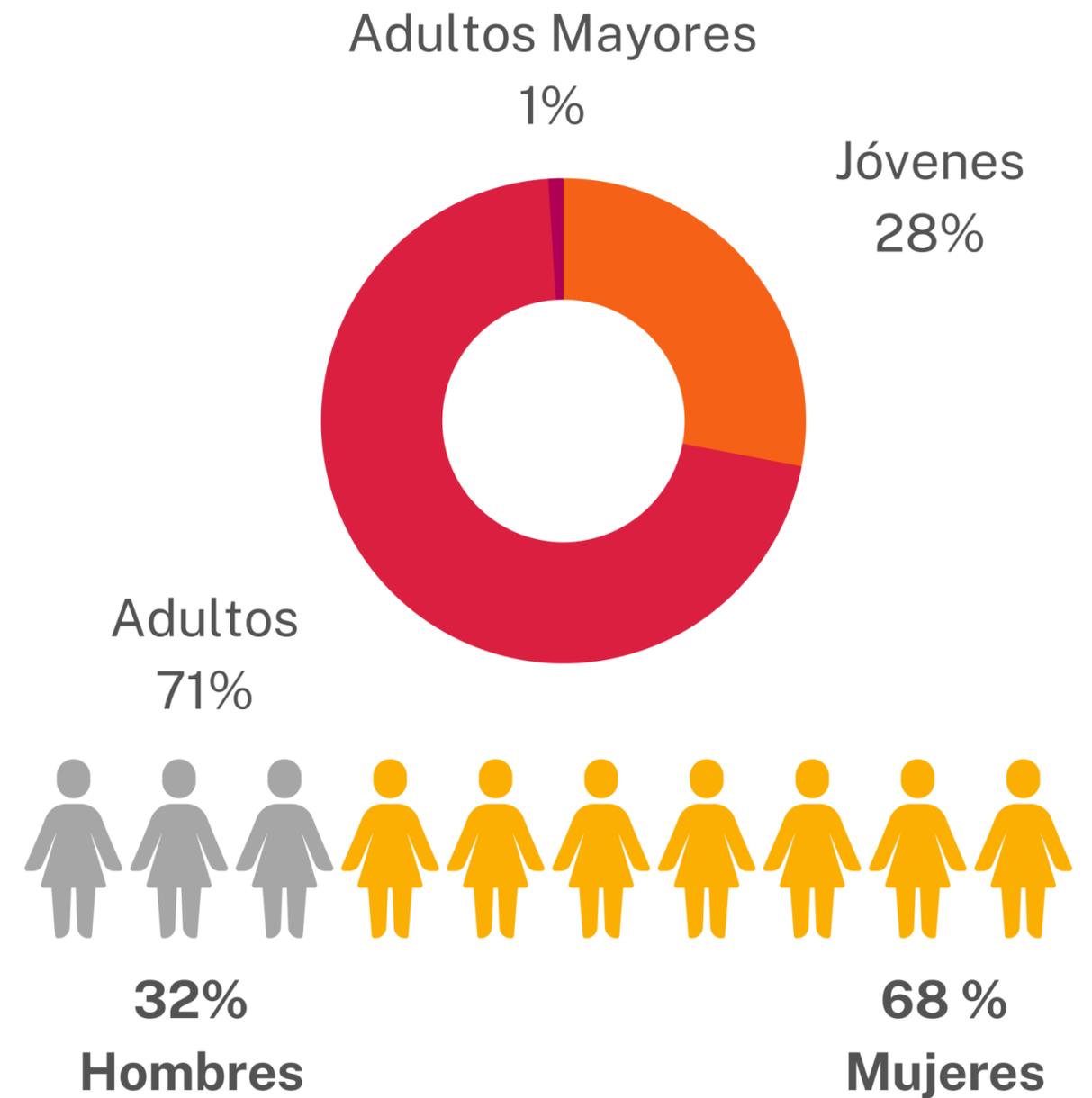
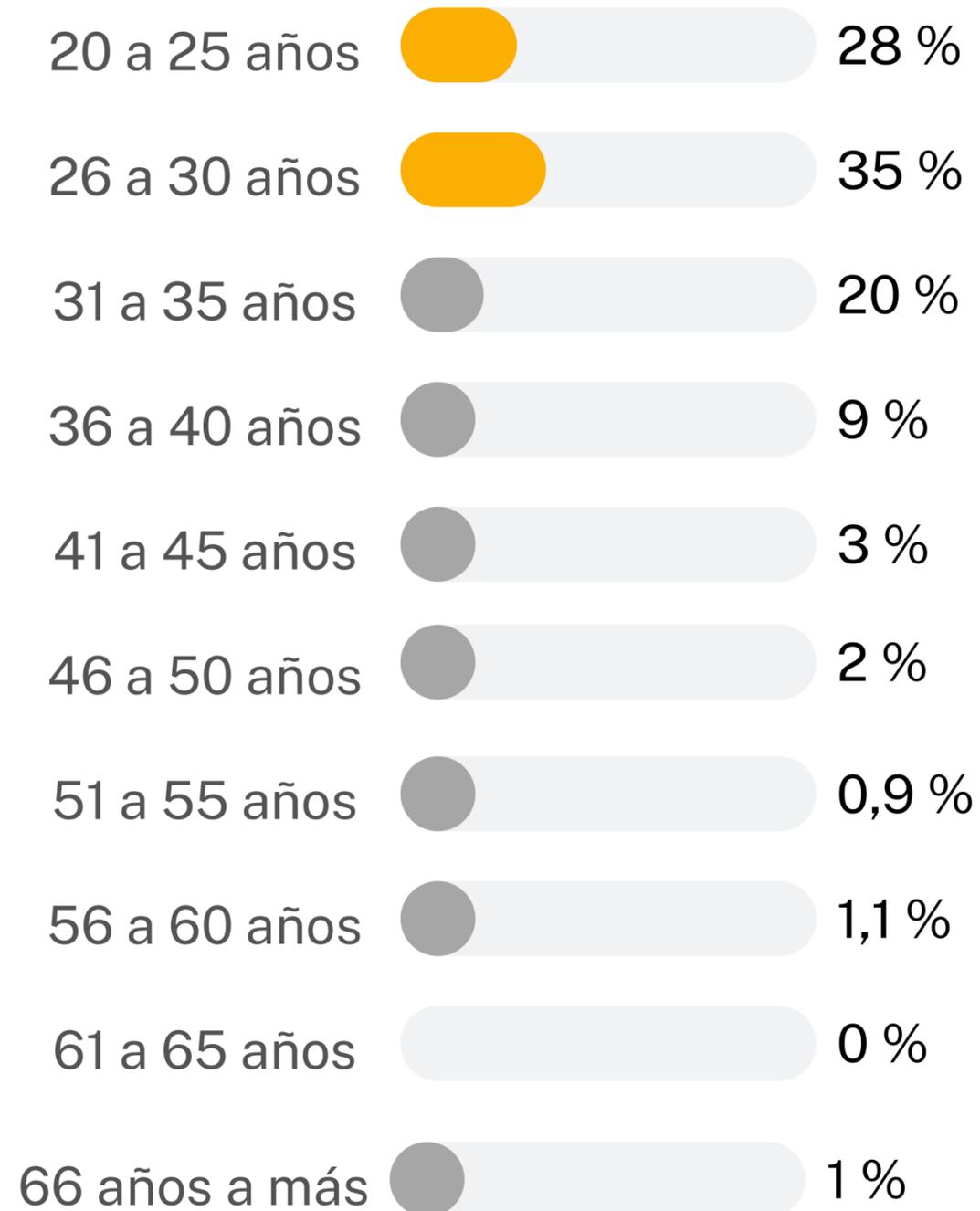
Universo: Hombres y mujeres de 20 a 75 años de edad que han estudiado una carrera profesional en Turismo en sus múltiples denominaciones a nivel nacional, en universidades públicas o privadas.

Muestra: 235 encuestas.

Trabajo de campo: Noviembre-Diciembre 2019.



# Edades y Género



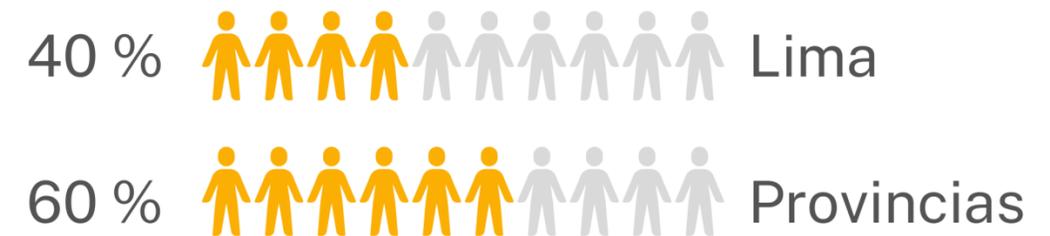
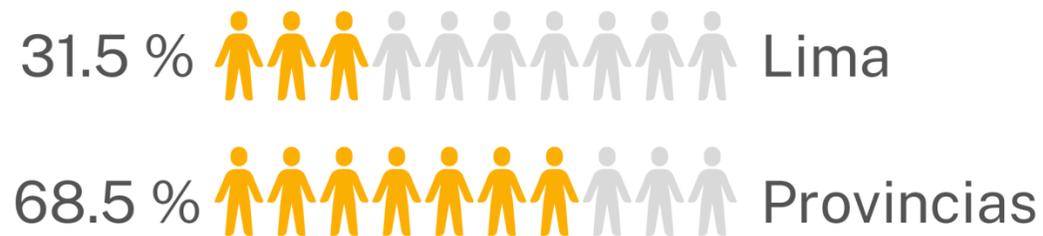
# Origen y Residencia



