

El presente instructivo tiene por finalidad orientarlo en su proceso de postulación para la especialidad (es) de su interés, ya sea para su desempeño como Facilitador y/o Capacitador de nuestra institución, en tres simples pasos.

PASO I

Selecciona la CATEGORIA de tu interés:

- **Facilitador:** Es el profesional competente, evaluado y seleccionado por el CENFOTUR, que ayuda a un grupo determinado a entender los objetivos comunes y contribuye a crear un plan para alcanzarlos sin tomar partido, utilizando herramientas que permitan al grupo un consenso en los desacuerdos preexistentes o que surjan en el transcurso del desarrollo del proceso formativo. Existen perfiles de facilitadores en función del tipo de servicio, sector o ámbito en el que se desarrollan las actividades de los grupos; el vínculo laboral o contractual es gestionado por la Dirección de Extensión Educativa.
- **Capacitador:** Es el profesional competente, evaluado y seleccionado por el CENFOTUR con dominio actualizado de su especialidad que desarrolla un conjunto de actividades didácticas y que orienta su trabajo formativo, hacia la mejora y/o perfeccionamiento de competencias (ampliación de conocimientos, habilidades y actitudes) de los participantes particulares y/o colaboradores de las empresas que solicitan el servicio de capacitación, la misma que les permitirá desarrollar sus actividades de manera eficiente, el vínculo laboral o contractual es gestionado por la Dirección de Extensión Educativa

PASO II

Revisa los perfiles publicados en presente instructivo y selecciona el que se ajuste a tu perfil profesional.

PASO III

Envíanos tu CV documentado de acuerdo al modelo adjunto al final del presente instructivo, dicho documento debe enviarse en formato PDF a evaluacion.convenios@cenfotur.edu.pe. Indicar en asunto: Nombre Apellido + Especialidad a elegir. Recuerda que toda la información que se declare en el CV debe tener el sustento respectivo. Asimismo, se debe enumerar de manera ascendente todo el documento y colocar el número de folio según corresponda.

A CONTINUACIÓN, SE DETALLA LOS PERFILES A LOS QUE PUEDE POSTULAR:

FACILITADORES

A NIVEL NACIONAL	
PLAN NACIONAL DE CALIDAD TURÍSTICA - CALTUR	
SISTEMA DE APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS – SABP	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
FACILITADOR ISO REGIONAL	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional y/o grado de magister en las especialidades de Ingeniería, Ciencias Administrativas, Biología, Bromatología, Turismo y Hotelería o afines. • Con estudios de Cursos de Especialización y/o Diplomado en Gestión de la Calidad y/o Gestión Ambiental; o Sistema Integrados de Gestión y/o afines. • Cursos de Auditoría en: Sistema de Gestión de la Calidad; y/o Sistema de Gestión Ambiental; y/o Sistemas Integrados de Gestión (deseable). • Experiencia laboral no menor de 05 años vinculados a la supervisión, inspección, control, implementación, asesoría, y/o auditoría de sistemas de calidad y/o sistemas integrados de gestión. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE TURISMO DE AVENTURA	<ul style="list-style-type: none"> • Título universitario o técnico, grado académico o estudios concluidos en Guía Oficial de Turismo, Guía Oficial de Montaña, Administración Hotelera y/o Turística, Turismo y Hotelería, Ecoturismo, Ciencias Administrativas, Ingeniería o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Turismo Sostenible, Planificación y Gestión en Turismo, Ecoturismo, Turismo de Aventura en las diversas modalidades. • Experiencia laboral no menor a 05 años vinculados al sector turismo de aventura, desempeñándose como tour líder, instructor, asesor, coordinador, consultor o especialista diseñando rutas y/o circuitos turísticos, y/o elaborando proyectos en turismo de aventura, y/o realizando guiados, asesorías o consultorías de las diversas modalidades de turismo de aventura. • Con conocimientos en primeros auxilios en zonas agrestes o de rescate (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, planificación y organización, comunicación eficaz a todo nivel, dinamismo, empatía, proactividad y responsabilidad.

<p>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE TREKKING.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico y/o Universitario en Guía Oficial de Turismo, Guía Oficial de Montaña, Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería, Ciencias Administrativas, Ecoturismo, Ingeniería y/o afines. • Con estudios de especialización, diplomados y/o cursos de capacitación en Turismo Sostenible, Gestión de Turismo y Planificación, Ecoturismo o afines. • Experiencia laboral no menor de 03 años en el sector de turismo con incidencia en trekking o caminata. Dentro de este periodo deberá además contar con experiencia en proyectos y/o asesorías y/o consultorías en el diseño de rutas y/o circuitos turísticos para trekking y/o caminata o afines. • Con conocimientos en primeros auxilios en zonas agrestes o de rescate (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, planificación y organización, comunicación eficaz a todo nivel, dinamismo, empatía, proactividad y responsabilidad.
<p>GESTIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES OPERADORAS DE AVISTAMIENTO DE AVES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico y/o Universitario en Biología, Turismo y Hotelería, Administración Turística Hotelera, Ingeniería Ambiental, Ingeniería Forestal, Ecoturismo, y/o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o capacitación en Turismo Sostenible, Gestión de Impacto Ambiental, Gestión Turismo y Planificación, Ecoturismo, Avistamiento de Aves, Ornitología o afines. • Experiencia laboral no menor a 04 años en el sector de turismo con incidencia en turismo de naturaleza de preferencia relacionada al segmento de avistamiento de Aves. Dentro de este periodo deberá además contar con experiencia en proyectos y/o asesorías y/o consultorías en el diseño de rutas, circuitos turísticos y/o interpretación ambiental, realización de guiados, y/o afines vinculadas al segmento o nicho de Avistamiento de Aves (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, planificación y organización, comunicación eficaz a todo nivel, dinamismo, empatía, proactividad y responsabilidad.

PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS - PFC

RUBRO AGENCIAS DE VIAJE Y TURISMO

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
GESTIÓN Y OPERACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS EN AGENCIAS DE VIAJE Y TURISMO	<ul style="list-style-type: none"> • Título Universitario y/o Técnico en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería, Guía Oficial de Turismo o afines. • Con especialización, diplomado y/o cursos de capacitación Gestión Turística, Administración Turística y/o afines. • Experiencia laboral no menor de 05 años en el sector turismo con incidencia en agencias de viaje y turismo. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable) • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
TÉCNICAS DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN AL TURISTA	<ul style="list-style-type: none"> • Título universitario o técnico, grado académico en Guía Oficial de Turismo, Administración Hotelera y/o Turística, Turismo y Hotelería, Arqueología y/o afines. • Con conocimientos en elaboración de guiones interpretativos y/o diseño de circuitos turísticos (deseable) • Experiencia laboral no menor de 05 años vinculados a actividades relacionadas al guiado en diversas zonas turísticas, atención al turista y/o afines. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o facilitador. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante tener habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación, eficaz a todo nivel, creatividad, planificación, organización, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

RUBRO DE ARTESANÍA

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
	<ul style="list-style-type: none"> • Título Universitario en Marketing, Negocios Internacionales, Administración, Ingeniería Administrativa, Ingeniería Industrial, Turismo y Hotelería o afines. • Con estudios de especialización, diplomados y/o cursos de capacitación en Gestión Comercial, Desarrollo Empresarial, Marketing Turístico, Comercio

GESTIÓN EN LA COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS ARTESANALES	<p>Exterior, Comercialización de Productos Artesanales, Gestión en Turismo o afines.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Experiencia laboral general no menor a 03 años en cargos de Gerente, Jefe, Asesor, consultor o afines en el rubro turístico, con incidencia en el sector artesanal. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, capacitador o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable) • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación, organización y responsabilidad.
--	---