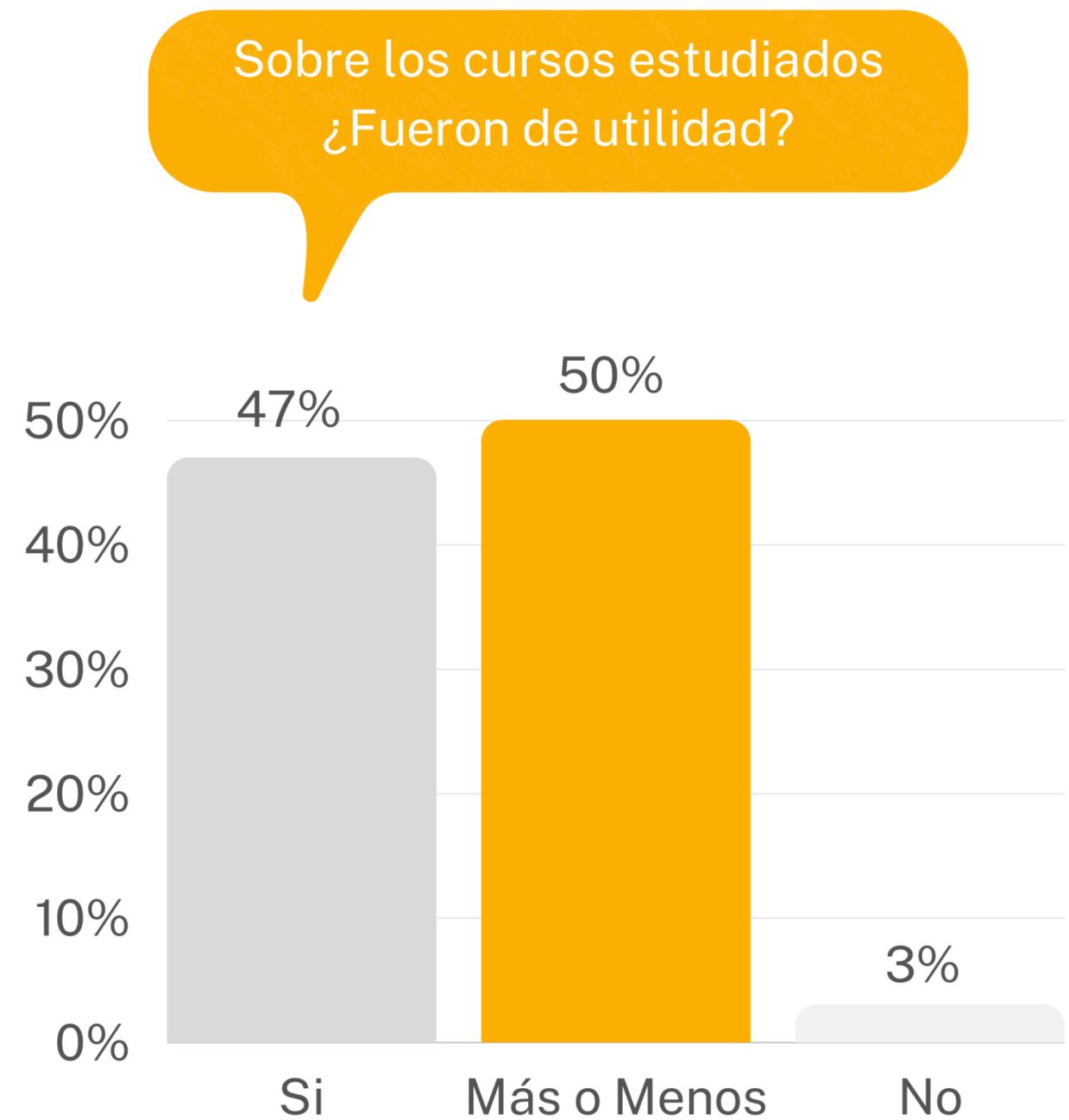
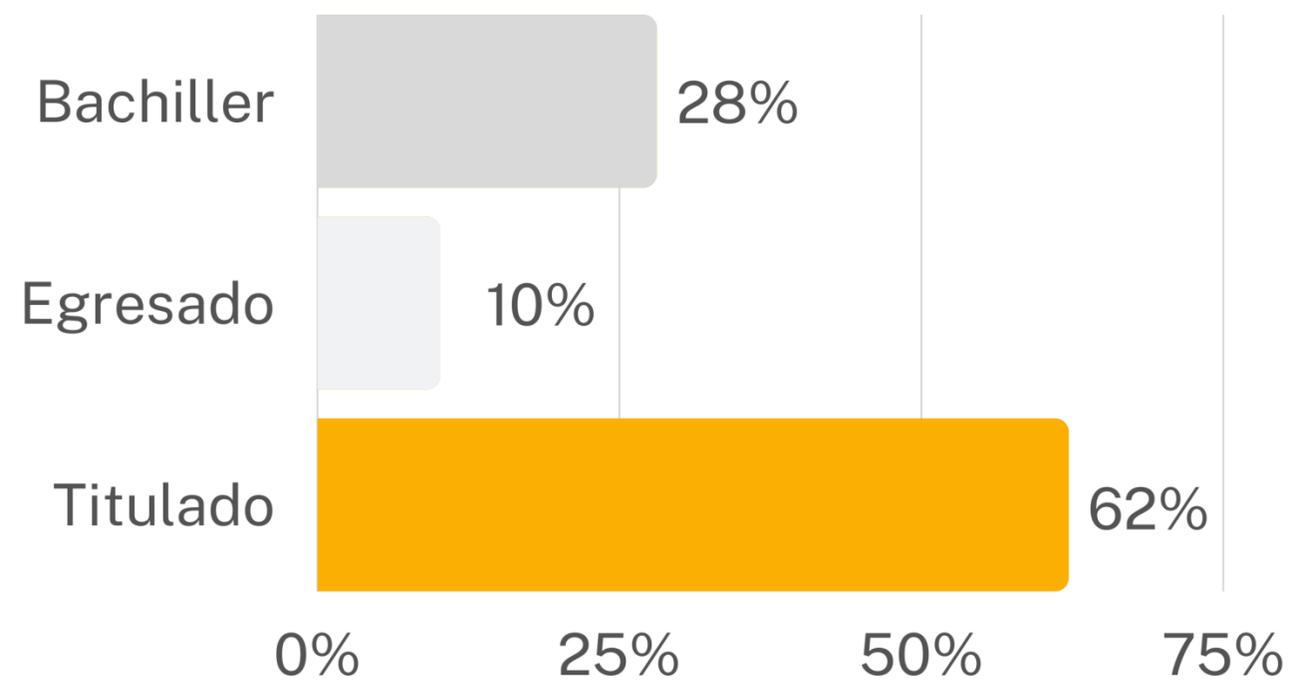
1. Lima	31,5%
2. La Libertad	9,4%
3. Puno	9,4%
4. Ancash	6%
5. Loreto	5,5%
6. Piura	5,5%
7. San Martín	4,3%
8. Amazonas	3,8%
9. Cusco	3,8%
10. Arequipa	3,4%
11. Ayacucho	2,6%
12. Cajamarca	2,6%
13. Junín	2,6%
14. Ica	1,7%
15. Lambayeque	1,7%
16. Ucayali	1,3%
17. Apurímac	0,9%
18. Huancavelica	0,9%
19. Moquegua	0,9%
20. Huanuco	0,4%
21. Cerro de Pasco	0,4%
22. Tacna	0,4%
23. Tumbes	0,4%
*Venezuela	0,4%
*USA	0,4%



1. Lima	40%
2. La Libertad	10,6%
3. Puno	10,2%
4. Ancash	6%
5. Loreto	5,5%
6. Piura	5,1%
7. Amazonas	3,8%
8. Cusco	3,8%
9. Ica	3,4%
10. Cajamarca	2,1%
11. San Martín	2,1%
12. Junín	1,7%
13. Arequipa	1,3%
14. Lambayeque	1,3%
15. Ayacucho	0,9%
16. Huánuco	0,9%
17. Moquegua	0,4%
18. Tacna	0,4%
19. Ucayali	0,4%



# Situación Académica



# Cursos que recomiendan incluir en la currícula de formación:



**Lo más recomendado:**

-  Gestión Pública
-  Gestión y Planificación de Destinos
-  Proyectos de Inversión Pública en Turismo
-  Sistemas Informáticos en Turismo
-  Gestión del Patrimonio
-  Revenue Management
-  Idiomas
-  Marketing Digital en Turismo