ESPECIALIDADES TRANSVERSALES AL SECTOR TURÍSTICO

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Título Universitario en Contabilidad, Economía, Administración, Ingeniería Económica, Turismo y Hotelería y/o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Costos, Finanzas y Presupuestos o afines. • Experiencia laboral no menor a 03 años en cargos como Gerente, Jefe, Contador, Administrador, Consultor, Asesor Técnico y/o afines en el rubro de Administración y Finanzas y/o Contabilidad en empresas en general, de preferencia con incidencia en el sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, capacitador o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (deseable). • Disponibilidad para viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS	<ul style="list-style-type: none"> • Título universitario y/o grado de magister en Turismo y Hotelería, Administración Hotelera y/o Turística, Geografía, Ingeniería en Ecoturismo, Ingeniería Geográfica, Arqueología y/o afines. • Experiencia laboral no menor a 03 años en cargos de Gerente, Coordinador, Especialista, Consultor en temas vinculados a la planificación y/o gestión, con incidencia en el sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, capacitador o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable).

	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante tener habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, creatividad, planificación, organización, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES	<ul style="list-style-type: none"> • Título universitario y/o grado de magister en de Ingeniería Ambiental, Ingeniería Forestal, Ingeniería Geográfica, Biología, Ecoturismo, Ecología, o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Gestión Ambiental o afines. • Experiencia laboral no menor de 03 años en cargos de Gerente, Jefe, Coordinador, Supervisor, Consultor, Asesor en buenas prácticas ambientales o de gestión ambiental, con incidencia en el sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, capacitador, facilitador o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación, organización y responsabilidad.
VISUAL MERCHANDISING	<ul style="list-style-type: none"> • Título técnico y/o universitario, o grado académico en Marketing, Diseño Publicitario, Comunicaciones, Publicidad, Arquitectura, Diseño de interiores Turismo y Hotelería o afines. • Con estudios de especialización, diplomados y/o cursos de capacitación en visual merchandising, escaparata ismo o afines. • Experiencia laboral no menor de 5 años cargos de Gerente, Jefe, Coordinador, Supervisor, Consultor, Asesor o afines vinculados al diseño, producción y ejecución de campañas publicitarias y/o visual merchandising . Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, capacitador, instructor en temas relacionados al área de marketing, merchandising, escaparata ismo o afines. • Conocimiento de herramientas de diseño gráfico (Adobe Ilustrador, Photoshop, Indesign) y de edición de audio y video (deseable). • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
	<ul style="list-style-type: none"> • Título Profesional Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Educación o afines. • Estudios culminados del idioma inglés a nivel avanzado.

<p>TÉCNICAS DE ATENCIÓN (IDIOMA EXTRANJERO)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia laboral no menor de 04 años con incidencia en el sector turístico (deseable). Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro de servicio al cliente en restaurantes y servicios afines en idioma inglés. • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
--	---

PLAN PARA EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS (PFC) – PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA

RUBRO RESTAURANTES Y SERVICIOS AFINES

<p>GESTIÓN Y OPERACIÓN EN BUENAS PRÁCTICAS EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Universitario y/o Grado de Magíster en Ingeniería en Industrias Alimentarias, Ingeniería Química, Ingeniería Agroindustrial, Ingeniería Pesquera, Biología, Microbiología, Nutrición, Bromatología o afines. • Con estudios de Especialización, Diplomado y/o Cursos de Capacitación en Gestión de la Calidad e Inocuidad Alimentaria, Buenas Prácticas en Manipulación de Alimentos, HACCP, Gestión de la Calidad o afines. • Experiencia laboral no menor a 05 años en el sector alimentos, en los cuales deberá acreditar actividad en el área de producción, aseguramiento en control de calidad, inspectoría, supervisión y afines. Dentro de este periodo deberá, además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines. • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable) • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
--	--

<p>GESTION Y OPERACIÓN DE LA COCINA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Cocina, Turismo y Hotelería o afines • Experiencia laboral no menor de 04 años en el sector turístico, con incidencia en el rubro gastronómico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como chef o cocinero docente, evaluador, instructor, supervisor en actividades gerenciales o directivas, en el rubro cocina, gastronomía y afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>BAR Y COCTELERÍA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título técnico o con estudios de especialización en bar y/o coctelería, bartender, Bartending & Mixología y/o afines. • Experiencia laboral específica en bar, no menor a 03 años como bartender, jefe, gerente o encargado del bar y/o afín. Dentro de los cuales deberá sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad para viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN EN RESTAURANTES Y SERVICIOS AFINES</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Universitario y/o Técnico en Administración Turística Hotelera, Turismo y hotelería, Gastronomía, Cocina o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Administración y Gestión de Restaurantes, Gerencia de Restaurantes o afines. • Experiencia laboral no menor de 04 años el sector de restauración y/o gastronómico, con incidencia en el sector turístico (deseable). Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador, capacitador y afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines el Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

RUBRO ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE Y ALOJAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> Título Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines. Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Gestión Hotelera, Gestión de la Calidad Hotelera, Housekeeping, o afines. Experiencia laboral no menor de 05 años desempeñando puestos de Supervisor, Coordinador, Asesor, Consultor o afines en el sector turístico con incidencia en el rubro hospedaje. Dentro de este periodo deberá, además, sustentar desempeño como docente, Capacitador, instructor y/o afines. Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable) Disponibilidad de viaje al lugar asignado. Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN DE ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE Y ALOJAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> Título Universitario y/o Grado de Magíster en Administración Hotelera, Turismo y Hotelería, Administración o afines. Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Administración y Gestión Hotelera, Gestión Estratégica de Hoteles, Dirección y Gestión Hotelera, Gestión Logística de Hoteles, o afines. Experiencia laboral no menor de 05 años desempeñando puestos Gerente, Jefe, Administrador, Consultor, Asesor y/ o afines en el sector turístico con incidencia en el rubro hospedaje. Dentro de este periodo deberá, además, sustentar desempeño como docente, capacitador o afines. Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Con estudios de ofimática a nivel intermedio (Deseable) Disponibilidad de viaje al lugar asignado. Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

ESPECIALIDADES TRANSVERSALES AL SECTOR TURÍSTICO

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
	<ul style="list-style-type: none"> Título Técnico y/o Universitario en Administración Turística Hotelera, Turismo y Hotelería o afines. Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Gestión de la Calidad, Atención al Cliente, Gestión de la Experiencia al Cliente y/o afines. Experiencia laboral no menor de 04 años con incidencia en el área de atención

<p>TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS TURÍSTICOS</p>	<p>al cliente del sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viaje al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de: adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>GESTIÓN DEL EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico y/o Universitario en Administración, Negocios Internacionales, Turismo y Hotelería, Ingeniería Industrial, Marketing y afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Metodologías Ágiles de Innovación, Emprendimiento o afines. • Experiencia laboral no menor a 02 años en cargos de jefatura o dirección, asesoramiento, consultoría, evaluaciones y/o monitoreo con incidencia en gestión de proyectos y/o emprendimiento e innovación de preferencia en el sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, capacitador o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad para viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.
<p>MARKETING PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título técnico y/o universitario o grado académico en las especialidades de Marketing, Publicidad, Comunicación, Administración Hotelera o Turística, Turismo y Hotelería o afines. • Estudios de especialización, diplomados y/o cursos de capacitación Marketing, Marketing Digital, E-commerce o afines. • Experiencia laboral no menor a 04 años, desempeñando el puesto de Gerente, Jefe, Coordinador, Consultor o Asesor en el área de Marketing, E-Commerce, Marketing Digital y/o afines en empresas en general, de preferencia en el sector turístico. Dentro del cual deberá sustentar experiencia laboral en docencia, evaluación o capacitación. • Experiencia en el área de Revenue Management (deseable). • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Con conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje. • Manejo de idioma inglés (deseable). • Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.

	<ul style="list-style-type: none"> • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación, organización y responsabilidad.
<p>CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Universitario en Contabilidad, Economía, Administración, Ingeniería Económica, Turismo y Hotelería y/o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Costos, Finanzas y Presupuestos o afines. • Experiencia laboral no menor a 03 años en cargos como Gerente, Jefe, Contador, Administrador, Consultor, Asesor Técnico y/o afines en el rubro de Administración y Finanzas y/o Contabilidad en empresas en general, de preferencia con incidencia en el sector turístico (agencias de viajes y/o restaurantes y/o hospedajes). Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, capacitador o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (deseable). • Disponibilidad para viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