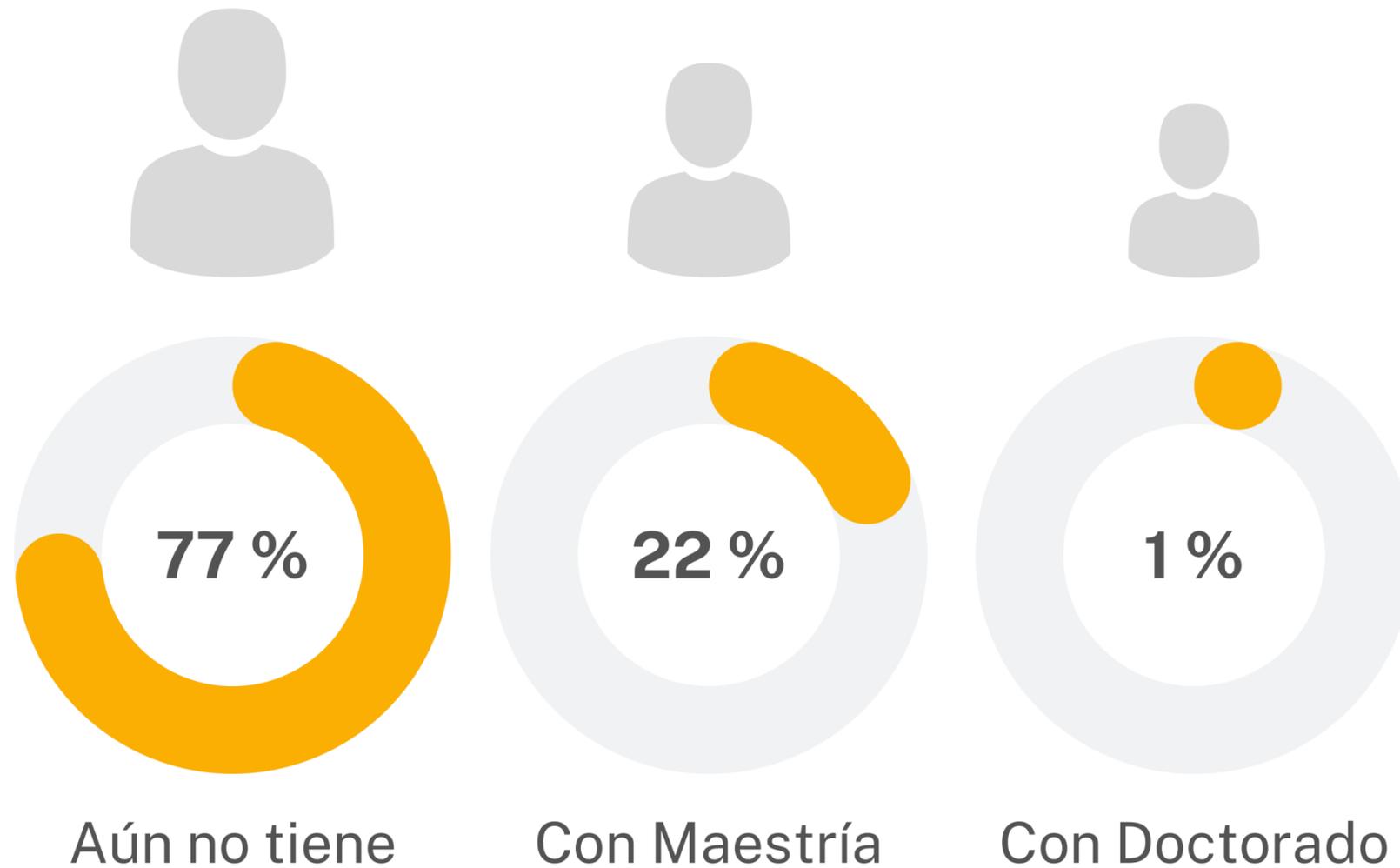


- ☑ Cultura Turística
- ☑ Gerencia de Proyectos
- ☑ TICs en Turismo
- ☑ Innovación en Turismo
- ☑ Marketing Turístico
- ☑ Agencias de Viajes
- ☑ Administración Turística



Legislación Turística, Emprendimiento, Identidad Nacional, Administración de Alimentos y Bebidas, Gestión de Presupuestos en la Hotelería, Psicología Social del Turismo, Antropología, Hospitalidad y Turismo, Ecoturismo, Turismo Nacional y Regional, Geografía Nacional, Etiqueta, Gobernabilidad Turística.

# Estudios de Postgrado

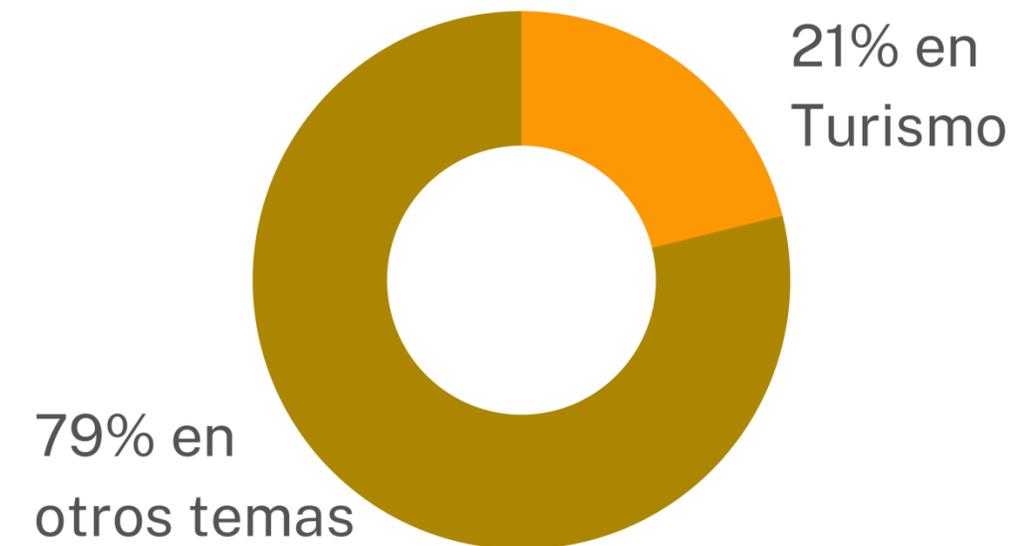


Donde,

De los que poseen Doctorado:

- Ninguno es en Turismo.

De los que poseen Maestría:



# Maestrías en Turismo

Se pueden encontrar las que han sido estudiadas por nuestros encuestados:

**1** **Gestión del Turismo Sostenible,**  
*Universidad para la Cooperación  
Internacional,  
Costa Rica.*

.....

**2** **Gerencia de Desarrollo Turístico,**  
*Universidad Nacional del Altiplano,  
Puno-Perú.*

.....

**3** **Gestión en Turismo y Hotelería,**  
*Universidad Nacional de Educación  
Enrique Guzmán y Valle,  
Lima-Perú.*

.....

**4** **Gestión Cultural, Patrimonio y  
Turismo,**  
*Universidad Inca Garcilaso de la Vega,  
Lima-Perú.*

.....

**5** **Marketing Turístico,**  
*Universidad San Martín de Porres,  
Lima-Perú.*

.....

**6** **Gestión y Planificación Turística,**  
*Universidad Nacional de Trujillo,  
Trujillo-Perú.*

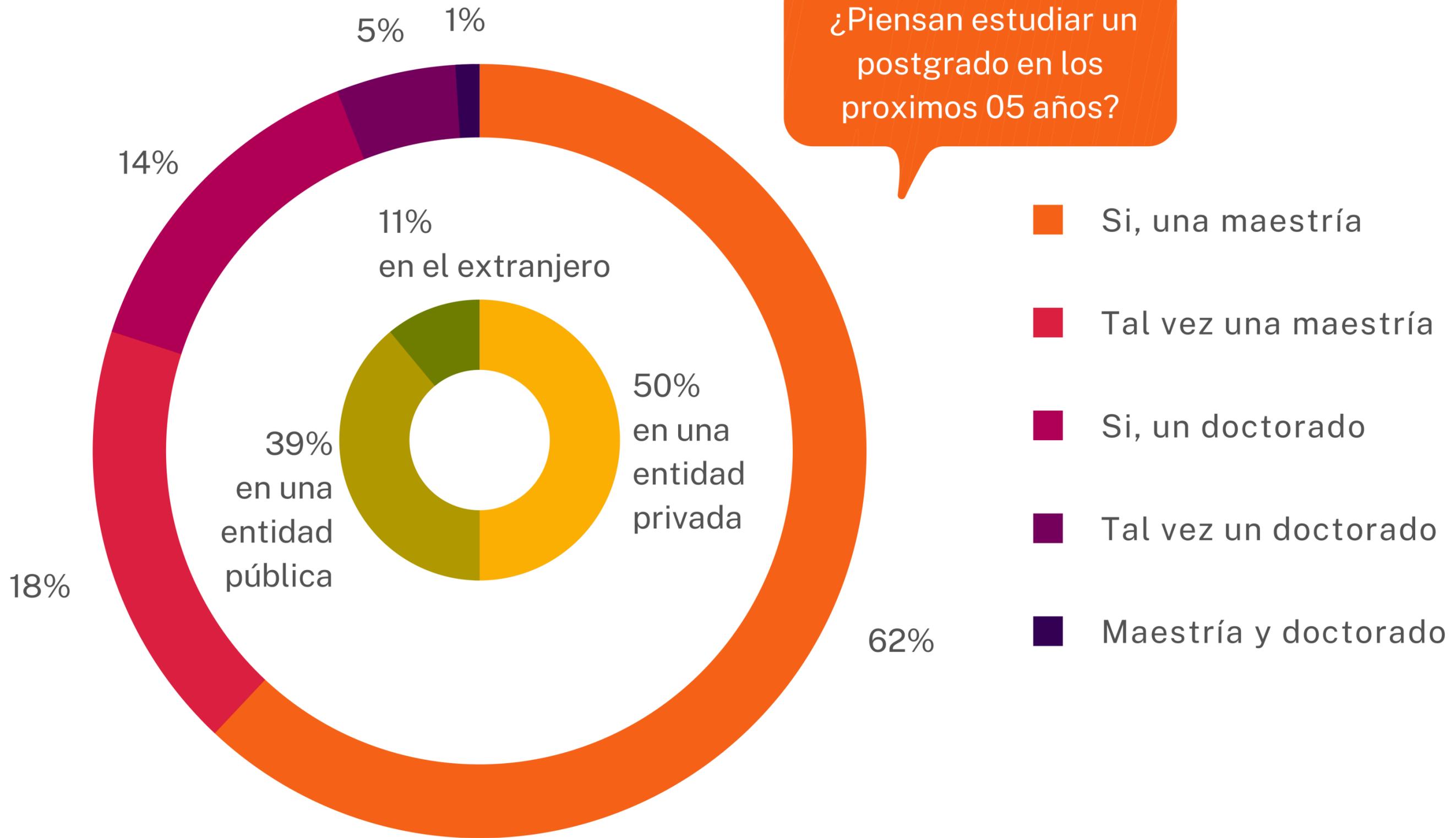
**7** **Gestión del Turismo Sostenible,**  
*Universidad Nacional de San Agustín,  
Arequipa-Perú.*