CAPACITADORES

SEDE LIMA	
PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA	
RUBRO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	
MÓDULO	PERFIL PROFESIONAL
PANADERÍA Y/O PASTELERÍA	<ul style="list-style-type: none"> Título técnico o con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Panadería y/o Pastelería. Experiencia laboral no menor a 03 años de haberse desempeñado en el rubro de panadería y/o pastelería o afines. Dentro del cual deberá sustentar experiencia laboral como docente, instructor y/o capacitador en el rubro de panadería o pastelería, cocina, gastronomía y afines. Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Conocimiento de ofimática (Deseable). Disponibilidad de viajar al lugar asignado. Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
ENOLOGÍA	<ul style="list-style-type: none"> Título técnico o con estudios de especialización en vinos, enología o sommelier. Experiencia laboral no menor a 02 años en restaurantes, bares o establecimientos de alimentos y bebidas. Dentro del cual deberá sustentar experiencia como docente, capacitador, consultor o evaluador del rubro. Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Conocimiento de ofimática (deseable). Disponibilidad de viajar al lugar asignado. Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
GESTIÓN EMPRESARIAL PARA RESTAURANTES	<ul style="list-style-type: none"> Título universitario y/o técnico en Administración, Turismo y Hotelería, Gastronomía, Administración Hotelera o Turística, Ingeniería Industrial o afines. Con Estudios de especialización, diplomados y/o cursos de capacitación Administración de Restaurantes, Gestión de Restaurantes y/o afines. Experiencia laboral no menor a 04 años, desempeñando el puesto de Gerente, Jefe, Administrador, Supervisor, Coordinador, Consultor o afines Dentro del cual deberá sustentar experiencia laboral como docente, instructor, capacitador, del rubro. Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (deseable).

	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
RUBRO DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO	
GESTIÓN DE SISTEMAS PARA RESERVAS	<ul style="list-style-type: none"> • Título Universitario y/o técnico o grado académico en Administración de Turismo, Turismo y Hotelería, Aviación Comercial, Counter de Aviación, Counter Profesional o afines. • Con estudios de especialización en Global Distribution System (Sabre Travel Network, Amadeus Training, Opera o afines). Experiencia laboral no menor a 04 años en empresas de servicios turísticos realizando funciones relacionadas al manejo de Sistemas de Reservas o como Instructor de Sabre y/o Amadeus. Dentro de este periodo deberá sustentar desempeño como docente, capacitador y/o instructor o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio(deseable) • Disponibilidad de viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
ESPECIALIDADES TRANSVERSALES AL SECTOR TURÍSTICO	
REVENUE MANAGEMENT	<ul style="list-style-type: none"> • Título profesional y/o técnico o grado académico en Administración de Turismo, Turismo y Hotelería, Marketing o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Inteligencias Comercial, Gestión Financiera, Revenue Management, Indicadores de Gestión Comercial o afines • Experiencia laboral no menor de 02 años como Gerente, Jefe, Consultor, Asesor o Encargado del área de Dirección Comercial, Inteligencia Comercial y/o Revenue Management en el sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar su desempeño como formador, capacitador o docente. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Manejo de idioma inglés (Deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (deseable) • Disponibilidad para viajar al lugar asignado. • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

ESPECIALIDADES DE COMPLEMENTARIAS AL SECTOR TURÍSCO

COACHING Y DESARROLLO PERSONAL	<ul style="list-style-type: none"> Título Universitario en Psicología, Educación, Sociología o afines. Con especialización, diplomados y/o cursos de capacitación en Coaching, Desarrollo Personal, Habilidades Blandas, Liderazgo y/o afines. Experiencia laboral no menor a 03 años como docente o facilitador, en el dictado de cursos y/o talleres en desarrollo personal, coaching, liderazgo y/o habilidades blandas. Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Con estudios de ofimática a nivel intermedio (deseable). Disponibilidad para viajar al lugar asignado. Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA	<ul style="list-style-type: none"> Título Técnico y/o Universitario o Grado Académico en Ingeniería de Sistemas, Informática, Computación o afines. Experiencia laboral no menor a 03 años de haberse desempeñado como docente, instructor o capacitador en computación e informática. Con conocimientos en office a nivel intermedio: Word, Excel y Power Point (deseable). Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Disponibilidad para viajar al lugar asignado. Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
IDIOMAS: PORTUGUÉS	<ul style="list-style-type: none"> Título Técnico o estudios culminados de idioma portugués (nivel avanzado). Con estudios en pedagogía para la enseñanza en educación del idioma (Deseable). Experiencia laboral mínima de 02 años como docente, facilitador, instructor, y/o capacitador en el idioma portugués. Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). Conocimientos en redacción eficaz (deseable). Disponibilidad para viajar al lugar asignado. Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. Contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

FILIALES (CHICLAYO Y CUSCO)

PROGRAMAS DE FORMACIÓN CONTINUA

RUBRO RESTAURANTES Y SERVICIOS AFINES

ESPECIALIDAD

PERFIL PROFESIONAL

PANADERÍA Y/O PASTERERÍA

- Con estudios técnicos y/o universitarios en Gastronomía, Panadería y/o Pastelería.
- Experiencia laboral no menor a 03 años de haberse desempeñado en el rubro de panadería y/o pastelería o afines. Dentro del cual deberá sustentar experiencia laboral como docente, instructor y/o capacitador en el rubro de panadería o pastelería, cocina, gastronomía y afines.
- Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).
- Conocimientos en redacción eficaz (deseable).
- Conocimiento de ofimática (Deseable).
- Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

GESTION Y OPERACIÓN DE LA COCINA

- Con estudios técnicos en Gastronomía, Cocina, Turismo y Hotelería o afines
- Experiencia laboral no menor a 03 años en el sector turístico con incidencia en el rubro gastronómico. Dentro de este período deberá además sustentar desempeño como chef o cocinero docente, evaluador, instructor, supervisor en actividades gerenciales o directivas, en el rubro cocina, gastronomía y afines.
- Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).
- Conocimientos en redacción eficaz (deseable).
- Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (deseable).
- Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.

BAR Y COCTELERÍA

- Título técnico o con estudios de especialización en Bar y Coctelería, Bartender, Bar Manager, Bartending & Mixología y/o afines.
- Experiencia laboral específica en el área de bar, no menor a 03 años como bartender, jefe, gerente o encargado del bar y/o afín. Dentro de los cuales deberá sustentar desempeño como docente, consultor, asesor, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro.
- Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable).
- Conocimientos en redacción eficaz (deseable).
- Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Deseable).
- Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa.
- Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación, planificación y organización y responsabilidad.

RUBRO ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
OPERACIÓN PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE Y ALOJAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> • Título universitario y/o técnico o grado académico en Administración Turística y/o Hotelera, Turismo y Hotelería y/o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Gestión Hotelera, Gestión de la Calidad Hotelera, Housekeeping, o afines. • Experiencia laboral no menor de 02 años desempeñando puestos de Supervisor, Coordinador, Asesor, Consultor o afines en el sector turístico con incidencia en el rubro hospedaje. Dentro de este periodo deberá, además, sustentar desempeño como docente, Capacitador, instructor y/o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Deseable). • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
RUBRO DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL
GESTIÓN DE SISTEMAS DE RESERVAS	<ul style="list-style-type: none"> • Título universitario y/o técnico o grado académico o en Administración de Turismo, Turismo y Hotelería, Turismo, Aviación Comercial, Counter de Aviación, Counter Profesional y/o afines. • Con estudios de especialización en Global Distribution System (Sabre Travel Network, Amadeus Training, Opera o afines). • Experiencia laboral no menor a 02 años en empresas de servicios turísticos realizando funciones relacionadas al manejo de Sistemas de Reservas y/o afines, o como Instructor de Amadeus, Sabre y/o afines. Dentro de este periodo deberá sustentar desempeño como docente, capacitador y/o instructor o afines • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Deseable). • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
ESPECIALIDADES TRANSVERSALES AL SECTOR TURÍSTICO	
ESPECIALIDAD	PERFIL PROFESIONAL