**8** **Gestión de Empresas Turística y Hotelera,**  
*Universidad San Martín de Porres,  
Lima-Perú.*

# Del 79% con maestría en otros temas

Docencia y Gestión Educativa, Gestión Pública, Administración de Negocios, Administración de Empresas, Marketing y Negocios Globales, Administración, Políticas Sociales, Administración Marketing y Ventas, Comunicación y Marketing, Desarrollo y Codesarrollo Local Sostenible, Administración y Finanzas, Gerencia Empresarial, Educación Superior, Gestión Empresarial, Proyectos de Inversión, Docencia Universitaria, Medio Ambiente y Recursos Naturales, Desarrollo Comunitario Sustentable, Negocios Internacionales, Gerencia Social y Relaciones Comunitarias, Marketing, Investigación y Docencia en Educación Superior.

¿Piensan estudiar un postgrado en los proximos 05 años?



\*En base a 219 respuestas.

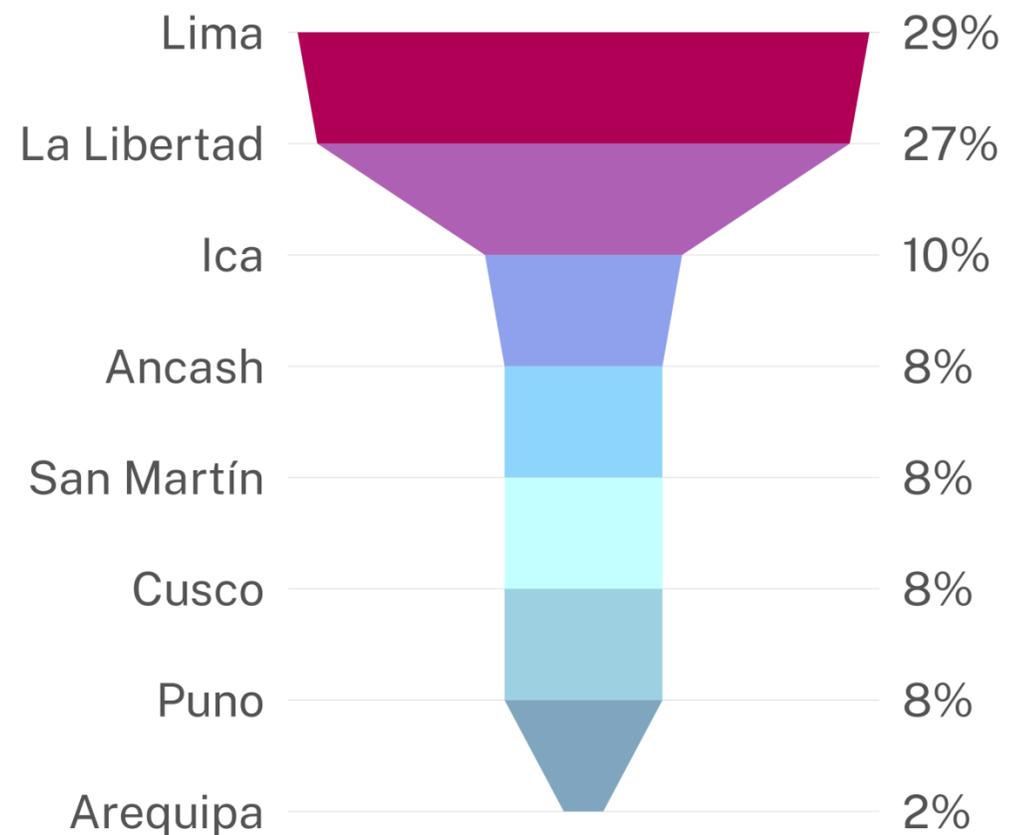
## ¿Dónde y en qué especialidad?



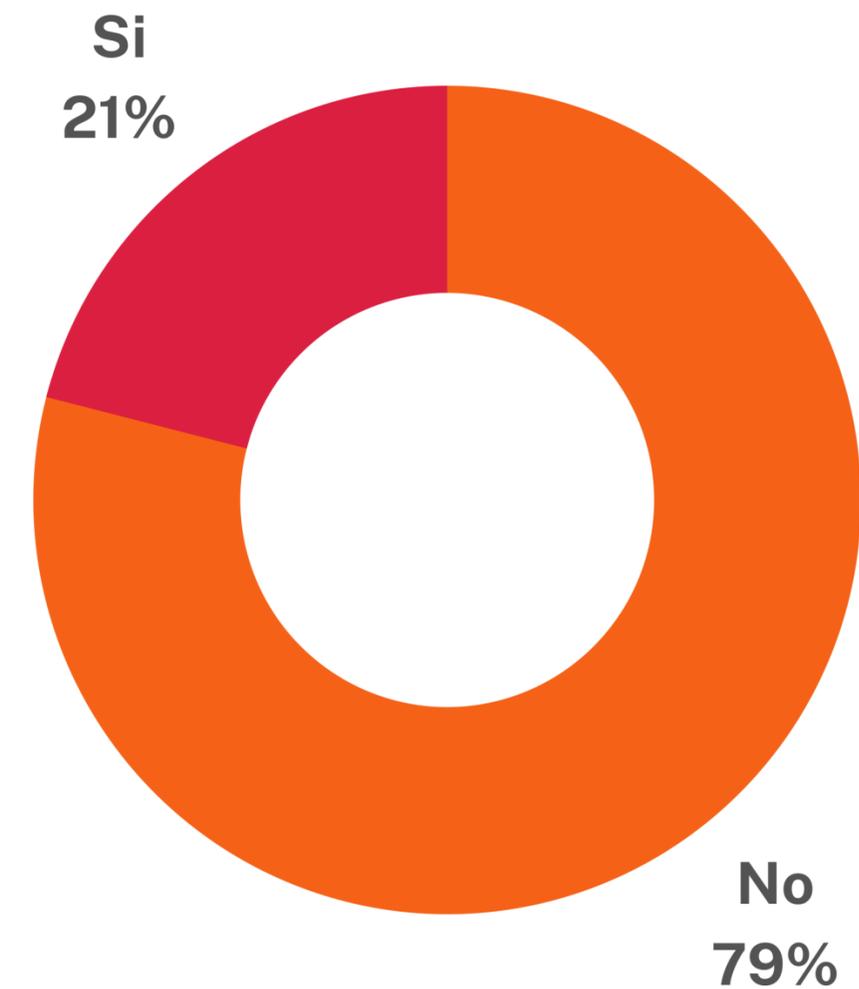
Docencia y Gestión Educativa, Gestión Pública, Administración de Negocios, Administración de Empresas, Marketing y Negocios Globales, Administración, Políticas Sociales, Administración Marketing y Ventas, Comunicación y Marketing, Desarrollo y Codesarrollo Local Sostenible, Administración y Finanzas, Gerencia Empresarial, Educación Superior, Gestión Empresarial, Proyectos de Inversión.

# Colegiatura

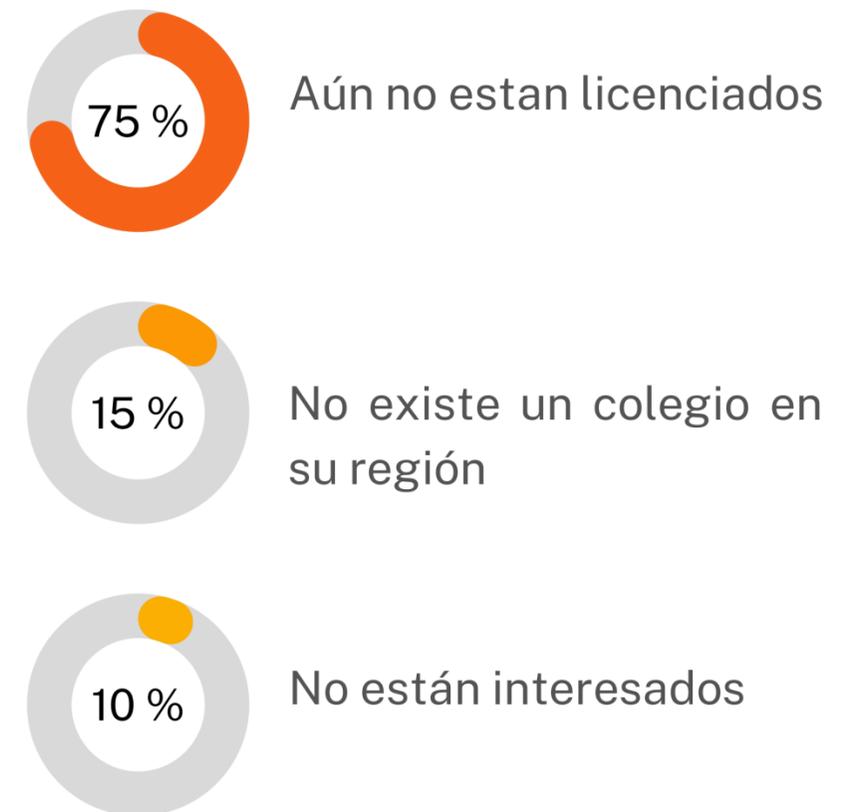
## Del 21% Colegiados:



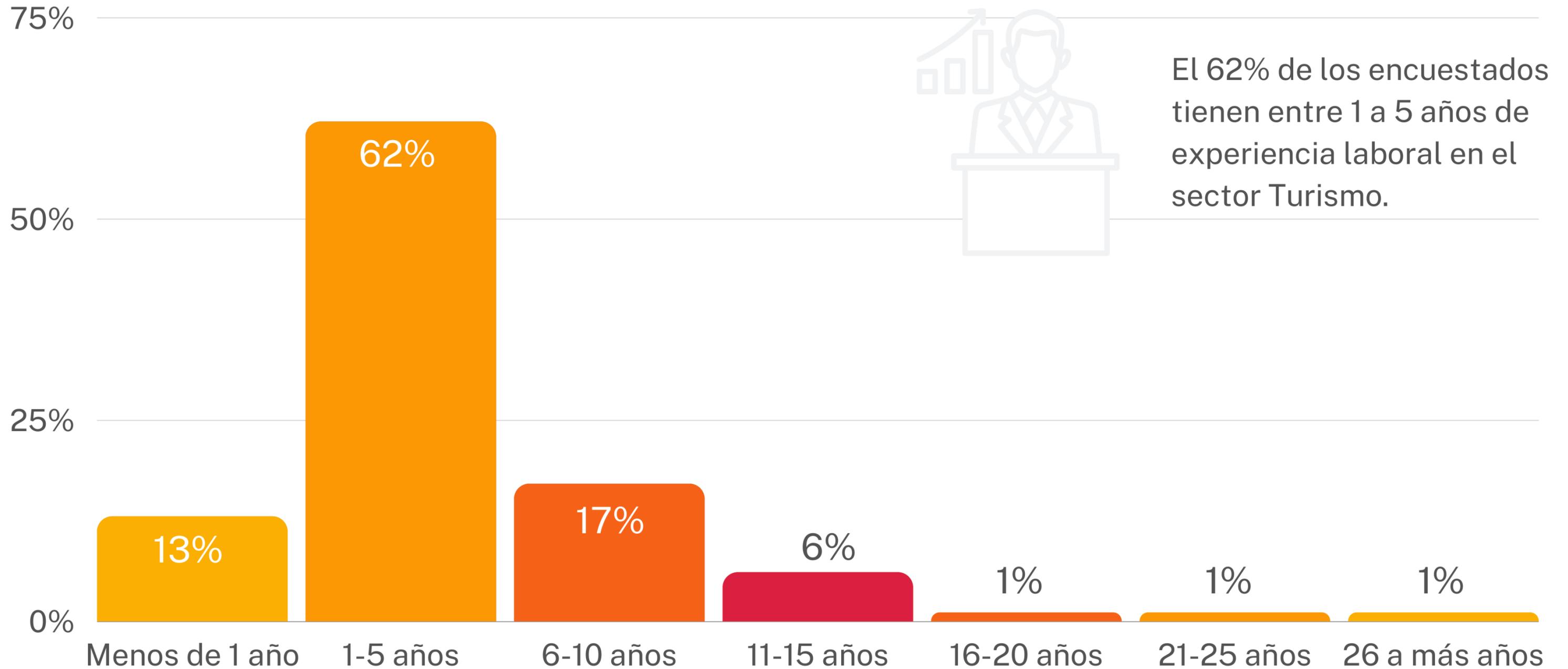
## ¿Se encuentra colegiado?



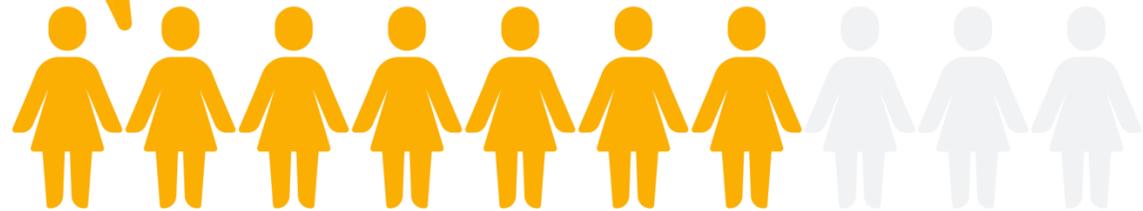
## Del 79% No Colegiados:



# Experiencia Profesional



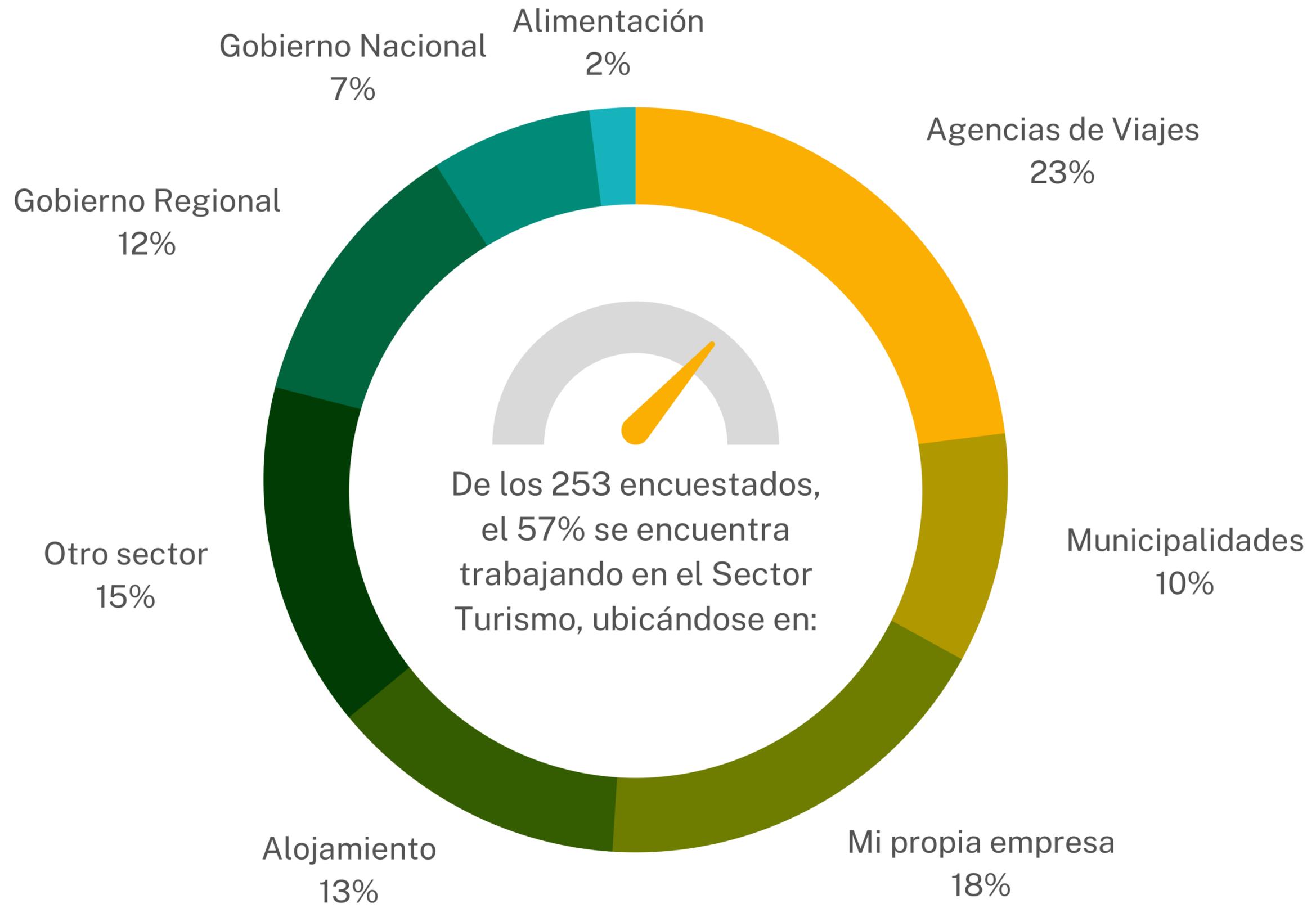
¿Es fácil conseguir trabajo en el Sector Turismo?



De los 253 encuestados, el 77% considera que no es fácil conseguir trabajo en el sector Turismo.

## Siendo las principales dificultades:





# Del 57% que trabaja en el Sector Turismo

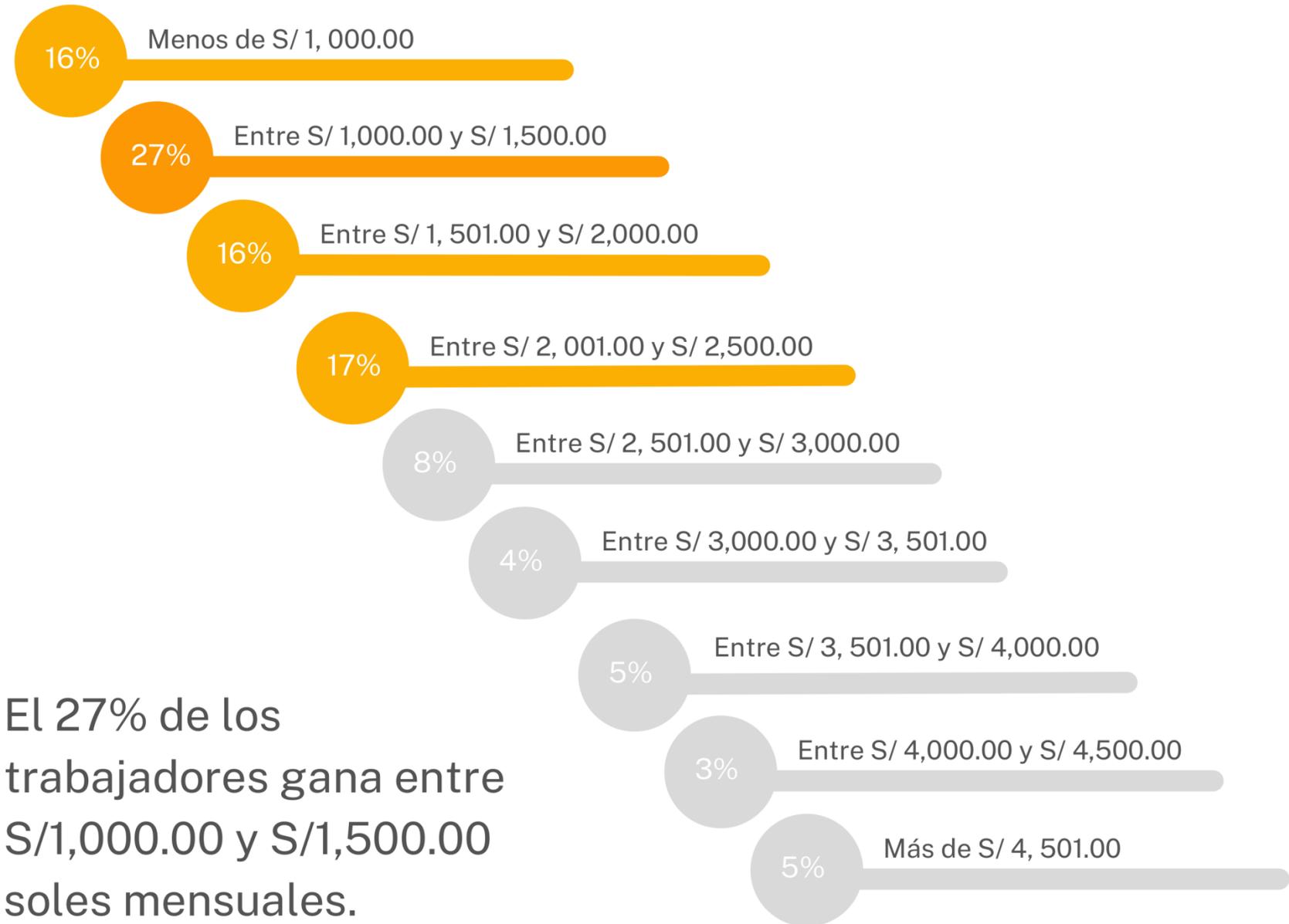
**33%**

Trabaja por horas



**67%**

Trabaja a tiempo completo



El 27% de los trabajadores gana entre S/1,000.00 y S/1,500.00 soles mensuales.



**Perfil:**  
**Profesionales  
Afines al Turismo**

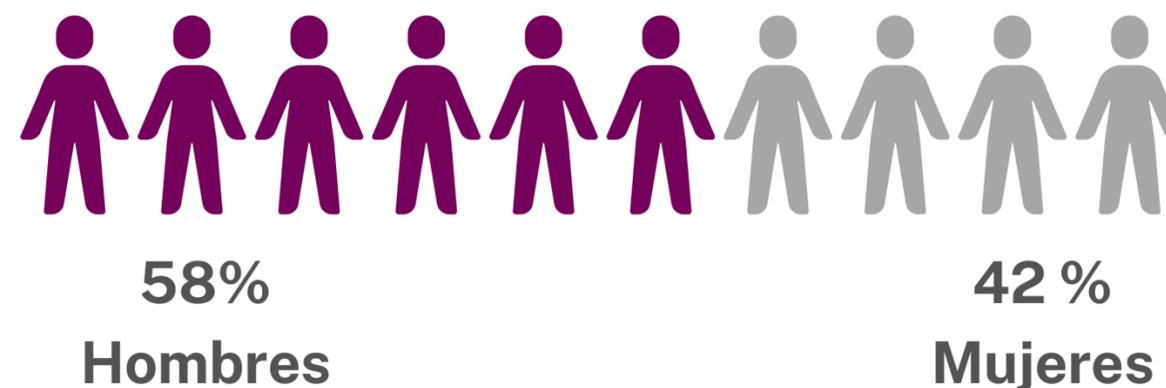
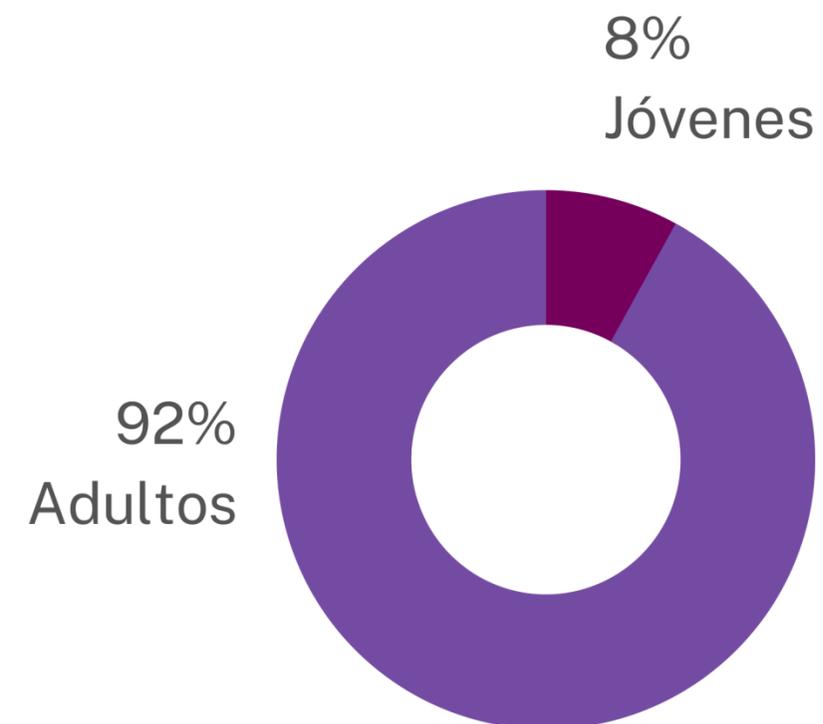
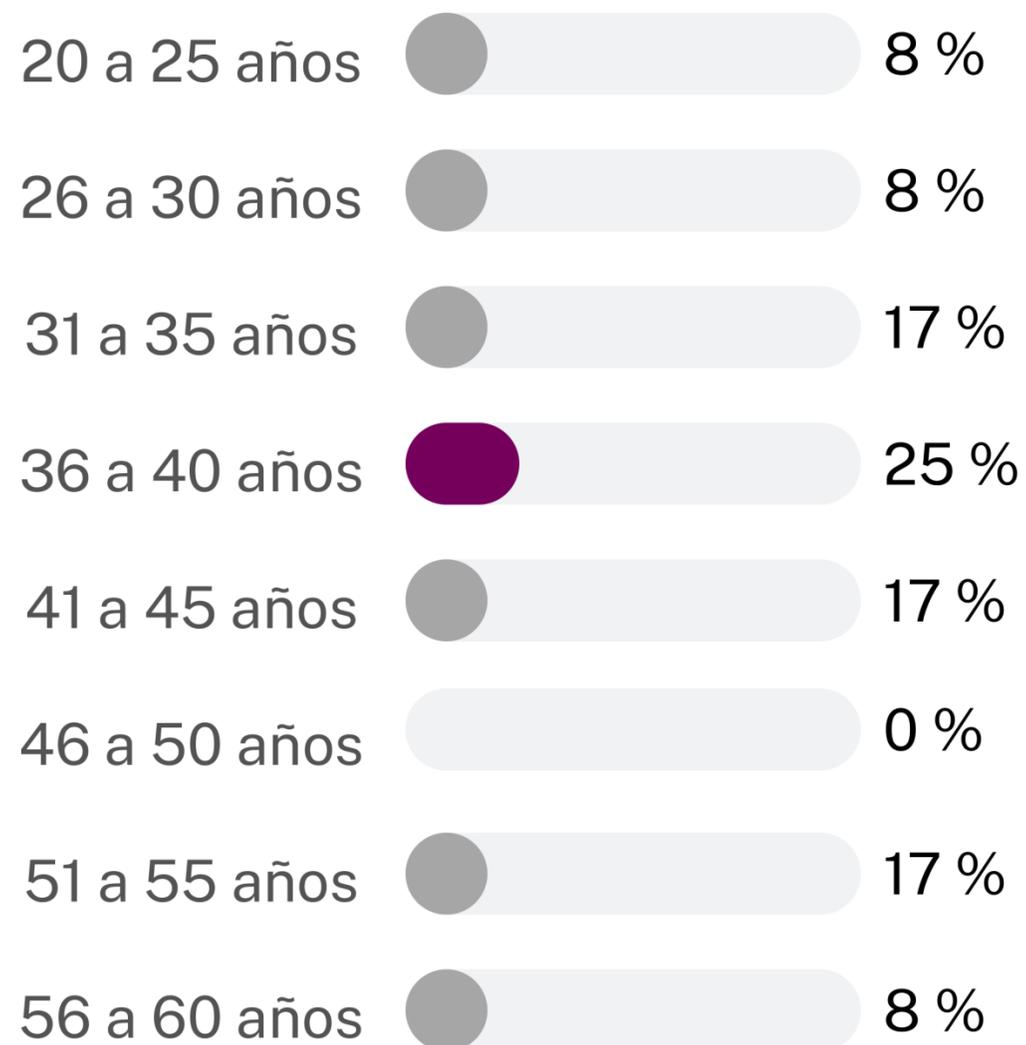
Universo: Hombres y mujeres de 20 a 60 años de edad que han estudiado una carrera profesional en Turismo en sus múltiples denominaciones a nivel nacional, en universidades públicas o privadas.