<p>TÉCNICAS DE GESTIÓN PARA LA ATENCIÓN EN SERVICIOS TURÍSTICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico y/o Universitario o grado académico en Administración, Administración Turística y/o Hotelera, Turismo y Hotelería, Turismo o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Gestión de la Calidad, Atención al Cliente, Gestión de la Experiencia al Cliente y/o afines. • Experiencia laboral no menor de 02 años con incidencia en el área de atención al cliente en el sector turístico. Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, consultor, asesor técnico, evaluador y/o capacitador con incidencia en el rubro. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (Deseable). • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>CONTABILIDAD Y FINANZAS PARA EMPRESAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título universitario y/o técnico o grado académico en Contabilidad, Economía, Administración y/o afines. • Con estudios de especialización, diplomado y/o cursos de capacitación en Costos, Finanzas y Presupuestos o afines. • Experiencia laboral no menor a 02 años de haberse desempeñado como Gerente, Jefe, Contador, Administrador, Consultor, Asesor Técnico y/o afines Dentro de este periodo deberá además sustentar desempeño como docente, capacitador o afines. • Conocimientos en metodologías para la gestión de la educación superior (deseable). • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática a nivel intermedio (deseable). • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad, empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
<p>ESPECIALIDADES DE COMPLEMENTARIAS AL SECTOR TURÍSTICO</p>	
<p>ESPECIALIDAD</p>	<p>PERFIL PROFESIONAL</p>
<p>PORTUGUÉS PARA LA ACTIVIDAD TURÍSTICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Título Técnico y/o estudios culminados o especialidad de idioma portugués (nivel avanzado) o nativo del idioma. • Con estudios en didáctica para la enseñanza del idioma (Deseable). • Experiencia laboral mínima de 02 años como docente, facilitador, instructor y/o capacitador en el idioma portugués. • Conocimientos en programas y/o plataformas virtuales para la gestión del aprendizaje (deseable). • Conocimientos en redacción eficaz (deseable). • Conocimiento de ofimática (Deseable). • Disponibilidad exclusiva para los fines del Programa. • Importante contar con habilidades de adecuada adaptabilidad,

	empatía, comunicación eficaz a todo nivel, control emocional, proactividad, planificación y organización y responsabilidad.
--	---

Formato Modelo de CV

CURRICULUM VITAE

FOTO

I. DATOS PERSONALES

Apellido Paterno:

Apellido Materno:

Nombres:

Fecha de Nacimiento:

Documento de Identidad:

RUC:

Estado Civil:

Dirección (Avenida/calle – N° Dpto.):

Ciudad:

Teléfono/s:

Correo Electrónico:

En caso de emergencia a que número y persona podemos contactar:

II. ESTUDIOS REALIZADOS

GRADO O TITULO	UNIVERSIDAD O INSTITUCIÓN	ESPECIALIDAD	N° DE FOLIO
DOCTORADO			
MAESTRIA			
POSTGRADO O DIPLOMADO			
TITULO PROFESIONAL/ TÉCNICO			
BACHILLER			
EGRESADO			
ESTUDIOS TECNICOS (Computación, idiomas, entre otros)			

III. CAPACITACIÓN

Nº	ESPECIALIDAD	FECHA DE INICIO Y TERMINO	INSTITUCION	CIUDAD PAIS	Nº DE FOLIO
1					
2					
3					

IV. EXPERIENCIA LABORAL

Nº	Nombre de la Entidad o Empresa	Cargo	Fecha de inicio (mes/año)	Fecha de culminación (mes/año)	Tiempo total en el cargo (detallar años, meses, días)	Nº DE FOLIO
1						
Detalle de las Actividades Realizadas:						
-						
-						
-						
2						
Detalle de las Actividades Realizadas:						
-						
-						
-						
3						
Detalle de las Actividades Realizadas:						
-						
-						
-						

Declaro que la información proporcionada es veraz y exacta, y, en caso necesario, autorizo su investigación.

 Nombres y Apellidos
 DNI
 Fecha

COPIA DE DNI

DOCUMENTACIÓN DE SUSTENTO

(Adjuntar la documentación que sustente lo consignado en curriculum vitae)