Muestra: 12 encuestas.

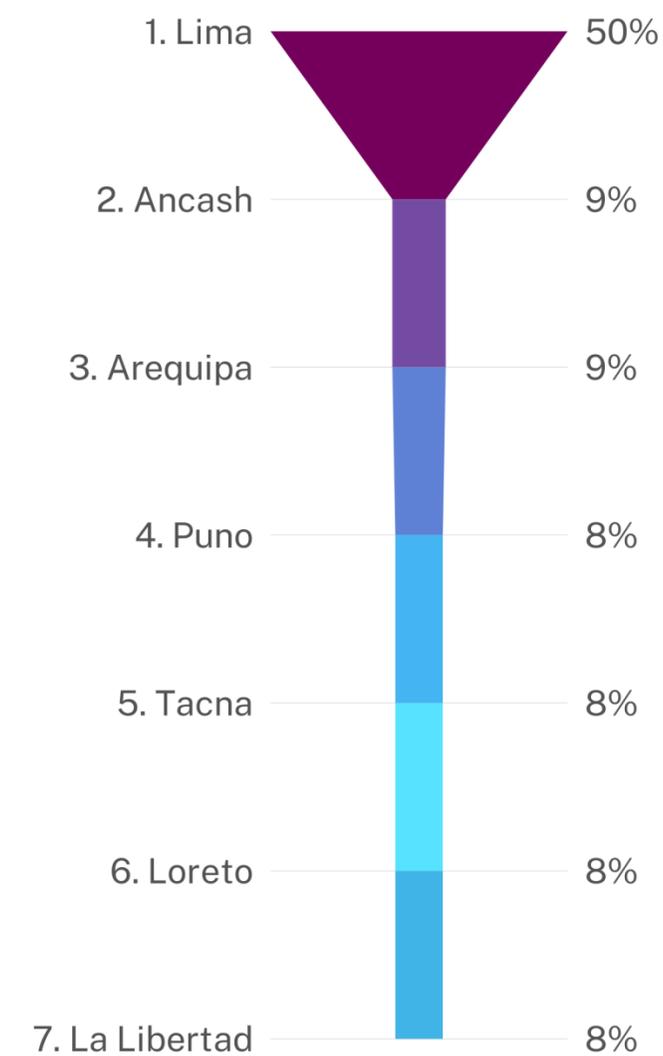
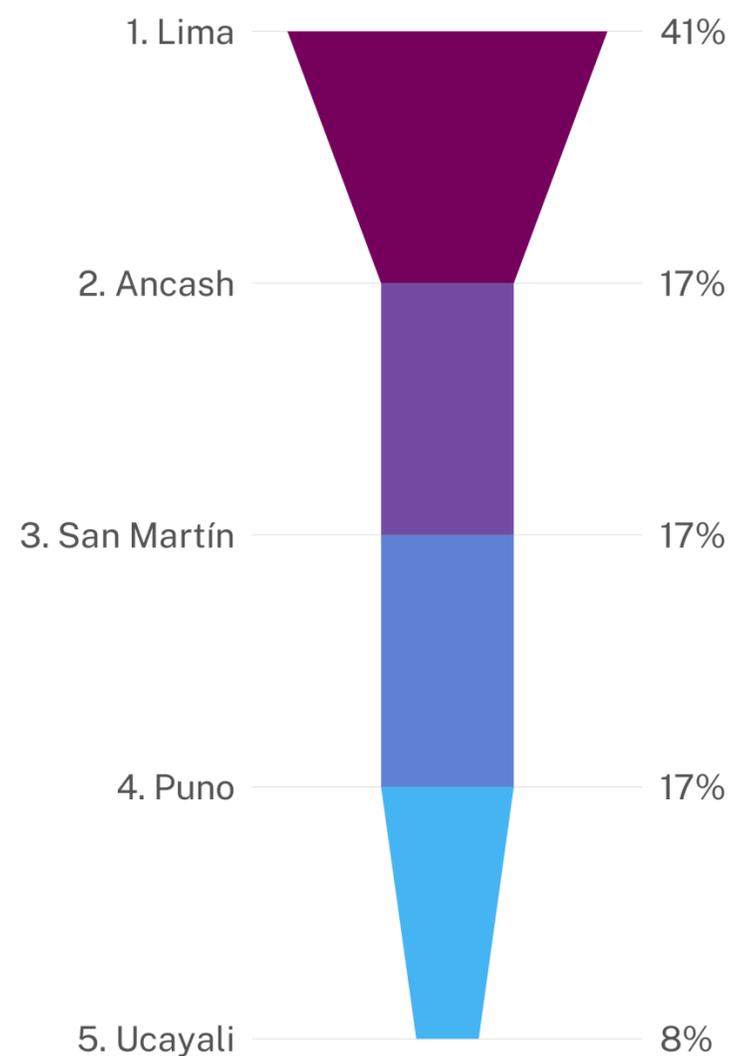
Trabajo de campo: Noviembre-Diciembre 2019.



# Edades y Género



# Origen y Residencia

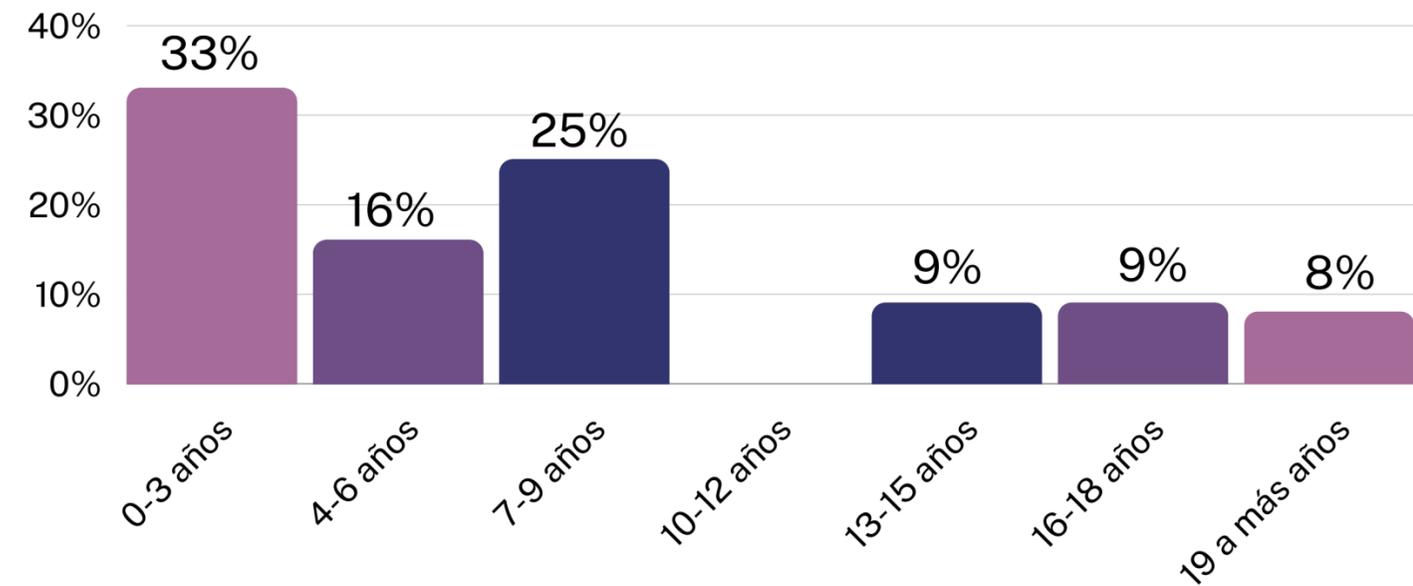


# Situación Profesional

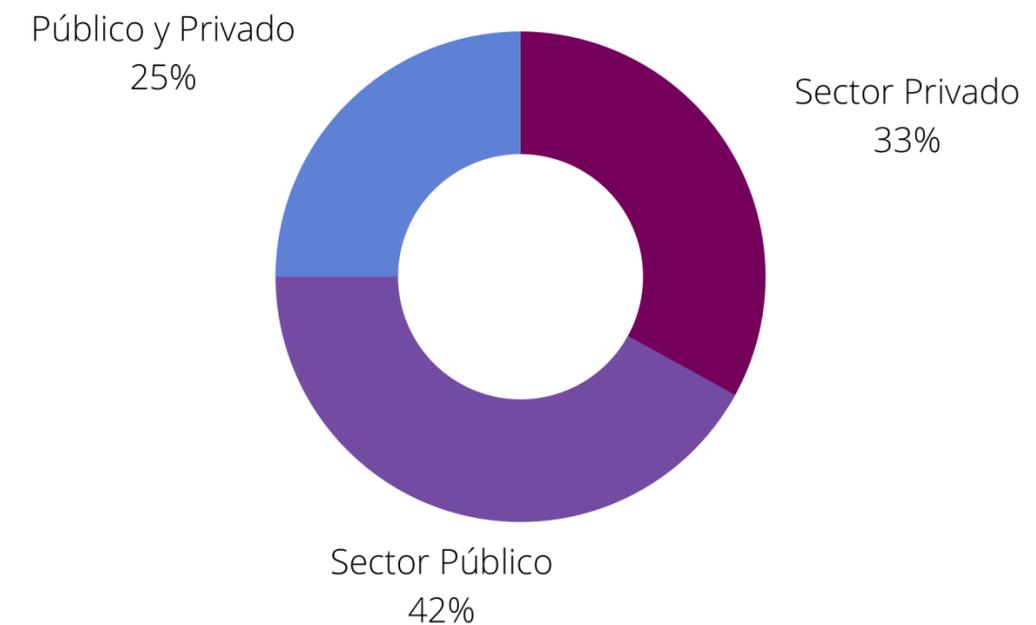
Los profesionales que tienen afinidad al turismo han estudiado:

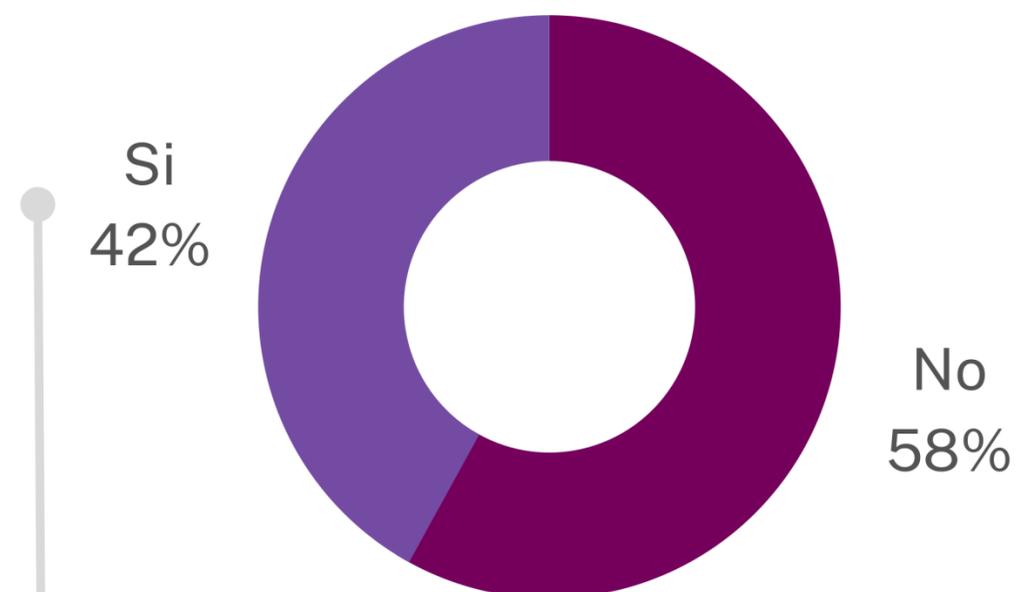
**Comunicación Social, Marketing, Educación, Administración, Informática, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería en ecología de bosques tropicales, Aviación comercial, Arqueología e Ingeniería Forestal.**

## Tiempo de Experiencia en Turismo



## Sector donde ha obtenido su experiencia





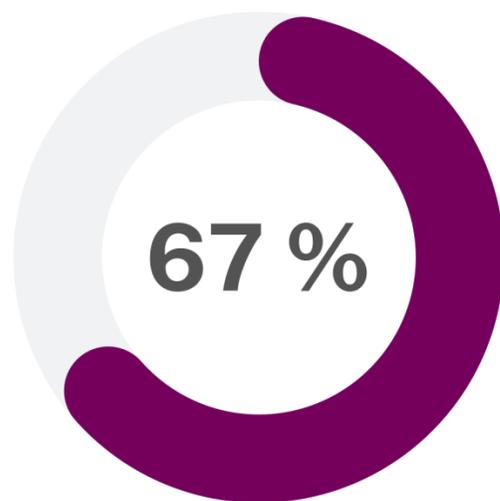
El 42% estudio alguna especialización en turismo, en:

**Museología, turismo de naturaleza y ecoturismo.**



El 100% piensa estudiar una especialización en turismo, en:

**Periodismo de viajes, gestión hotelera, turismo sostenible, guiado, educador de museo, marketing turístico y hotelero, ecoturismo, gestión de proyectos turísticos.**

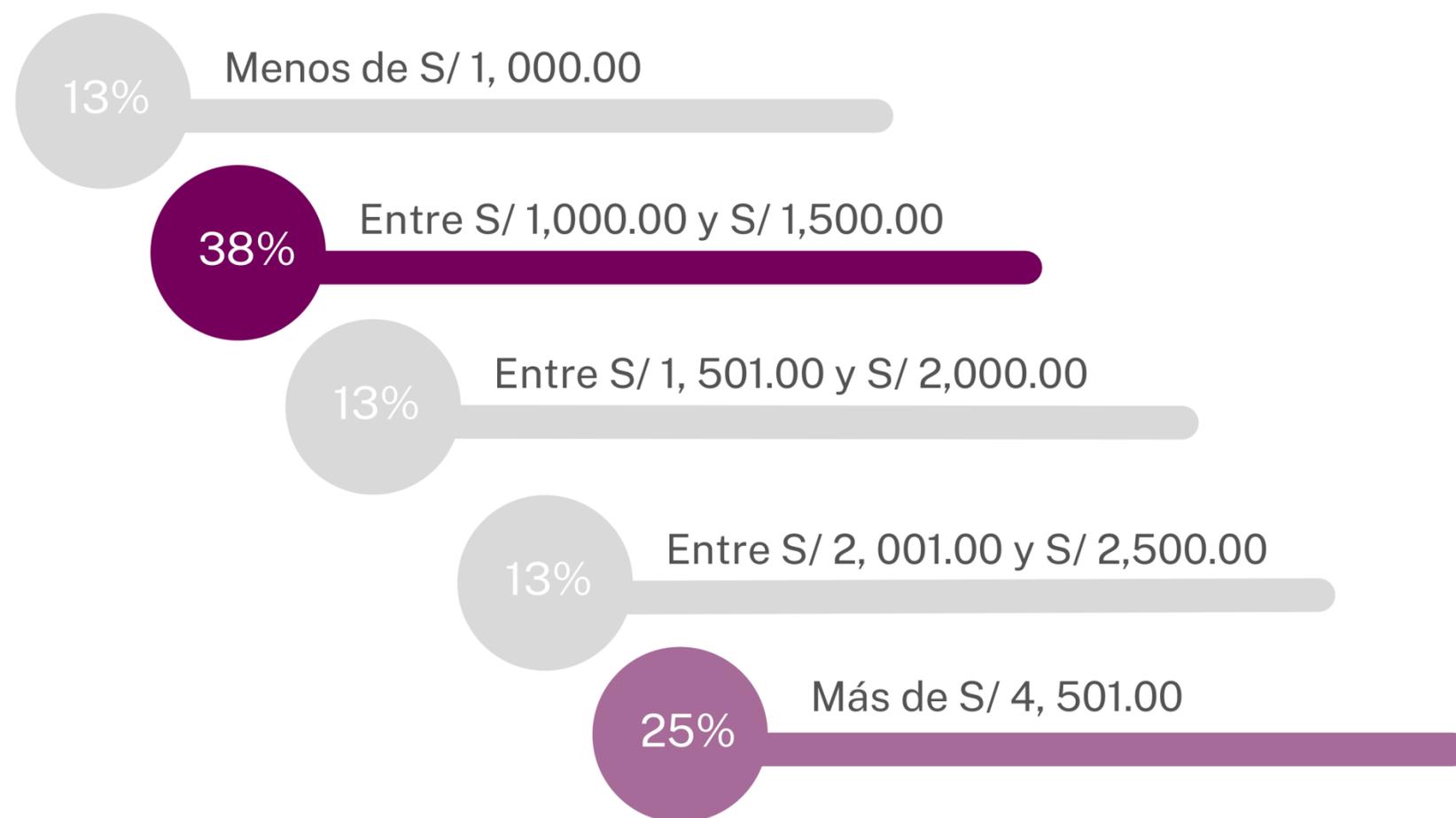


Solo el 67% se encuentra laborando en el sector turismo, donde:

**88%**



El 88% trabaja en jornada completa y un 12% por horas.



El 38% de los trabajadores gana entre S/1,000.00 y S/1,500.00 soles mensuales.



## I CENSO DE PROFESIONALES EN TURISMO DEL PERÚ

### Edición, diseño y diagramación

Victor E. Linarez Saldaña

### Equipo técnico

Adriana Maciel Cruz Rodríguez

Alex Daniel Ángeles Espinoza

Brenda Raquel Palacios Mogollon

Carmen Castillo García

Fiorella Brenis Cuestas

Joel Antonio Vega Asqui

Johana Perales Alvarez

Karen Sanchez Ortiz

Karla Salas Mija

Lisbeth Amaro Apolinario

Victor Linarez Saldaña

Zandra Cachay Mori

### Primera edición, 2022

Reservados todos los derechos. No se permite la reproducción total o parcial de esta obra, ni su incorporación a un sistema informático, ni su transmisión en cualquier forma o por cualquier medio (electrónico, mecánico, fotocopia, grabación u otros) sin autorización previa y por escrito de los titulares del copyright.

# I Censo de Profesionales en Turismo del Perú

